

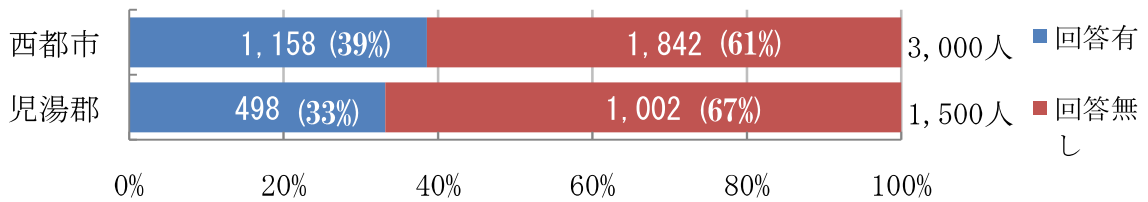
西都児湯医療センター施設整備基本構想 住民アンケート結果（概要版）

平成28年8月 地域医療対策室

※このアンケートは、地方独立行政法人設立前に実施したものです。

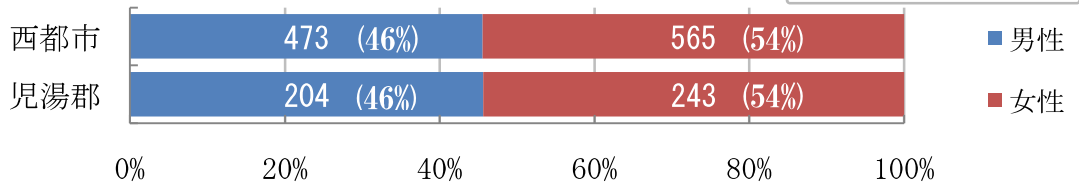
■住民アンケート（西都市・児湯郡）

- （１）調査実施時期 平成28年1月
- （２）調査対象・回収率 20歳以上無作為抽出

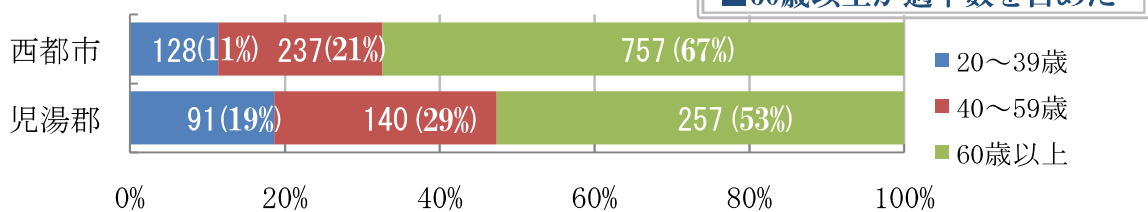


（３）回答者属性

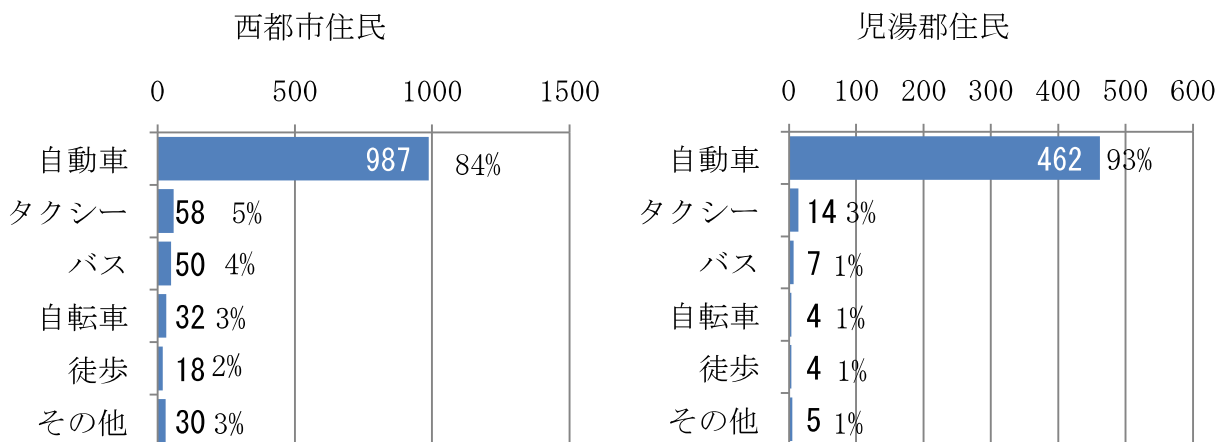
■性別



■年齢

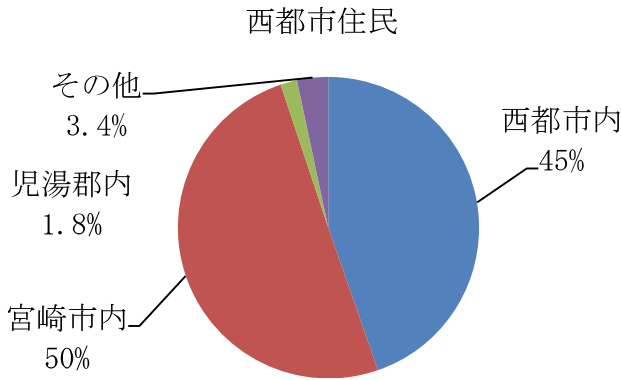


（４）医療機関への移動交通手段

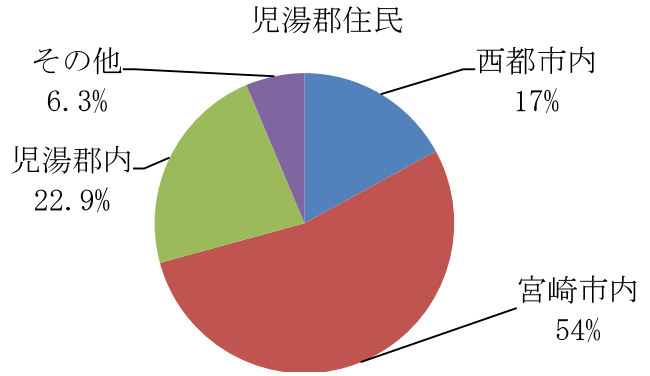


■自動車での移動が圧倒的に多い

(5) 入院先病院



■西都市内と宮崎市内に分かれる

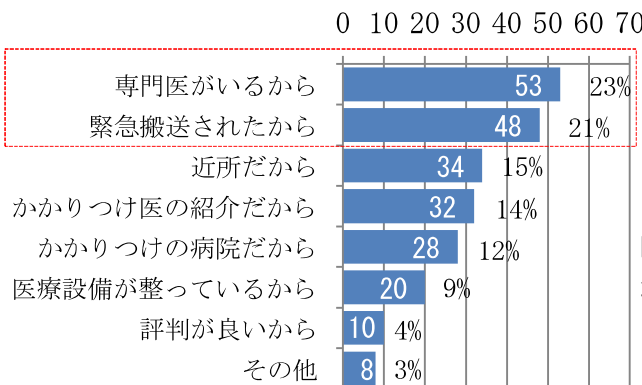


■過半数が宮崎市内である

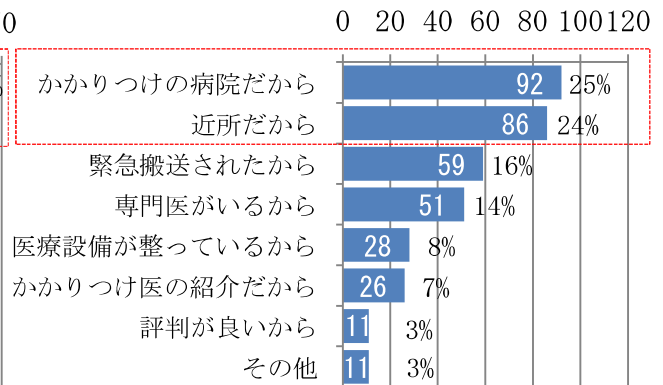
(6) 入院先病院として西都市内又は児湯郡内を選択した理由 (複数回答2つまで)

◎西都市住民

重篤な場合

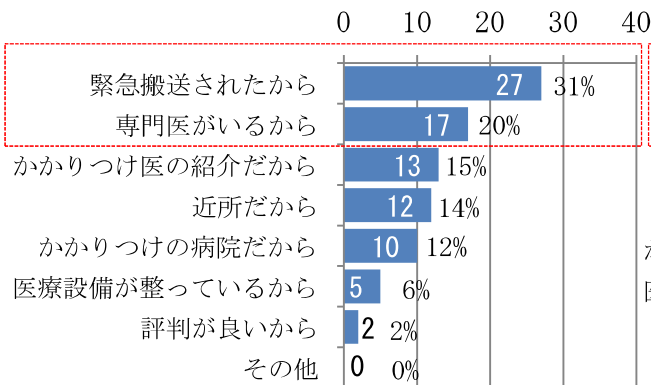


軽度な場合

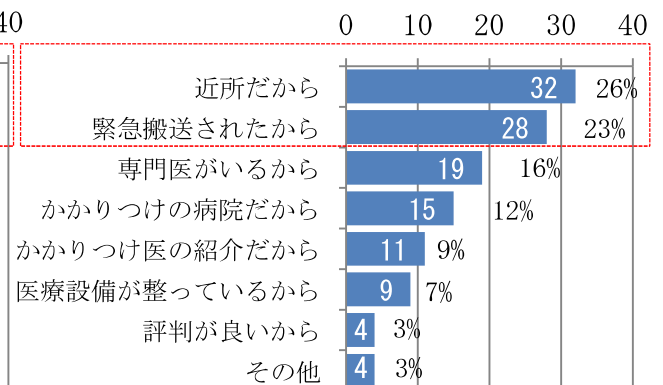


◎児湯郡住民

重篤な場合

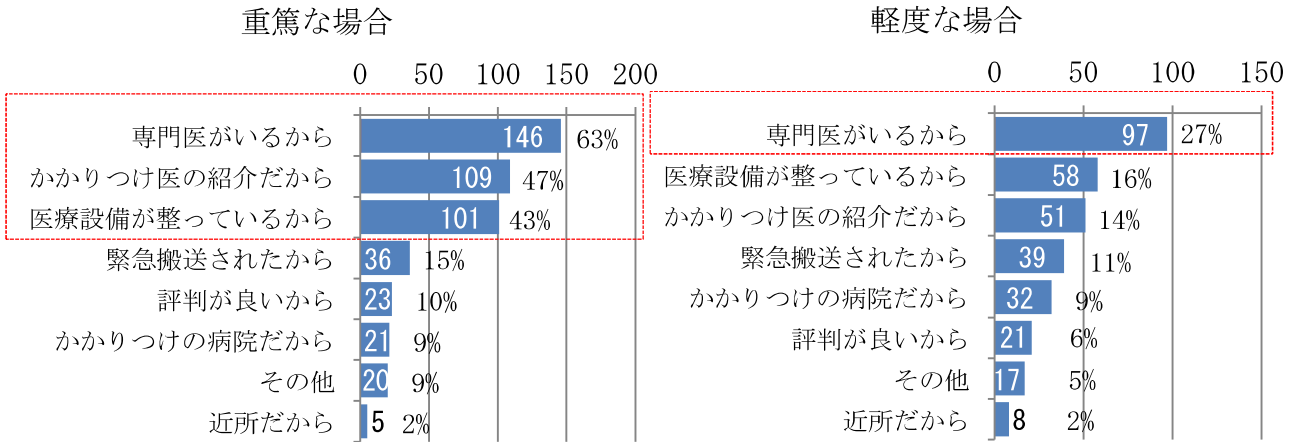


軽度な場合

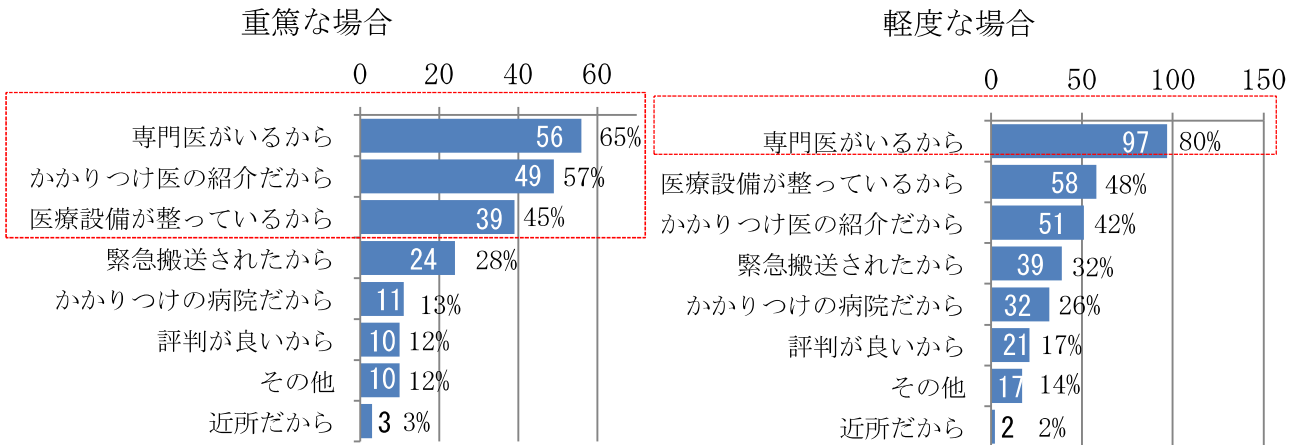


(7) 入院先病院として宮崎市内を選択した理由 (複数回答2つまで)

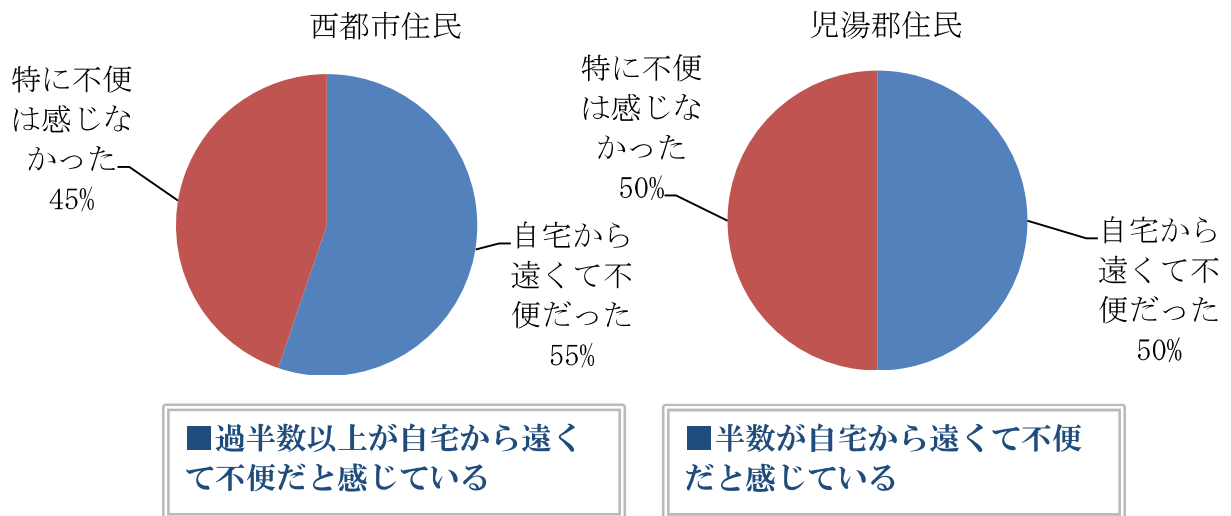
◎西都市住民



◎児湯郡住民



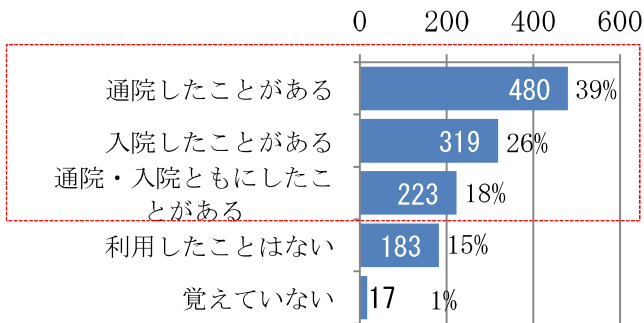
(8) 宮崎市内の病院での入院に不便を感じている



(9) 医療センターを利用したことがある

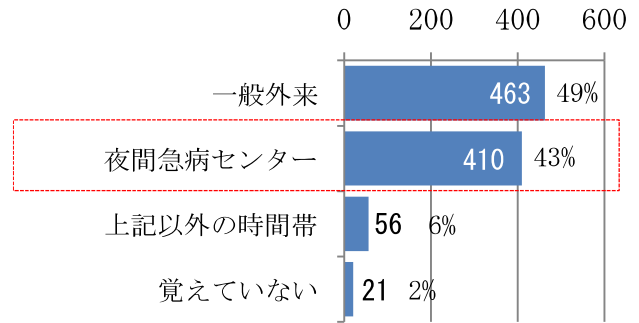
◎西都市住民

医療センターの利用形態



■83%が医療センターを利用した経験を持つ

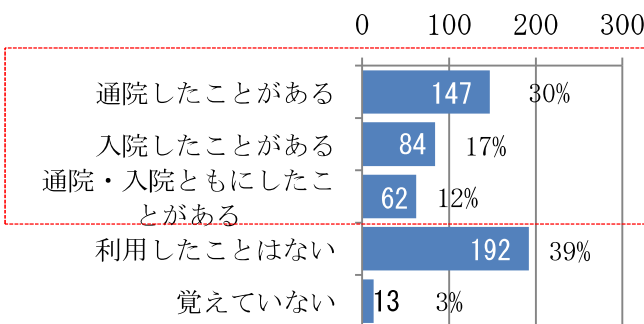
通院した時間帯



■43%が夜間急病センターを利用した経験を持つ

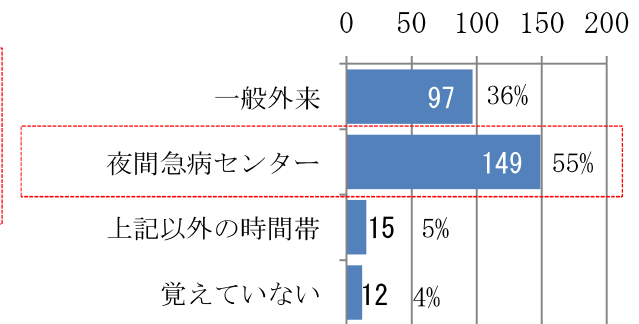
◎児湯郡住民

医療センターの利用形態



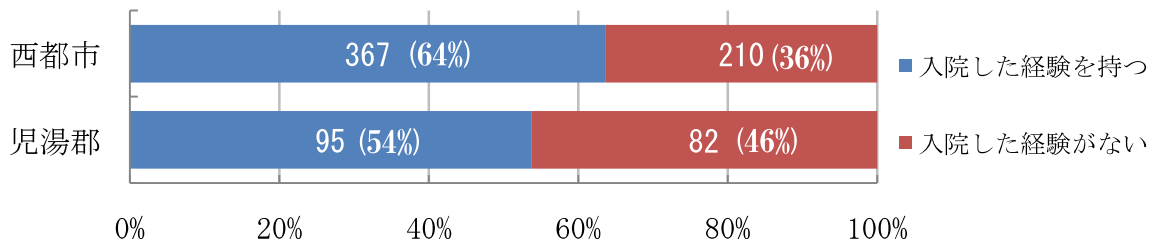
■59%が医療センターを利用した経験を持つ

通院した時間帯



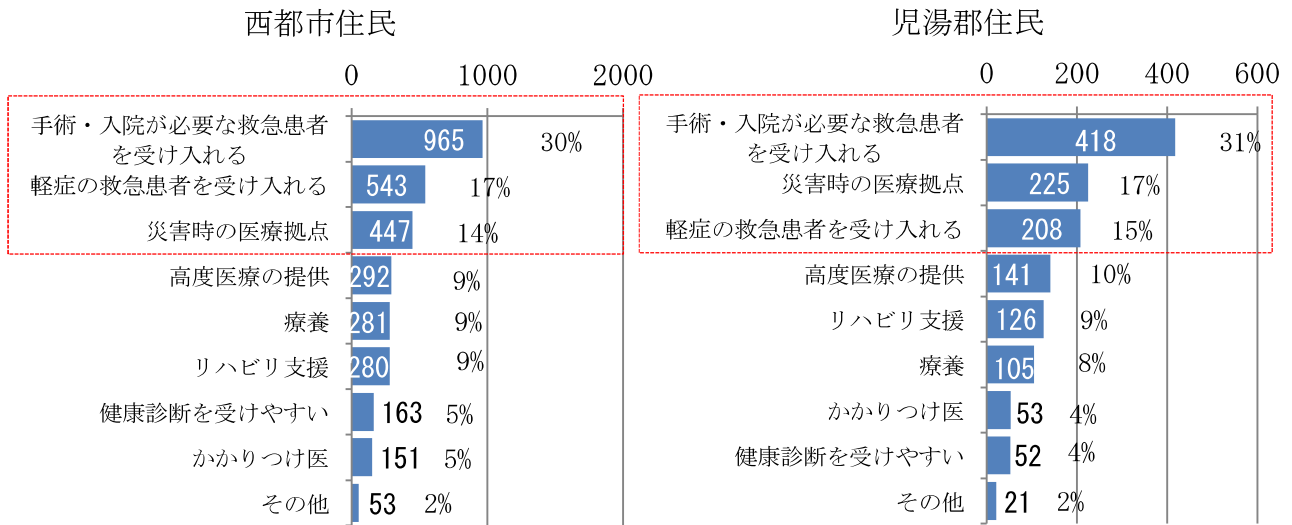
■55%が夜間急病センターを利用した経験を持つ

(10) 医療センターでの自身又は家族の入院経験



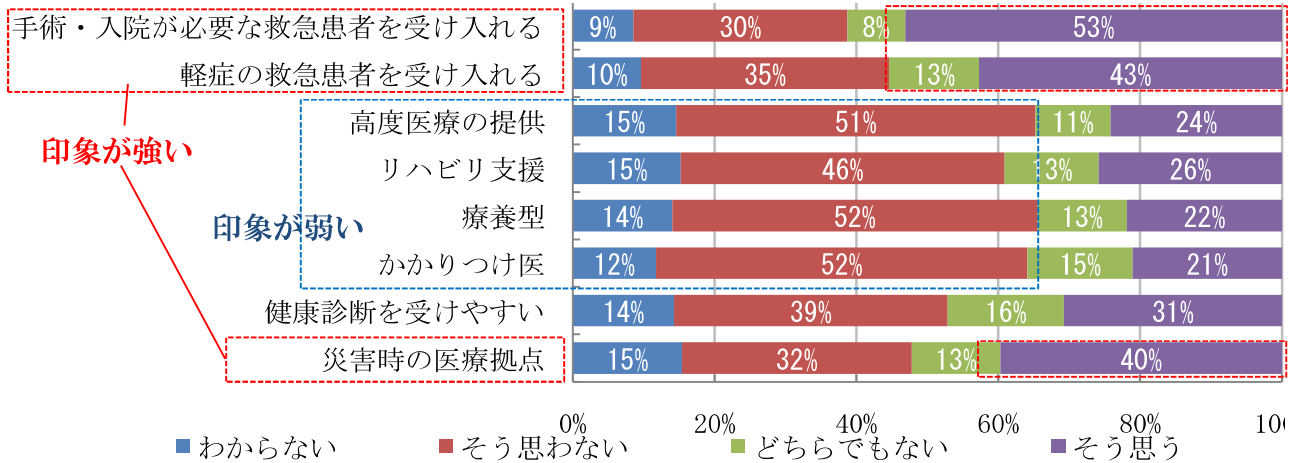
■過半数以上の回答者に入院経験がある

(11) 医療センターに期待する役割 (複数回答3つまで)

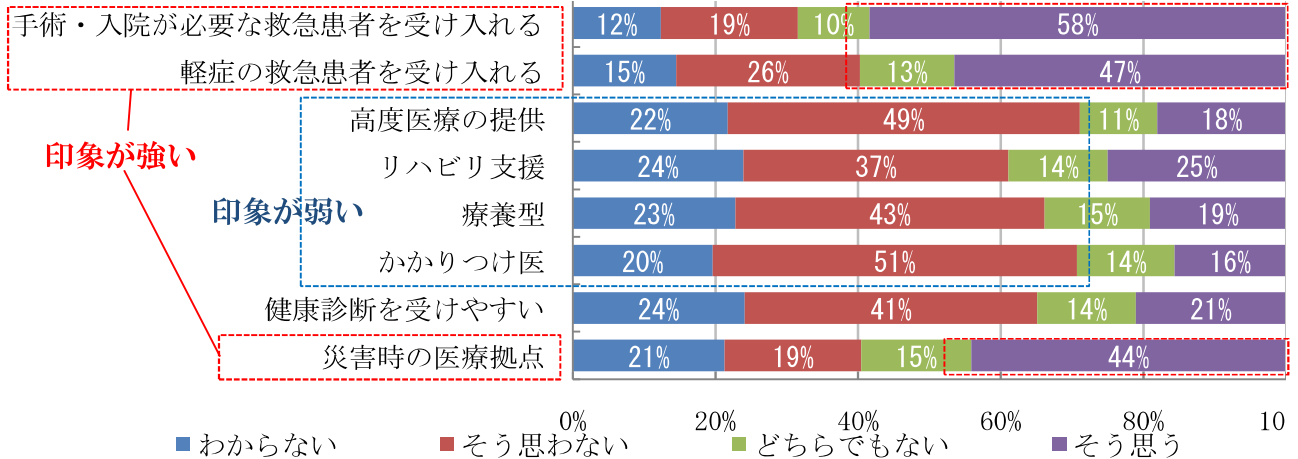


(12) 医療センターに対する印象

◎西都市住民



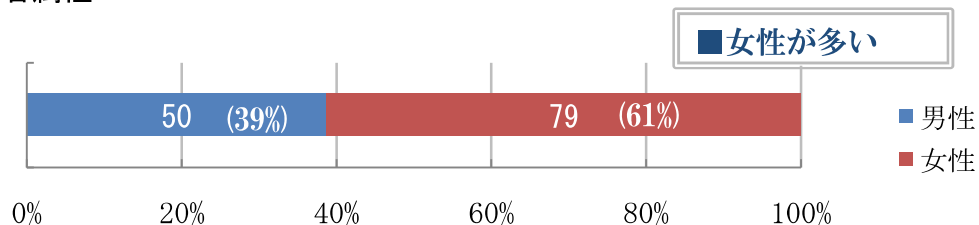
◎児湯郡住民



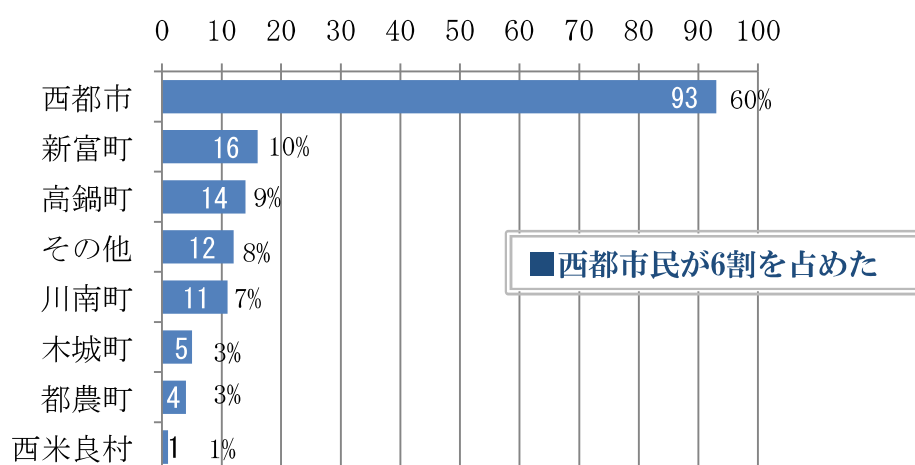
■患者アンケート

- (1) 調査実施時期 平成28年1月～2月
- (2) 調査対象 医療センターでの来院患者又は入院患者（179件）
- (3) 回答者属性

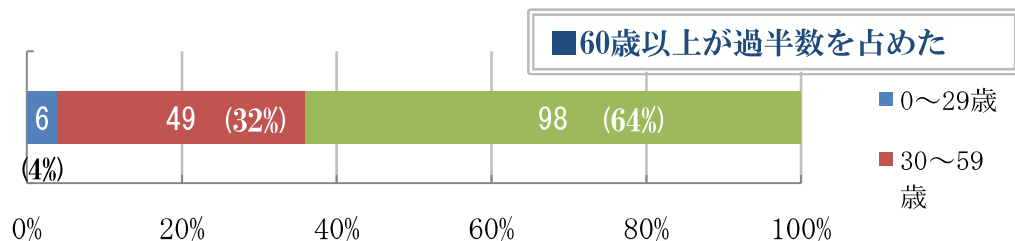
■性別



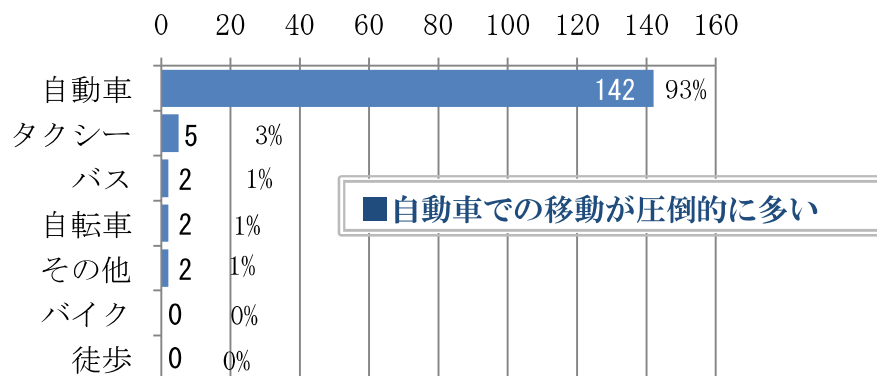
■居住地域



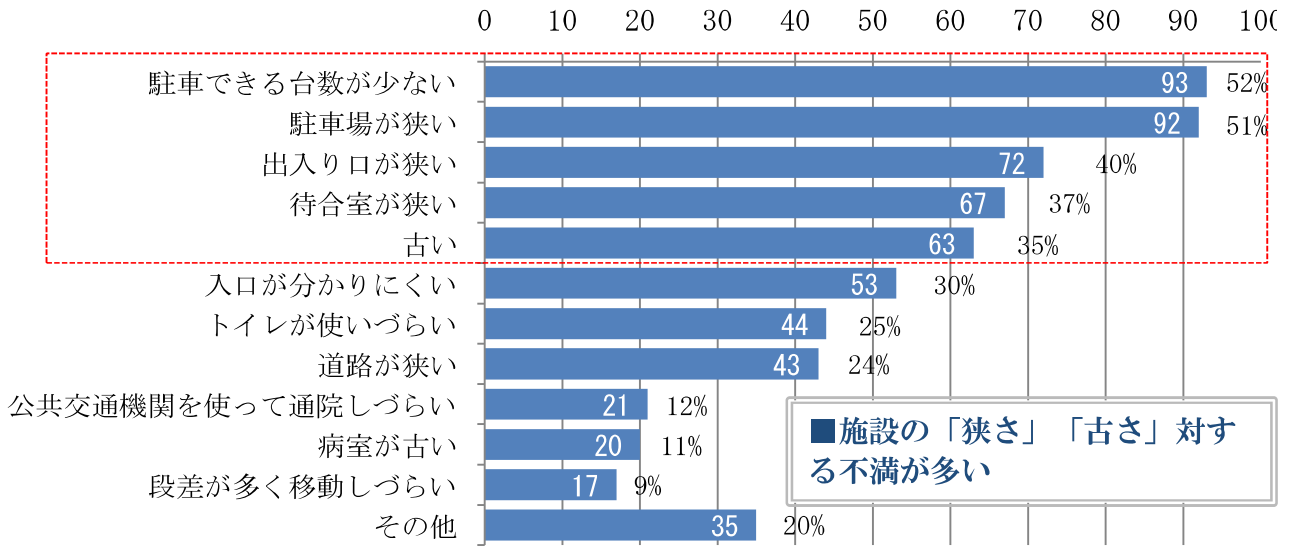
■年齢



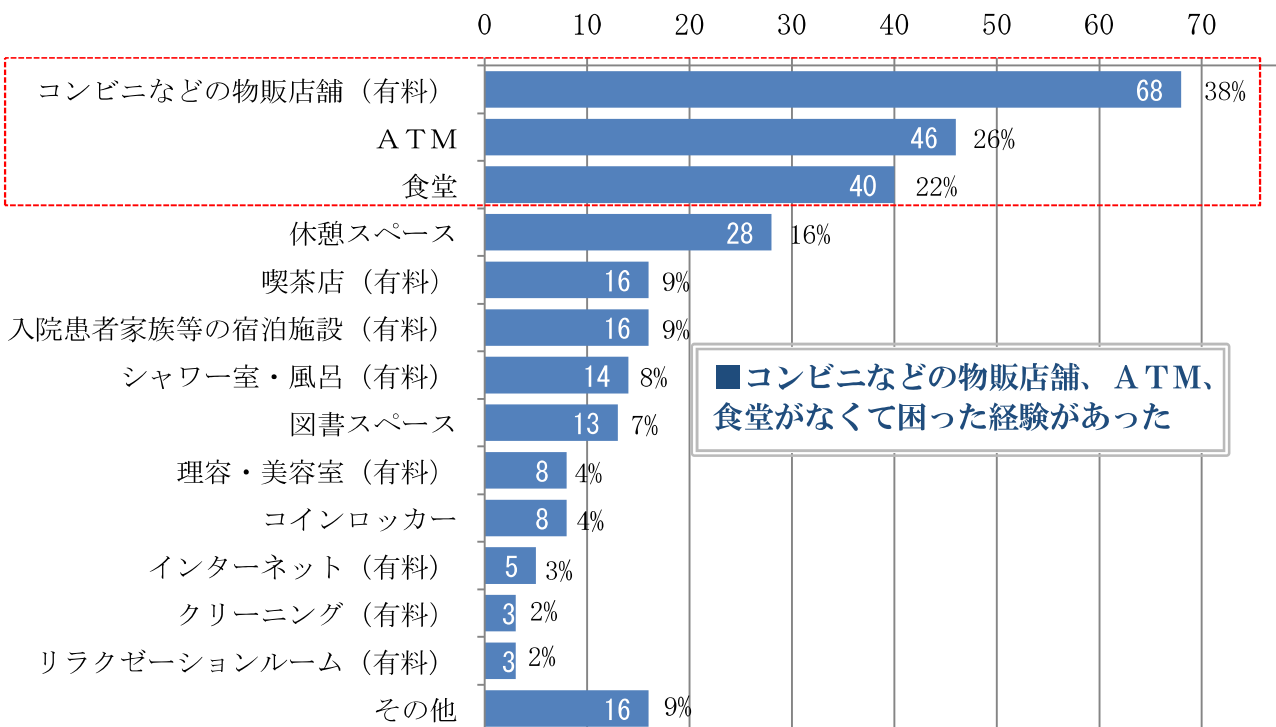
(4) 医療機関への移動交通手段



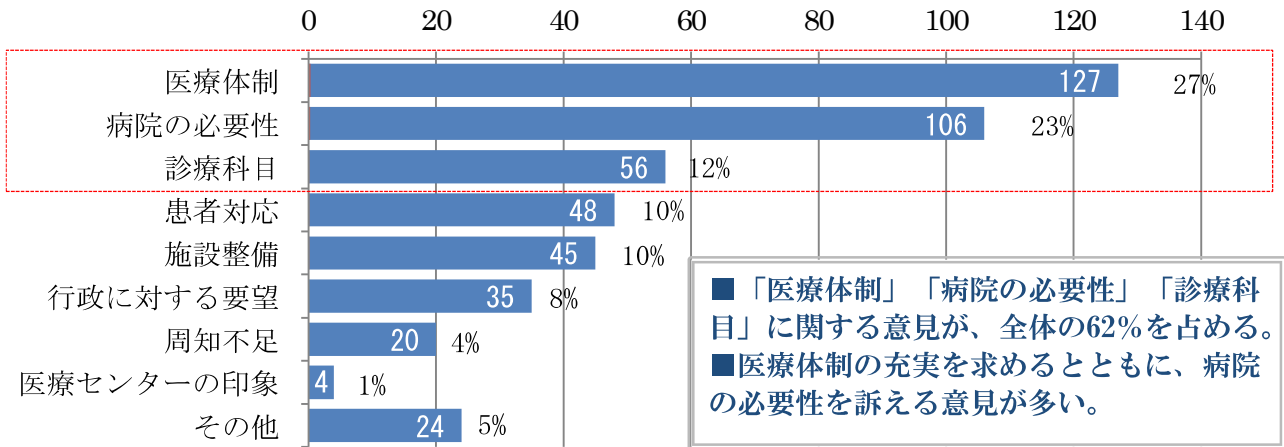
(5) 医療センターの施設に対する不満 (複数回答)



(6) 医療センター内や近隣になくて困った施設・設備 (複数回答)



■その他自由記述意見



No.	分類	件数	意見	件数
1	医療体制	127	診療時間を拡大してほしい（24時間対応など） 救急医療体制を充実してほしい	45
			医療体制・医療施設の充実が必要である 医師、医療スタッフの充実を望む	29
			紹介状がなくても受診できるようにしてほしい 気軽に行ける病院にしてほしい	27
			宮崎市など遠くに行く必要がなくなるような体制整備・施設整備を望む	14
			医療体制・医療施設の充実が不十分である 医師、医療スタッフが不足している	9
			優秀な常勤医の存在に感謝している	3
2	病院の必要性	106	食の拠点よりも新病院（医療環境の整備）を望む	18
			医療センターはなくてはならない存在である 医療センターは安心な暮らしに欠かせない	17
			早く新しい病院を建設してほしい	12
			医療にこそ投資してほしい	12
			医療センターを存続させてほしい	12
			医療センターの存在（近くに救急対応病院があること）に感謝している	12
			新しい病院が必要である	8
			充実した対応ができない病院は要らない 施設整備の必要性を感じない	8
医療センターの今後の発展に期待している	7			
3	診療科目	56	診療科等に関する要望	56
			小児科	35
			総合診療科	5
			リハビリテーション	5
			産婦人科	3

No.	分類	件数	意見		件数
				がん治療などの高度医療	3
				診療科増設	2
				心臓外科	1
				循環器	1
				往診対応	1
4	患者対応	48	医師、医療スタッフ	27 対応が良い	14
				対応が悪い	13
			薬・会計の待ち時間が長い		12
			事務職員の事務能力に不満である		5
			病院食	4 美味しい、満足である	2
				不味い、不満足である	2
5	施設整備	45	待合室、トイレ、お風呂に対する不満・要望		15
			駐車場・出入口に対する不満・要望		10
			老朽化している		6
			災害に強い高台へ移転してほしい 災害に対応できる病院施設が必要である		5
			立地場所が悪く、交通の便も悪い		4
			医療への投資は必要だが、今以上の負担増には反対		2
			案内板等が少なく場所がわかりづらい		2
			西都 I C 近くに移転してほしい		1
6	行政に対する要望	35	医療環境の充実が地域発展・定住人口維持の条件である 安心して暮らせる医療環境づくりを望む 今の医療環境では不安である		24
			地元医療機関との連携が必要である		7
			西都児湯の首長、住民の一体的取り組みが必要である		4
7	周知不足	20	医療センターの役割や機能などが住民に周知されていない PR 不足である		20
8	医療センターの印象	4	医療センターに好印象を持っている		4
9	その他	24	その他の提言、意見、個人的思い		24
合計		465	合計		465

■アンケート実施後の改善点について

(1) 医療体制

- 医師、医療スタッフの充実
平成28年2月から常勤医師1名を採用（常勤医4名→5名体制に充実）
平成28年3月から薬剤師1名を採用（非常勤2名→常勤1名・非常勤2名体制に充実）
- 地方独立行政法人化（平成28年4月設立）
経営基盤を強化し、効率的・効果的な運営が可能
- 専門外来の設置
紹介状がない場合にも受診ができるように改善
- DMA T（災害派遣医療チーム）の充実
DMA T医師を2名体制に充実し、地域災害拠点病院としての機能が向上
熊本地震において、DMA Tや災害支援ナースの派遣を実施

(2) 診療科目

- 循環器内科の新設
平成28年2月に常勤医師1名を採用したことにより診療科目を新設

(3) 施設整備

- 外来診察室の増設工事の実施
- 外来待合室の拡張工事の実施

(4) 組織体制

- 事務局職員の充実
平成28年4月から市職員2名を派遣（次長職、次長兼課長職として勤務）