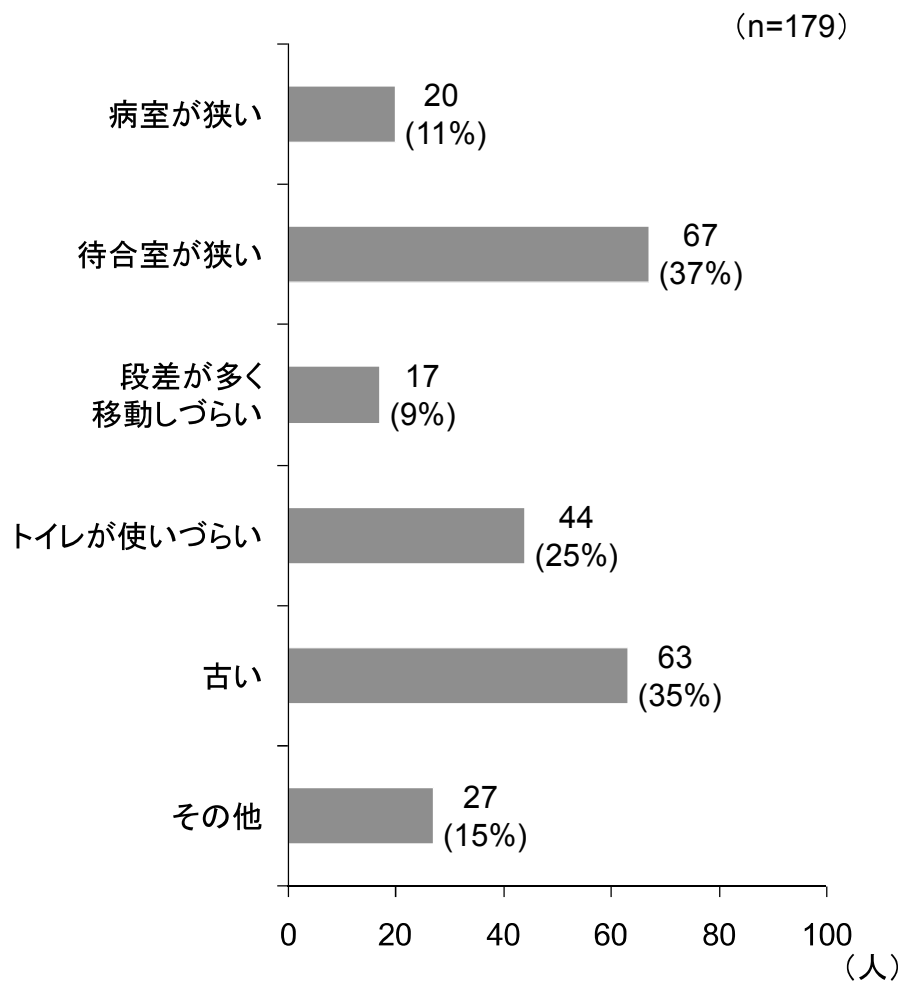


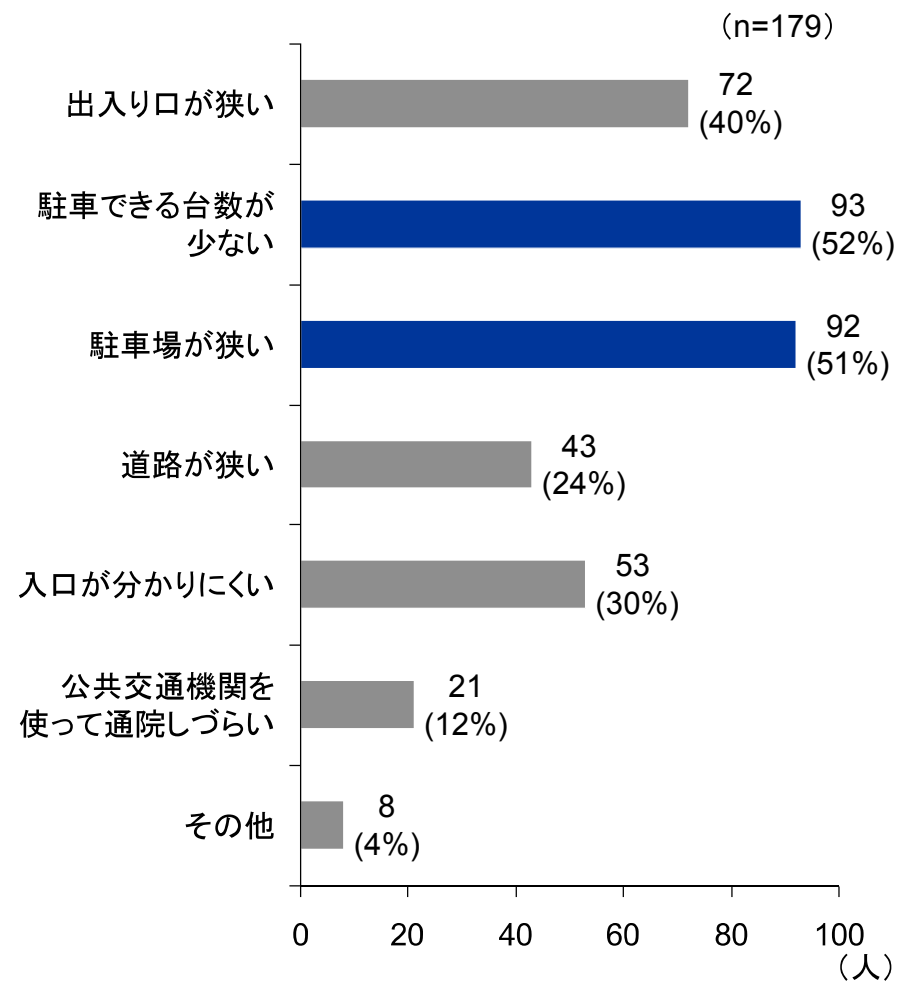
アンケート 回答結果分析 (全回答者)

回答者の半数強が、駐車可能台数の少なさや駐車場の狭さに不満を感じている

問1 当院の建物・設備に関して、不満を感じる点はあるか？
(複数回答)

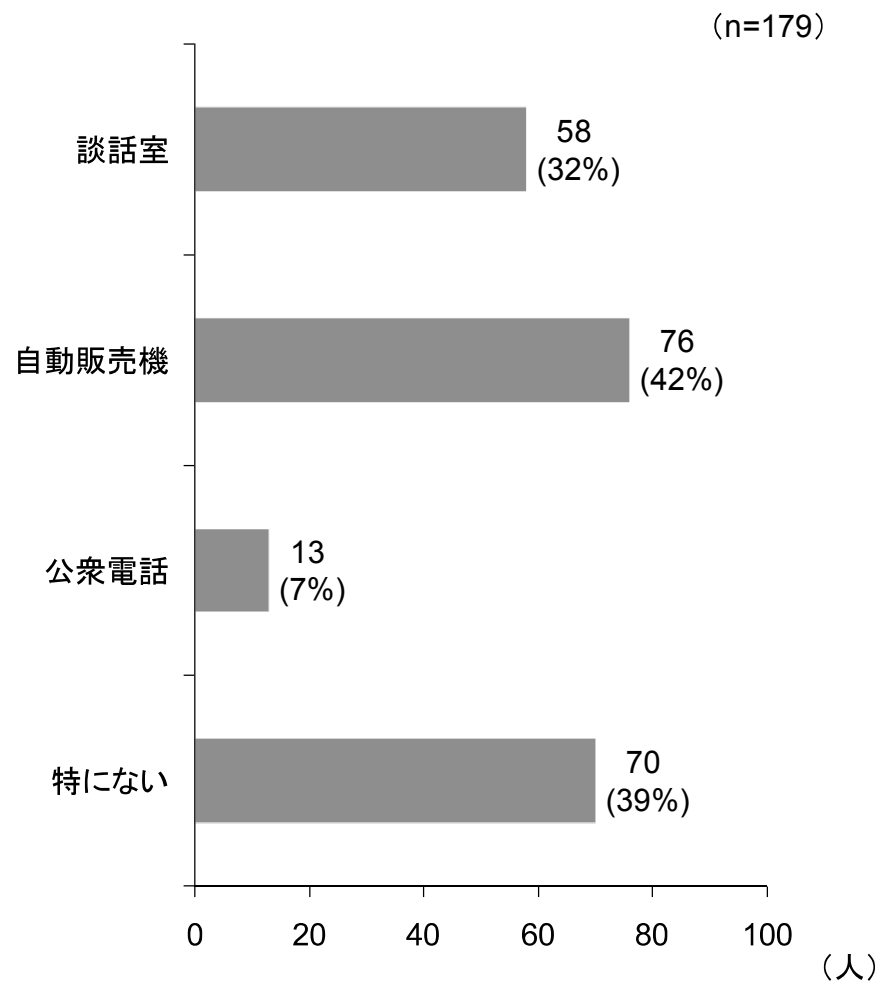


問2 当院の立地に関して、不満を感じる点はあるか？
(複数回答)

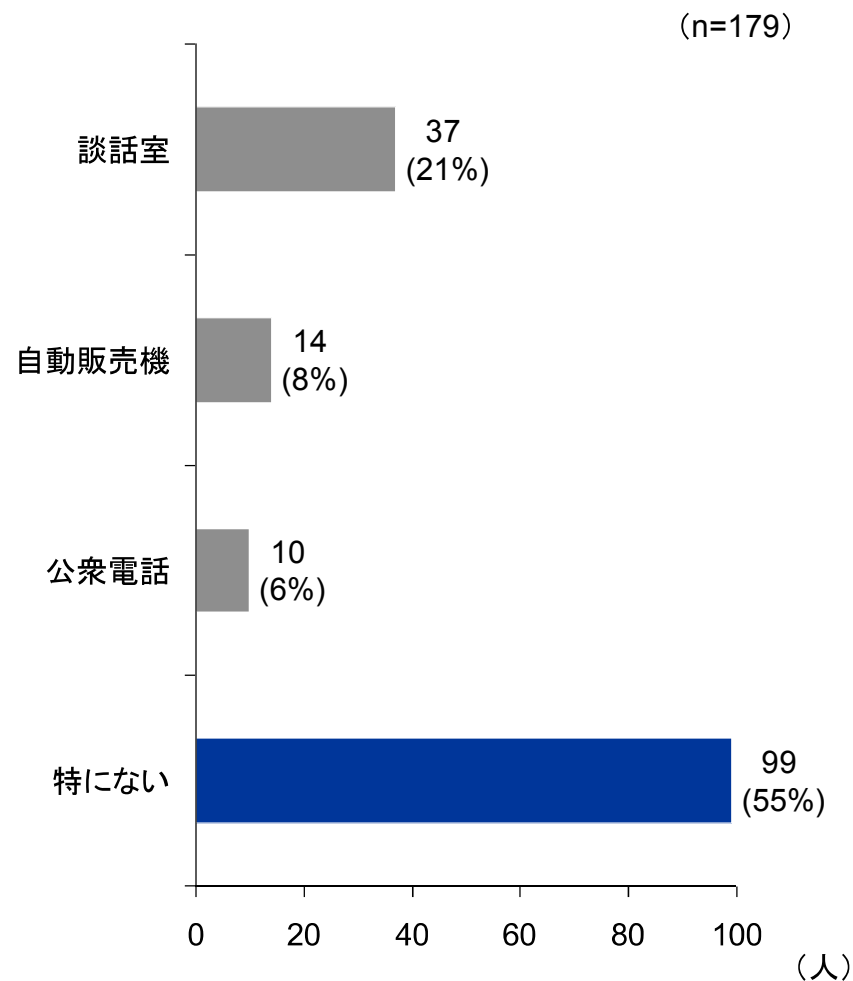


当院内に現在設置された設備について、回答者の55%は、内容等の充実が必要ないと感じている

問3 当院内の次の施設等に関して、利用したことのあるものはあるか？(複数回答)

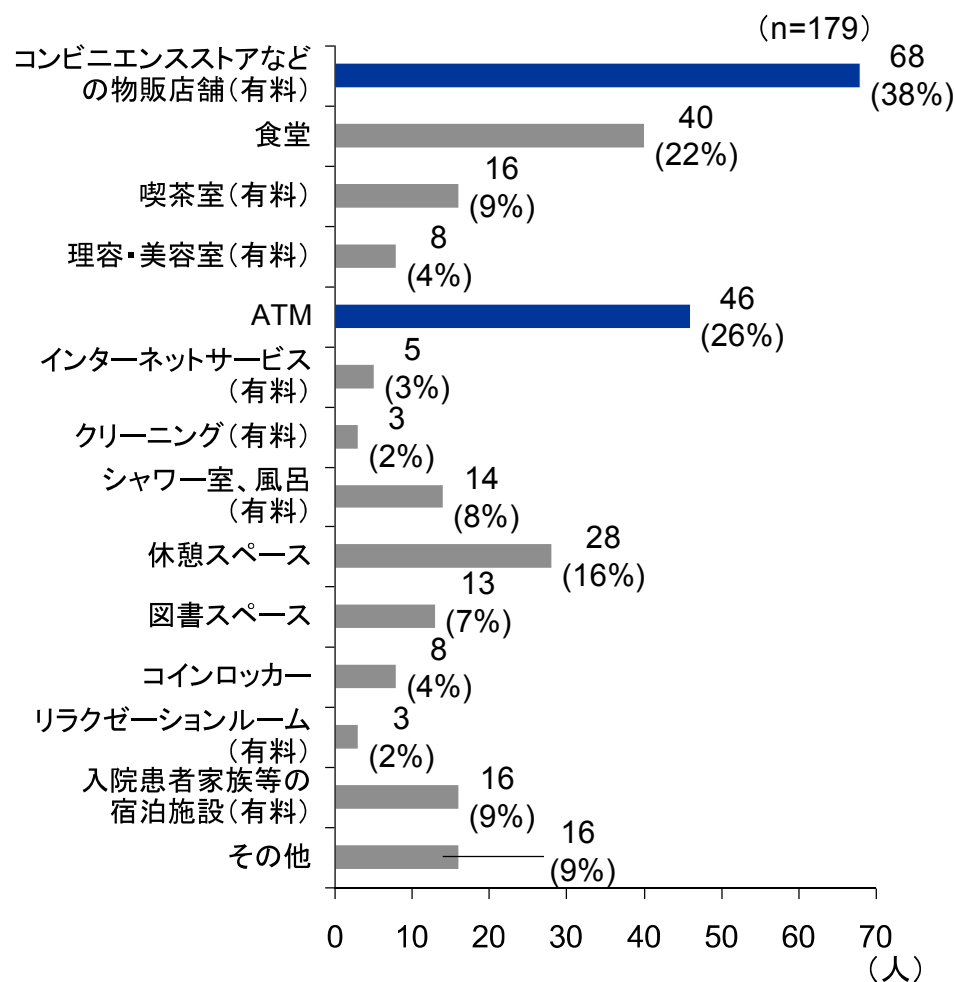


問4 当院内の次の施設等に関して、内容等の充実が必要なものはあるか？(複数回答)



回答者は、当院内や近隣に物販店舗やATMがないことで困った経験を持つ傾向が強い

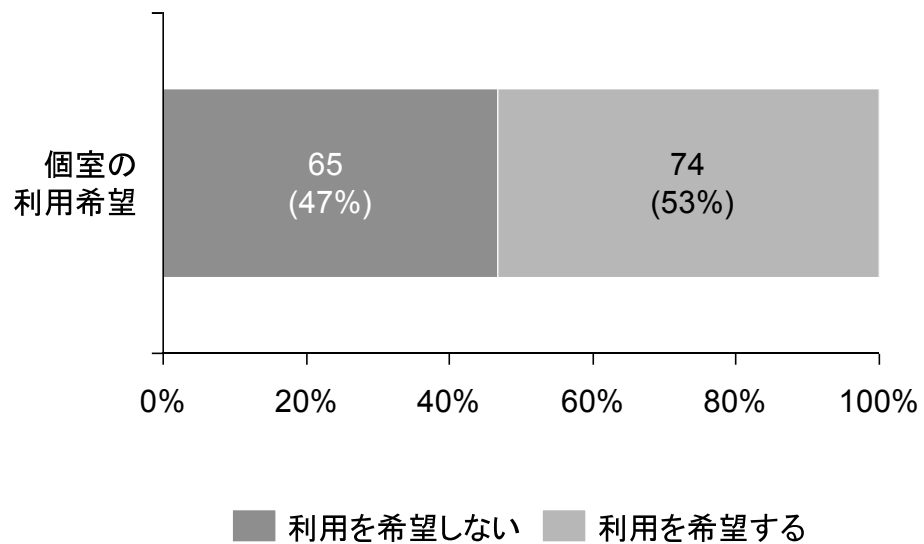
問5 当院を利用するにあたって、当院内や近隣になくて困った施設はあるか？(複数回答)



回答者の53%は、個室(有料)の利用を希望している

問6 仮に入院が必要となった場合、個室(有料)の利用を希望するか？*1

(n=139)



*1: 外来の患者のみ回答

問7 その他、西都児湯医療センターに対するご意見やご要望 (患者対応 ①)

- 人的には素晴らしいと思います。皆様親切でやさしい方ばかりでした。ありがとうございました。
- 会計に少し時間がかかると思います。
- 次回予約をだいたい時間予約にして欲しいです。
- お薬、会計の待ち時間がもう少し短い方がいいです。
- 薬、会計等時間待ちが長い。
- 精算するまでの時間が長い(待ち20分位)
- 会計の待時間が他院に比べて長い。
- 受付の名前を記入する用紙を8時前には出して欲しい！(忙しい人は待つのに大変だと思う)なので気遣って欲しい！
- 先日退院して初の外来に来ましたが受付、検査、診察、会計などが他の病院に比べて早く、スタッフの方たちも感じがいいと思いました。
- 先生、看護師の方々の対応にとっても感謝しています。(手厚い治療、看護に)掃除の方々もいつもきれいに掃除をして頂き心地よく、治療に専念することができました。本当に心よりお礼申し上げます。
- 一つだけ気になることがありましたので一人でお風呂使える人はよいのですが、体は自由に動けても、体を拭くことが出来ず着替えも出来ない人もいて、清潔に気づけず…入院しているということは、やはり、順番に気を使って欲しいと思いました。忙しいとは思いますが、みんなが気持ちよく体調回復に向えるようお願い致します。
- 初めての入院でした。医師、看護師スタッフの皆様の心遣い本当にありがとうございました。
食事のメニューもバランス良く美味しく頂きました。
西都児湯医療センターが近くにあり、本当に助かっています。センターの良さを職場や友人にもぜひ伝えたいと思っています。
- 最近、受付の職員の態度がテキパキして感じが良くなったが笑顔が欲しい。
入院施設は存続して欲しい。

問7 その他、西都児湯医療センターに対するご意見やご要望 (患者対応②)

- 薬と会計が別々で、診察の待ち時間に加えて、時間がかかるので、少しでも早くなるといいと思います。
- Dr、看護師、関係スタッフが患者に対し献身的に、しかも明るく対応して頂いているので非常に安心感があります。病気に対して前向きに取り組もうという気になります。今回夜間に診て頂き感謝しております。ここに来ずに他に病院を探していて、時間が経っていたらもっと苦しかったと思います。感謝！！
西都、児湯の住民の最も必要とする病院ですので今後とも発展的な継続を切に希望いたします。
- 要望はありません。
スタッフの皆様が嫌な顔ひとつされず、親身になって診て下さり、本当に感謝しています。
- 良く●(看護婦)さんの気遣いに本当に感謝します。良く寝てあるのかなーと感心しています。私この病室から出ないので良くわからなく今日退院します。本当にありがとう、まだまだ居たい様です。
- ノックして、部屋に入ってくるまでが早い。「今大丈夫ですか？」と聞いて入ってくれる人もいた。カーテンを閉めて、出て欲しい。さらにドアも。
- 医師の医療に対して詳しく説明して頂きわかりやすく助かります。看護師さん達の言葉づかいがやさしく、心安らぎ感心しております。食事もおいしく、メニューも大変、工夫が見られます。申し分無し！
- 先生の処置が早くとても良いと思います
- 待ち時間が長い(薬、会計も含めて)
- 待ち時間が長く感じます。具合が悪くて長く座っているのが苦痛でした。
- 薬をもらった後会計が遅い
- 月に1回再診に来ますが薬局と会計の連携が悪く待ち時間が長いです
- 看護師の方達は親切かつ丁寧に対応して下さいとても感じがよろしいです。
- 先生、看護師さんの皆さんが優しく笑顔で対応して下さいるので安心出来ます。見舞いに来ていた親族も同様に言っていました。毎朝の看護師さん達の清掃も気持ちよく1日を過ごすことが出来ます。細かい所にも心配りをして戴いて有難く思います。

問7 その他、西都児湯医療センターに対するご意見やご要望 (救急)

- 常時、救急できる状態のセンターであって欲しい
- 地域医療が叫ばれている最近、24時間対応が必要と思われる。我町、新富町は入院できる病院や、地元で生活されている医院がない(夜間診療できる病院がない)どうしても救急病院に頼らざる得ない
- いつも私達の健康を守っていただき、ありがとうございます。
※訴えるところが違うかもしれませんが、救急医療体制を発足当時のように戻して欲しいと思います。
- 家から近いので助かっています。
やはり、夜間とかの利用がスムーズにできるような医療体制にして欲しい。
ぜひお願いします。
- 小児科専門(夜間帯)受診できるようにして欲しい。
- 夜間外来(緊急時)の際、ある程度使い勝手の良い物にして欲しい。(本当に利用して大丈夫か不安である?)診て貰えるか不安!

(体制強化)

- 脳外の診察を午後もして欲しい。
- 名実ともに当医院は西都、児湯の中核的な医療機関である。これから更に高齢化が進む状況の中で当院のますますの役割り、期待は大きくなるものと考えられます。従って、施設はもとより医療スタッフの更なる充実を望む。
- 診察時間が午前のみでない方が先生方の対応が良いので利用する側からすると、午後からもお願いしたい気持ちがあります。
- 午後からの診察もお願いしたい
- 診療科と医師の充実・地域の中心医療機関としての役割

問7 その他、西都児湯医療センターに対するご意見やご要望 (院内設備・環境)

- 新聞が欲しい(談話室)
- 冬待合室が寒い
- ネット環境を良くして欲しい。
- 追伸 洗面所は最近のSAの様に、向こう側に傾いた作りだと簡単で手前に汚れにくくベターかと思います。お世話になりました。感謝しております。ありがとうございました。
- おトイレで採尿したりする時、あまり他人に見れないつくりにして欲しい。(トイレを増やして欲しいです。)
- 入り口の自動ドアの音が大きくて待合室で待っている時気分が悪くなる事がある
- トイレが少ない
- テレビがカードなしで見れる事がいいと思います(入院してましたので)
- 待合室は明るく広く・便所はすべて洋式とする
- 薬が院内なので患者が多い時は、診察待ちの方、薬待ちの方、支払い待ちの方でイスが足りなくなったり座る所がなくなる時があるので考えて欲しいですね。
- 食事を提供してくれる食堂、コンビニが欲しい。
- 入院して10日風呂に入りたい。頭がかゆい、髪を洗いたい。室内物入れに、鍵をつけるようになっているが、鍵がないそうです。鍵がかけられるようにして欲しい。リハビリ室電気マッサージと赤外線があつたらいいですね
- 個室を利用しましたが、お風呂がとっても使いづらい・着替えを置く棚がない(便座の上に置いていたけど、嫌だった)・浴槽が深くて、またぐと高い・浴槽の中が滑る・滑り止めが欲しい、取手もない・トイレが異常に臭い・トイレ側に、排水口がないので、シャワー後、下が水浸しになる・汚物入れがなく、途中で持ってきてもらった。トイレ掃除用のブラシが、汚すぎる
- 土曜日、掃除の人が来なかった。掃除の後もあまりきれいにならない。掃除の人、AMIにゴミはき、PMIにモップがけ、2/日来るので、午前中だけか、午後だけにして欲しい
- 病棟トイレ、個室の中に、掃除のブラシがない
- ブラインド使いづらかった。カーテンでいい
- 医局の開閉のドアの音、結構大きい
- トイレの入口が狭くて2ヶ所では少ないと思います。
- お湯が24時間出ないので少し不便と思いました

問7 その他、西都児湯医療センターに対するご意見やご要望 (建物・立地)

- 早く新しい病院を作って欲しい。
- 病院が古いので新しい病院にして欲しい。
場所を変えて欲しい。
- 建物や設備が古いので、働く方や患者にも使用しやすい環境になればと思います。需要と供給…まずは金がとは考えますが…ぜひぜひ新しく、しっかり残ることを希望します！
- うす暗く、古く感じる。
- 佐土原から来てますけどもう少し近くだったらと思います。
- 災害に強い高台に移動されてはどうですか。この西都の妻地域も温暖化による気温上昇により水没する可能性があるかと新聞で拝見したので。
- 病院が古いので新しい病院がいいと思います。早く建て替えては？
- 早く新しくして欲しい
- そのもとバイパスの方面に西都児湯医療センターを場所を変えるべき。使いやすいと思う
- 駐車スペースが狭すぎる。建物が古い。
- 建物が古い
- 全般的に病院自体が古く、医療のアピール性が薄く、西都病院センターとして主導的であって西都、児湯病院として行政の力を！役所人、議会人の参観して頂き…。
- 早く新しい病院を作って欲しい
- 土地の形が正方形や長方形ではなく欠けているのが気になります。もっと広々とした感じが欲しいですね。病院を利用する人々は、暗い気持ちになりがちです。病室から外を見た時や、通院した時に歩く道端に緑や草花も見たいですね。気をまぎらしてくれそうになるのでは？
- やはり古い病院なので立派な先生方もいらっしゃいますので早く大きい病院に建て替えて頂きたいと思います。

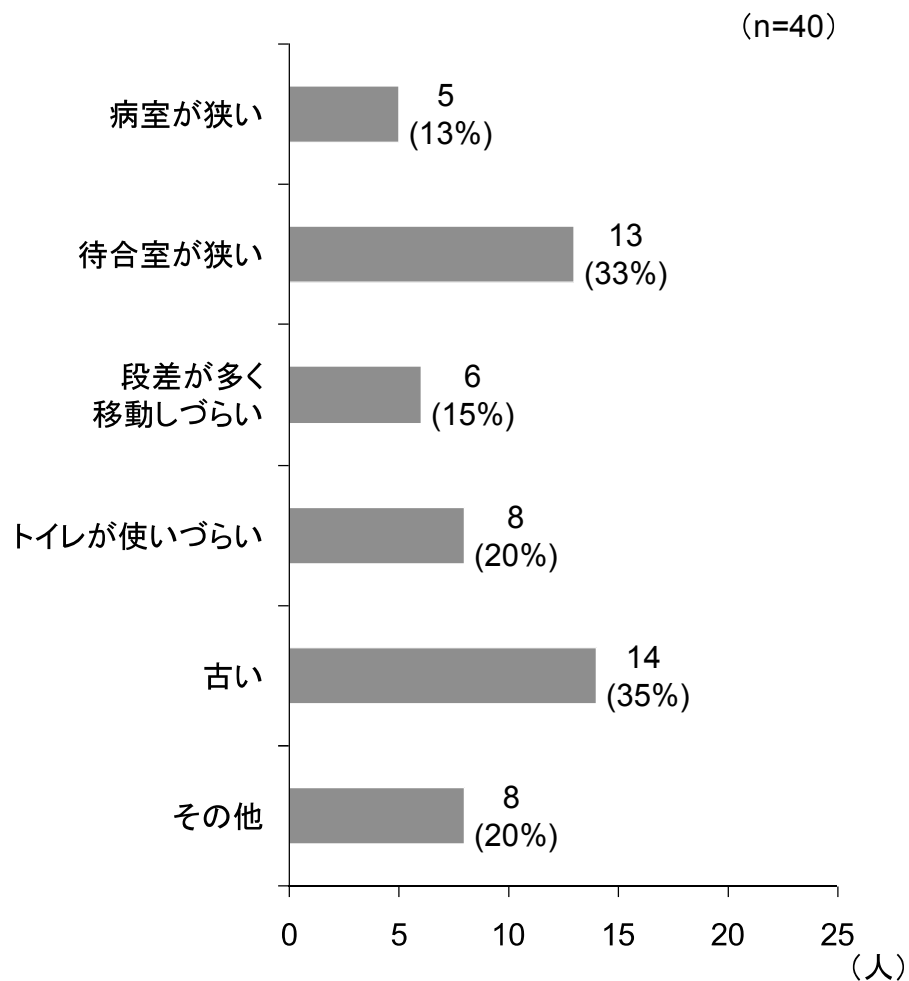
問7 その他、西都児湯医療センターに対するご意見やご要望 (その他)

- なし
- 西都児湯医療センターの案内板が少ない。市外の人はわかりづらい。
- 入院してる時、大変お世話になりました。
食事もおいしくて皆様とても感じがよかったです。
- 別になし
- 紹介状なしで脳外科で見ただけのを友達が喜んでいて、今度お父さんも検査していただくと言っていました。
- 初診 紹介なしでぜひ見てもらいたい
- 食事は地元産を利用し、患者に合わせやすく・駐車場は有料もあり・ヘリポート併設
- 特にありません
- ?
- ありません
- 近くに病院があると言う事がありがたい。今まで良いと思います。
- 特にありません
- ほとんどがおいしいご飯でしたが、時々びっくりする位まずいご飯や、味がないご飯がありました。
- 入院から退院までの期間が短いため、リハビリに行く病院までの交通手段がない。もう少し、リハビリをこちらでして頂きたい。他の病院に行かなくても良いくらいリハビリしたい。
- いつまでもこの病院に通院したいです。
- 別がない
- 将来、ずっと西都にあって欲しい！
風呂の回数を増やして欲しい！
- 特になし
- 特にないです。
- 特になし
- 紹介状が無くても見て頂ける様にして頂きたい。多くの人が見て頂けないという声を多く耳にします。何卒宜しくお願い致します。
- 初めての事でわからない
- なし

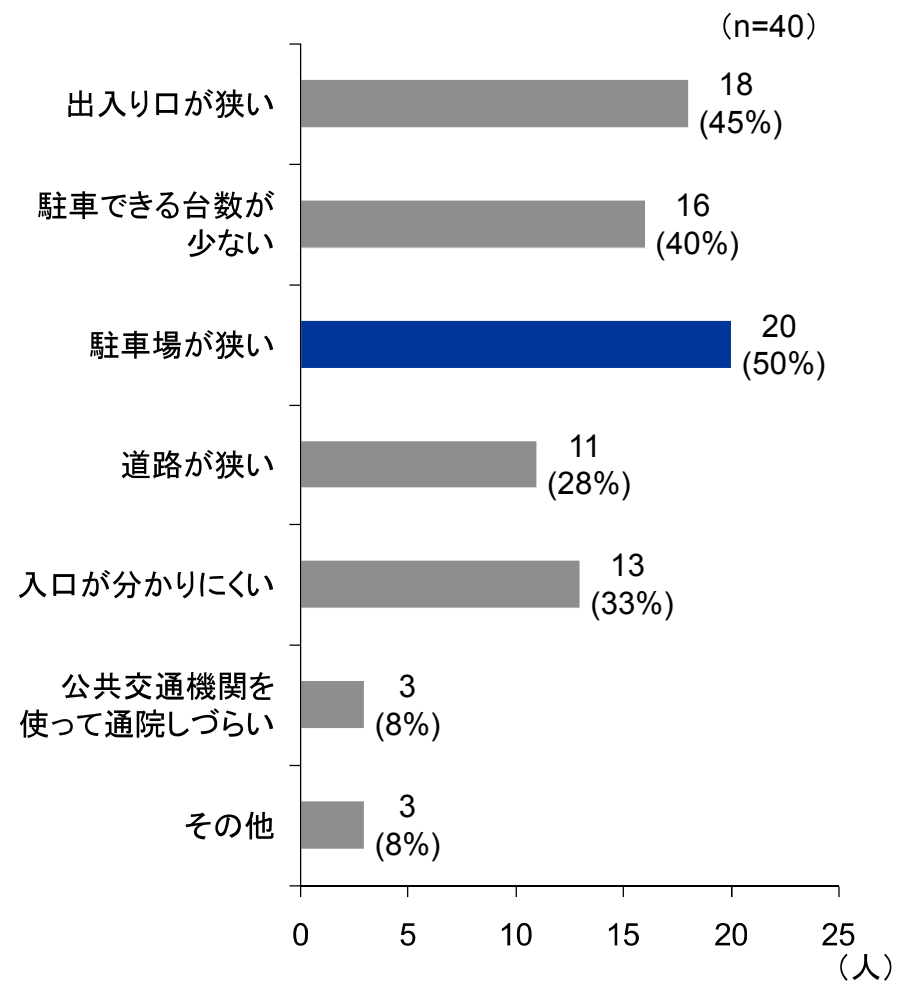
【参考】アンケート 回答結果分析 (問6. 未回答者のみ)

回答者の半数が、駐車場の狭さに不満を感じている

問1 当院の建物・設備に関して、不満を感じる点はあるか？
(複数回答)

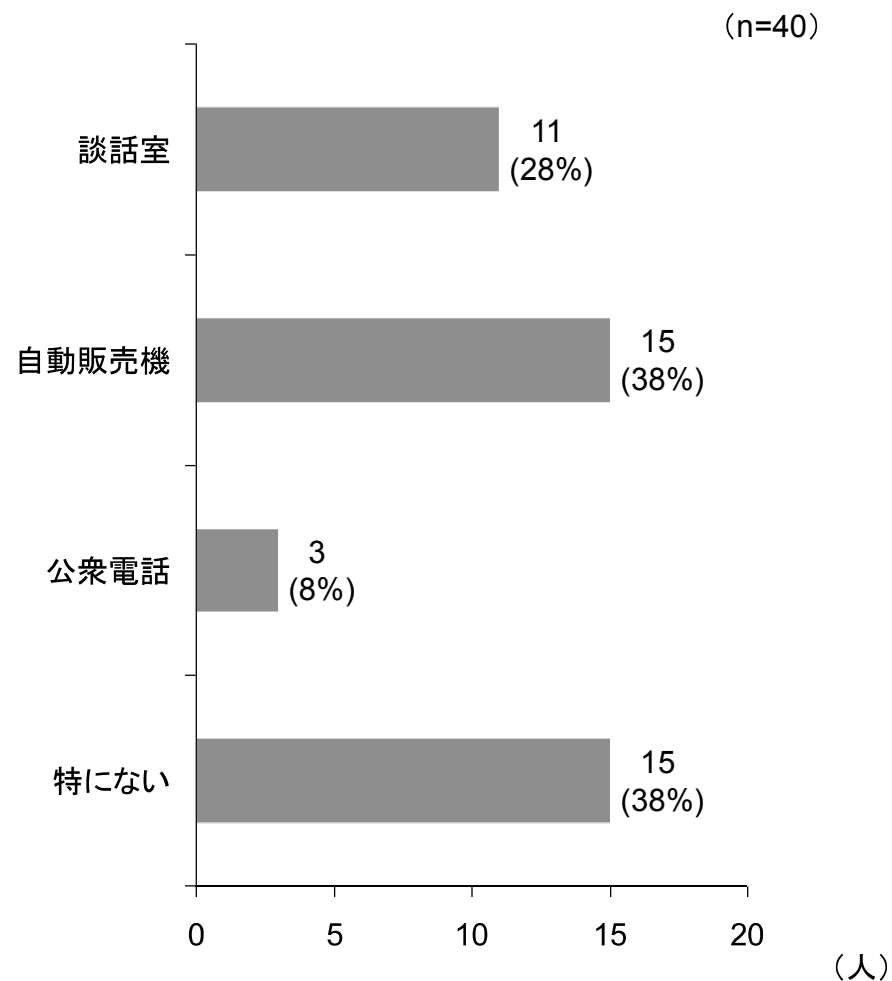


問2 当院の立地に関して、不満を感じる点はあるか？
(複数回答)

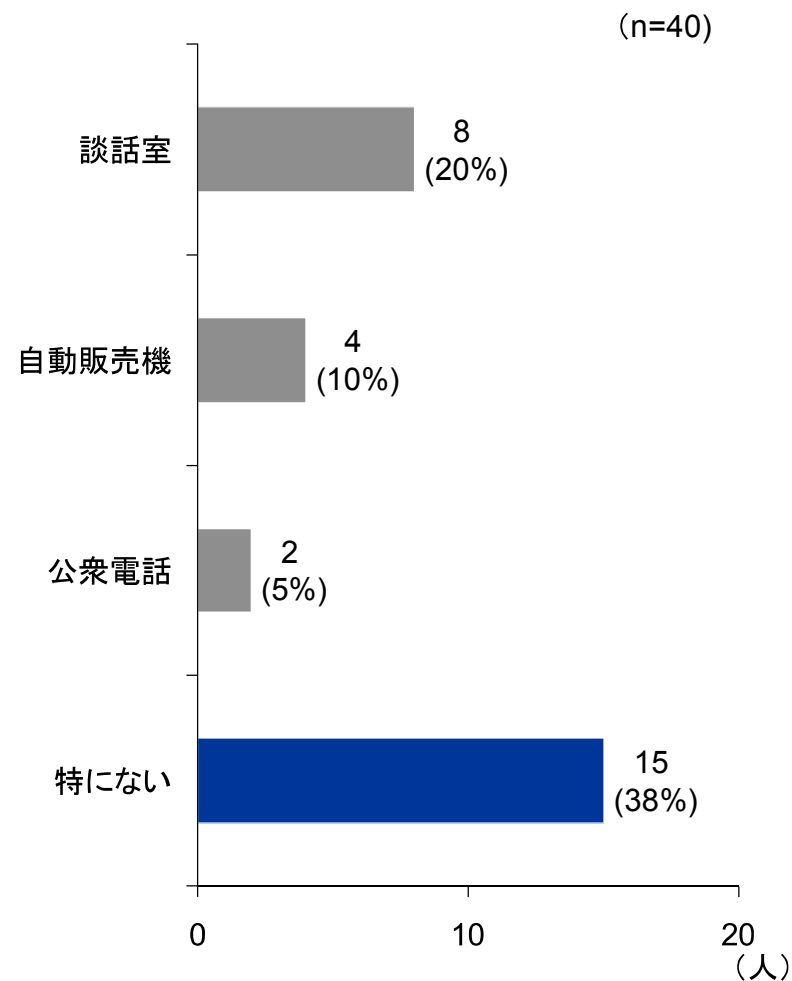


当院内に現在設置された設備について、回答者の38%は、内容等の充実が必要ないと感じている

問3 当院内の次の施設等に関して、利用したことのあるものはあるか？(複数回答)



問4 当院内の次の施設等に関して、内容等の充実が必要なものはあるか？(複数回答)



回答者は、当院内や近隣に物販店舗やATMがないことで困った経験を持つ傾向が強い

問5 当院を利用するにあたって、当院内や近隣になくて困った施設はあるか？(複数回答)

