# 平成27年度 第1回

# 地方独立行政法人西都児湯医療センター評価委員会

平成27年5月28日 (木) 午後7時から 西都市役所議会委員会室

1 開会 2 委員長あいさつ 3 議事 (1) 地方独立行政法人西都児湯医療センター中期目標(案)に係るパ ブリックコメントの結果について (2) 地方独立行政法人西都児湯医療センター中期目標(案) について (3) 地方独立行政法人西都児湯医療センター中期計画(案) について 4 その他

閉会

5

# 〇パブリックコメント手続きで寄せられた意見等の概要と検討結果

	意見等の概要	検討結果	
1	救急医療を守るには経営の安定を図ることがまず大事である。医師の確保が何より大事であるが、赤字の病院には来たがらないと思う。そのため地方独立行政法人という公的病院にして経営を安定させることに賛成である。	地方独立行政法人設立に対する 賛意を示したものであるから、中 期目標案の変更は行わないことと します。	
2	「初期救急医療体制の維持」とあるが、現在の夜間初期救急対応は夜の11時までとなっている。脳外科は深夜も対応されているが、内科は対応していない日もある。市民の願いは24時間いつでも急病などの際に行ける病院が近くにあることであり、それが安心して暮らせる条件である。一日でも早く医師確保に努力してもらい、「維持」ではなく「充実」ということにしてもらいたい。	公的医療機関が果たすべき役割として、住民ニーズに沿った救急 医療体制の充実がありますが、原 案ではその主旨が不明瞭であるこ とから、変更することが適当であ ると考えます。	
3	「新病院建設の必要性を含めた検討」とあるが、今の病院は古くて耐震性にも問題があるのではないか。西都児湯の災害拠点病院としての位置づけがされているのであれば、広い場所でヘリポートも備えた病院が必要と考える。地方独立行政法人設立と同時に新病院建設への取り組みも行ってほしい。	今年度、地方独立行政法人の設立と並行して病院施設の整備に関する基本構想を策定することとしており、その中で今後の方向性を決定することから、現時点では中期目標案に新病院建設を明記することは困難であると考えます。	
4	西都児湯医療圏では、他の医療圏特に宮崎東諸県医療圏の医療機関への入院割合が極端に高い。医療圏での中核的なセンターが先頭を切って検討すべき。平成22年に西都市が実施した市民意向調査で市民がさらに充実させてほしいと感じていることで「病院・医院などの医療体制の充実」がダントツの1位となっていることからも早急に検討すべきである。	西都児湯医療センターを地方独立行政法人にし、地域住民への安定的な医療提供を可能とすることが地域医療体制を充実させていく(医療圏外への流出を減らす)一方策であることから、中期目標案の変更は行わないこととします。	
5	地元医師会との連携・協力が大前提であるものの、評価委員会には医師会のメンバーが含まれていない。是非とも医師会に委員に入っていただくべきである。	医師会の協力をいただくことは 重要なことであると考えています が、委員に就任いただくことは、 中期目標案との直接的な関係性が ないため変更は行わないこととし ます。	
6	西都児湯医療圏では、どの医療機関にどの診療科があるかが分かるような一覧表のようなものがない。地域で受けられる診療科を住民が把握できていないのが現状。西都市で発行する冊子等に医療機関活用マップとしてそうした情報を掲載し、地域内での診療を誘導すべきである。	地方独立行政法人が行う事業と は別の、地域医療対策等の事業で の参考意見とさせていただき、変 更は行わないこととします。	

# 地方独立行政法人西都児湯医療センター 中期目標(案)

前文

西都市では、地域住民の救急医療のニーズに対応するため、昭和55年に市が建物を設置提供し、西都市西児湯医師会が運営する公設民営型の西都市西児湯医師会立西都救急病院(後の西都医師会病院)<del>を開院し、</del>が設立された。地域住民の救急医療のニーズに対応して以来30年余に渡り、同病院は、緊急に医療を必要とする患者の救急医療及び入院治療を提供し、多くの市民の命を救うとともに、安全安心な生活環境づくりに貢献してきた。

平成21年には、医師不足問題、開設者である同医師会会員の高齢化、それらに伴う経営状況の悪化などを背景に、同医師会が同病院の経営から撤退することとなった。しかし、病院運営の最大の課題は医師不足問題であり、同病院長を兼務する歴代の同医師会長は、常に医師確保対策等に奔走された。特に、平成16年度の新臨床研修医制度の導入以降、同病院への大学からの医師派遣が次々に中止されるなどの度重なる困難を克服され、地域住民への救急医療を守ってこられた。西都市は、本格的な人口減少・少子高齢化社会を迎える中で、地域住民の医療に対する安心・信頼を確保し、需要に的確に対応していくためには同病院の存続は不可欠との判断から、平成23年4月にからは、官民共同型として設立された医療法人財団西都児湯医療センターを支援しが、引き続き同医師会から夜間当直などの協力を受けながら西都児湯医療圏の中核的医療機関として、初期救急医療体制の維持とともに、脳神経外科・呼吸器内科を中心とした医療を地域住民に対して提供している。

こうした中、国は、団塊の世代が後期高齢者に突入する平成37年(2025年)に向けた高齢者医療の充実と医療費の抑制を目指し、医療制度改革や診療報酬改定に取り組んでいる。加えて、<del>平成16年の新臨床研修医制度の導入に端を発した</del>全国的な医師不足の問題は、当医療圏においても<mark>いまだ</mark>深刻であり、当医療センターでも医師の確保は喫緊の課題となっている。また、高齢化の進行に伴う医療需要の変化など、当医療センターを取り巻く環境の変化に迅速かつ柔軟に対応していく必要があり、加えて、南海トラフ巨大地震などの災害発生に備えて、地域災害拠点病院としての役割を果たすことも求められている。

このような地域に求められる役割を継続的かつ安定的に提供していくためには、 当医療センターが医師をはじめとする医療職を確保できる体制を整備し、安定した 経営の下で運営される必要がある。

そのためには、地域住民や関係機関・団体、大学等との連携・支援体制の強化が不可欠であるとともに、より公的な医療機関としての位置づけを明確にし、確実な医師確保につなげる必要があるため、地方独立行政法人西都児湯医療センター(以下「法人」という。)を設立することとした。

法人が、透明性、安定性、自立性といった地方独立行政法人の特徴を最大限に活かし、地域の医療機関との連携によって地域住民の健康の維持及び安全安心の確保に寄与することを求め、ここに基本的な方針としての中期目標を定める。

### 第1 中期目標の期間

平成28年4月1日から平成31年3月31日までの3年間とする。

### 第2 住民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する事項

# 1 医療サービス

(1) 緊急性の高い脳疾患や地域に不足している内科疾患における二次救急医療の提供

緊急性の高い脳卒中等の脳疾患を積極的に受け入れるとともに、当医療圏に不足している呼吸器及び消化器等を中心とした内科系疾患の受入体制を整備し、地域の医療機関と役割分担をしながら医療圏内における完結型医療を目指して、二次救急医療の提供を行うこと。

(2) 初期救急医療体制の維持及び充実

地域にとって不可欠な初期救急医療体制を確実に維持するとともに、医師を始めとする医療職の確保や医師会との連携強化を進めながら、受入時間の延長など、体制の充実に努めること。また、法人での対応が困難な救急については、医療圏外の二次・三次救急病院との連携を図り、迅速かつ適切な対応を行うこと。

(3) 医療連携の推進

地域の中核病院としての役割を果たすため、充実した医療設備や手厚い看護体制によって症状の安定化を図り、地域の医療機関若しくは高齢者施設へのスムーズな受渡しを行うなど、医療連携の推進・強化に努めること。

(4) 地域災害拠点病院としての役割

今後発生が懸念される南海トラフ巨大地震などの災害発生時やその他の緊急時において、西都児湯医療圏の地域災害拠点病院として、施設要件等の機能の維持に努めるとともに、迅速かつ適切な医療提供ができる体制を整備すること。

### 2 医療の質の向上

(1) 医療職の確保

医師会などの関係機関・団体や大学などの教育機関との連携強化を図り、 優秀な医師、看護師、医療技術職等の確保に努めること。

(2) 医療安全対策の徹底

患者や職員に関する安全の確保のための医療安全体制を整備し、医療安全対策の充実を図ること。

(3) クリニカルパス導入の推進

医療連携の強化と医療の標準化・最適化を図るため、クリニカルパス (病気ごとに、治療や検査、看護ケアなどの内容及びタイムスケジュールを一覧表に表したもので、医療連携の標準化、効率化等に資する入院診療計画書)

の導入に努めること。

# (4) 高度医療機器等の計画的な更新・整備

地域の中核的病院としての役割を果たすため、救急医療をはじめ各診療分野において高度医療の充実に努めるとともに、法人に求められる医療を提供できるよう、必要な高度医療機器や診療支援システムを計画的に更新・整備すること。

### (5) 研修制度の確立

職務や職責に応じた能力の向上及び各部門における各種専門資格の取得による専門性・医療技術の向上を図るため、研修制度を整備し、計画的な研修を行うこと。

### 3 患者サービス

# (1) 患者中心の医療の提供

患者の権利を尊重し、インフォームド・コンセント(患者やその家族が自ら受ける治療の内容に納得し、自分に合った治療法を選択できるような説明を受けたうえでの同意をいう。)を徹底すること。

### (2) 快適性の向上

診療待ち時間の改善や院内清掃の徹底などによる、患者や来院者への快適な環境の提供を図ること。

# (3) 相談窓口の設置及び情報発信

地域住民から選ばれ、受診しやすい病院となるため、患者相談窓口を設置するとともに、積極的な情報発信に努めること。

### (4) 職員の接遇向上

地域住民が満足する施設であるために、患者や来院者の意向を把握して施設全体の接遇の向上を図ること。

### (5) 医療連携体制の充実

地域医療連携室を設置するなど、かかりつけ医をはじめとする医療機関等との連携を緊密にすることで、患者の安心・安全な医療環境が構築されるよう、医療連携体制の充実に努めること。

### 4 公的医療機関としての役割

臨床研修医などの受入れを積極的に行うため、大学医学部などの医育機関との連携強化により教育研修体制を充実させ、若手医師の育成に貢献するとともに、地域の医療機関への定着の契機となるよう、公的医療機関としての役割を果たすこと。

### 5 法令遵守

医療法(昭和23年法律第205号)をはじめとする関係法令を遵守し、公的病院としての行動規範と職業倫理を確立し、実践することにより、適正な業務運営を行うこと。また、診療録(カルテ)等の個人情報の保護並びに患者及びその家族への情報開示を適切に行うこと。

### 第3 業務運営の改善及び効率化に関する事項

# 1 法人運営管理体制の確立

法人の運営が適切に行われるよう、理事会等の意思決定機関を整備すると共に、権限委譲と責任の所在を明確化した効率的かつ効果的な運営管理体制を構築すること。また、中期目標、中期計画及び年度計画に掲げる組織目標を着実に達成できる体制を整備すること。

### 2 業務運営の改善と効率化

(1) 予算の弾力化

地方独立行政法人制度の特徴である中期目標及び中期計画の枠の中で、予算科目や年度間で弾力的に運用できる会計制度を活用した予算執行を行うことにより、効率的、効果的かつ迅速な事業運営に努めること。

(2) 適切かつ弾力的な人員配置 高度な専門知識と技術に支えられた良質で安全な医療を提供するため、医療ニーズに沿った職員を適切かつ弾力的に配置すること。

(3) 人事評価制度の構築に向けた検討

職員の努力が評価され、業績や能力を的確に反映した公正で客観的な人事 評価制度の構築に向けた検討を行うこと。

### 第4 財政内容の改善に関する事項

### 1 持続可能な経営基盤の確立

(1) 収入の確保

法人が担うべき役割及び地域の患者ニーズに沿った医療サービスの提供により適切な収入の増加を図ること。また、診療報酬の改定や法改正等に的確に対処し、収益を確保するとともに、未収金の発生防止策や適正な回収に努めること。

(2) 支出の節減

医薬品及び診療材料費、医療機器等の購入や各種業務委託において、多様な契約手法を導入して費用の節減・合理化に取り組み、効率的・効果的な事業運営に努めること。

(3) 役割と負担の明確化

法人が救急医療等の政策的医療を提供する場合においては、その部門では 採算がとれない場合もあり得る。市と法人は協議のうえ、それぞれの役割や 責任、その負担のあり方を明確にし、運営費負担金の基準を定め、市は法人 に対して必要な費用を負担する。法人は、この主旨を踏まえ、効率的・効果 的な業務運営を行うこと。

# 第5 その他業務運営に関する重要事項

1 病院施設整備に向けた取組み 病院施設の整備に向けて、新病院建設の必要性を含めた検討を市及び関係機 関と連携して行うこと。

# 地方独立行政法人における中期計画について

# 中期計画について

法人が、設立団体の長(市長)から示された中期目標(目標期間で法人が達成すべき業務運営に関する目標)を達成するため、市の認可を受けて定めるもの。

# 地方独立行政法人法

(中期計画)

- 第26条 地方独立行政法人は、前条第1項の指示を受けたときは、中期目標に基づき、設立団体の規則で定めるところにより、当該中期目標を達成するための計画 (以下「中期計画」という。)を作成し、設立団体の長の認可を受けなければならない。これを変更しようとするときも、同様とする。
- 2 中期計画においては、次に掲げる事項を定めるものとする。
  - (1) 住民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置
  - (2) 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するためとるべき措置
  - (3) 予算(人件費の見積りを含む。)、収支計画及び資金計画
  - (4) 短期借入金の限度額
  - (4)の2 出資等に係る不要財産又は出資等に係る不要財産となることが見込まれる財産がある場合には、当該財産の処分に関する計画
  - (5) 前号に規定する財産以外の重要な財産を譲渡し、又は担保に供しようとするときは、その計画
  - (6) 剰余金の使途
  - (7) その他設立団体の規則で定める業務運営に関する事項
- 3 設立団体の長は、第1項の認可をしようとするときは、あらかじめ、評価委員 会の意見を聴かなければならない。
- 4 設立団体の長は、第1項の認可をした中期計画が前条第2項第2号から第5号までに掲げる事項の適正かつ確実な実施上不適当となったと認めるときは、その中期計画を変更すべきことを命ずることができる。
- 5 地方独立行政法人は、第1項の認可を受けたときは、遅滞なく、その中期計画 を公表しなければならない。

(料金及び中期計画の特例)

- 第83条 第23条の規定は、公営企業型地方独立行政法人には適用しない。
- 2 公営企業型地方独立行政法人に係る中期計画においては、第26条第2項各号に 掲げる事項のほか、料金に関する事項について定めるものとする。
- 3 設立団体の長は、公営企業型地方独立行政法人に係る中期計画について、第26

条第1項の認可をしようとするときは、あらかじめ、議会の議決を経なければならない。

# 西都市地方独立行政法人西都児湯医療センターの業務運営等に関する規則(案)

(中期計画の記載事項)

- 第4条 法第26条第2項第7号の規則で定める業務運営に関する事項は、次に掲げるものとする。
  - (1) 施設及び設備に関する計画
  - (2) 法第40条第4項の規定により業務の財源に充てることができる積立金の処分に関する計画
  - (3) その他法人の業務運営に関し必要な事項

# 地方独立行政法人西都児湯医療センター 中期計画 (案)

### 前文

地方独立行政法人西都児湯医療センター(以下「法人」という。)は、地域に必要な救急医療体制を備えた病院として、地域住民への安心・安全な医療の提供及び健康の保持を図る使命を確実に果たすため、地域の医療機関や関係機関・団体と連携しつつ、公的医療機関として安定的かつ継続的な運営を目指す。

そこで、西都市長から示された中期目標を達成するため、以下の中期計画を作成する。

### 第1 中期計画の期間

平成28年4月1日から平成31年3月31日までの3年間とする。

第2 住民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成 するためにとるべき措置

### 1 医療サービス

(1) 緊急性の高い脳疾患や地域に不足している内科疾患における二次救急医療の提供

現在、西都児湯医療圏からは約4割の患者が圏外へ流出していることから、 地域の医療機関と連携を図り、役割分担をしながら医療圏内で完結できる診 療体制の実現を目指す。

特に高齢者に多くかつ緊急性の高い脳卒中等の脳疾患患者について、MR I やDSAといった高度医療機器を備える法人が積極的に受け入れ、また呼吸器及び消化器領域の内科疾患についても、専門性を活かして高度な医療を提供する。

### ♦DSA

血管造影検査の略称。透視装置を見ながら、腕、太ももの付け根から、挿入した細い管(カテーテル)先端を検査目的血管まで操作し、造影剤を注入させながら、 X線撮影を行って、血管の走行、血流の流れを見るもの。

指標	平成26年度実績	平成30年度目標
手術件数	95件	100件
血管内治療件数	20件	25件
t-PA 件数	11件	20件
内視鏡検査件数	98件	150件

(注) 平成26年度は、医療法人財団西都児湯医療センター実績値(以下同じ)

# (2) 初期救急医療体制の維持及び充実

夜間急病センターを備える地域で唯一の医療機関として受け入れ時間の延長など、地域住民のニーズに応えられるよう、医療職の確保とレベルアップを図り、地元医師会をはじめとする地域の医療機関や宮崎大学からの支援協力をいただきながら、受入体制の確実な維持・充実に努める。

また、法人での対応が困難な高度救急については、宮崎大学医学部附属病院や県立宮崎病院をはじめとする圏外の二次・三次救急病院と緊密に連携し、必要な処置及び診断を行ったうえで搬送することにより、迅速かつ適切な対応を行う。

指標	平成26年度実績	平成30年度目標
救急車搬送件数	722件	900件

### (3) 医療連携の推進

地域の医療機関からの患者紹介を積極的に受け入れ、急性期医療を担う地域の中核病院としての役割を果たすとともに、充実した医療設備や手厚い看護体制によって患者の症状の安定化を図る。さらに、地域の医療機関若しくは高齢者施設との適切な役割分担のもとで患者のスムーズな受渡しを行い、紹介率及び逆紹介率の向上を図る。

指標	平成26年度実績	平成30年度目標
紹介率	29%	30%以上
逆紹介率	30%	30%以上

◆紹介率:(文書による紹介患者数+救急用自動車による搬入患者数)÷初診患者数

◆逆紹介率:逆紹介患者数÷初診患者数

### (4) 地域災害拠点病院としての役割

西都児湯医療圏の地域災害拠点病院として、災害発生時やその他の緊急時

において、自治体の要請に応じ患者の受入れやスタッフの派遣に適切に対応 できる体制の整備を進める。

また、災害発生時等に万全な対応を図ることができるよう、院内災害対応マニュアルの整備や必要物品等の確保、他の二次医療機関をはじめとする関係医療機関との連携訓練の実施や広域災害対応訓練等への参加を通して、人材の育成に努める。特に、重要な役割を担う災害派遣医療チーム(DMAT)の派遣先での活動、他の災害派遣医療チームの受入れなど円滑な実施が図られるよう努める。

# 2 医療の質の向上

### (1) 医療職の確保

急性期医療を担う地域の中核病院として地域医療の水準の維持向上を図るため、医師会などの関係機関・団体や大学などの教育機関との連携強化を図り、医師を始めとした医療職の確保に努める。

また、院内における教育研修制度の充実や就労環境の向上、医師の負担軽減策の実施によって優秀な医師の確保に努めるとともに、質の高い看護を提供するため優秀な看護師の確保に努め、適切な看護体制を維持する。

指標	平成26年度実績	平成30年度目標
常勤医師数	3名	5名
看護師数	49名	56名

### (2) 医療安全対策の徹底

患者や職員に関する安全の確保のため、医療安全に関する情報の収集や分析を行い、医療安全策の徹底に努める。また、予防策を徹底し、各種の感染症に対して適切に対応し、患者の安全や職員の健康を確保するとともに、院内感染の防止に努める。

指標	平成26年度実績	平成30年度目標
安全管理委員会開催数	12回	12回
院内医療安全研修会回数	6回	6回
院内感染対策委員会開催数	12回	12回
院内感染研修会回数	2回	2回
院外研修への参加回数	8回	8回

# (3) クリニカルパス導入の推進

クリニカルパス (病気ごとに、治療や検査、看護ケアなどの内容及びタイムスケジュールを一覧表に表したもので、医療連携の標準化、効率化等に資する入院診療計画書) の作成及び入院患者への適用によって、一貫性のある医療を提供し、治療効果の向上を図る。

また、脳疾患領域においては脳卒中地域連携クリニカルパスの作成及び運用に向けた検討に着手し、地域の医療機関との情報共有やスムーズな患者の受け渡しによる切れ目のない医療の提供の実現を目指す。

指標	平成26年度実績	平成30年度目標
クリニカルパス数	3種類	10種類

### (4) 高度医療機器等の計画的な更新・整備

法人に求められる高度で質の高い医療を切れ目なく提供できるように、高度医療機器の整備計画を作成し、計画的な整備・更新を行う。なお、高額機器導入等については、リース契約等の検討を行うなど、経営に配慮した計画とする。

### (5) 研修制度の確立

### ア医師

医療水準を向上させるため、地域医療に貢献できる医師の確保に努める とともに、専門医、認定医の資格取得に向けた活動や学会等への参加を可 能とする支援体制を整備し、教育・研修体制の充実等に取り組む。

### イ 看護師

中堅看護師から新人看護師へのスキル移管を積極的に行うとともに、認定看護師等の資格取得等を支援する体制など、教育・研修システムを整備する。また、年間の研修計画を策定し、計画に基づいた確実な実行とともに、職員の意識向上を図る。

### ウ その他医療職

その他医療職については、部門間の情報共有や連携強化に取り組むとともに、専門性向上のための資格取得等を支援する体制を整備し、地域医療に必要な専門性や医療技術の向上を図る。

### 工 事務職

事務職については、診療報酬改定など外部環境の変化に対応できる人材を育成するため、外部研修等を受講するとともに、医療経営や病院運営に関する知識や経験を蓄積し、今後の改善につなげるための院内の勉強会等を適宜計画し実施する。

指標	平成26年度実績	平成30年度目標
専門医、認定医等資格取得数	5	7
認定看護師資格取得数	0名	2名
その他医療職による外部研修	29回	30回
事務職による院内勉強会開催	1回	3回

### 3 患者サービスの向上

### (1) 患者中心の医療の提供

患者やその家族が治療内容を十分に理解し、納得した上で患者に合った治療方法を選択できるようインフォームド・コンセント(患者やその家族が自ら受ける治療の内容に納得し、自分に合った治療法を選択できるような説明を受けたうえでの同意をいう。)を徹底し、患者の意思を尊重し、信頼を得られる医療を提供する。

また、患者が他の医療機関でのセカンド・オピニオン(診断や治療方針について主治医以外の医師から意見を聴くことをいう。)を希望する場合は適切に対応する。

# (2) 快適性の向上

患者やその家族などの病院利用者がより快適に過ごせるよう、病室や待合スペースなどの院内環境の整備を行い、必要に応じて改善策を講じる。

待ち時間については、患者の流れの見直しや業務の改善に取り組み、その 短縮に努める。

また、退院時アンケートなどを実施して患者ニーズを正確に把握し、改善に取り組む。

### (3) 相談窓口の設置及び情報発信

患者相談窓口を設置して人員を適切に配置し、患者やその家族からの疾病や治療に関する相談をはじめ、転院若しくは退院後の療養や介護支援など、様々な相談に適切に対応できる体制を整備する。

また、ホームページの充実を図るなど多様な媒体を活用し、地方独立行政 法人化の目的や法人が提供するサービスの情報を分かりやすく発信するとと もに、地域の医療機関等との連携や役割分担について積極的に情報を提供し、 地域住民が納得のうえで受診できる病院づくりに努める。

### (4) 職員の接遇向上

全職員を対象とした接遇研修を計画的に実施し、接遇に対する知識や理解を深めるとともに、退院時アンケートを充実させ、その結果に応じた患者やその家族の立場に立った誠意ある応対の実践により、病院全体で接遇の向上

### に努める。

指標	平成26年度実績	平成30年度目標
院内接遇研修回数	0回	1回
院内接遇研修参加人数	0人	全職員

# (5) 医療連携体制の充実

地域医療連携室を設置して人員を適切に配置し、法人が提供する医療機能と地域の医療機関等との役割分担を明確にした上で、患者の診療状況等の情報を地域の医療機関等と共有し、患者が安心できる安全な医療環境の整備に向けて病病・病診連携を積極的に推進する。

### 4 公的医療機関としての役割

大学医学部の臨床研修協力施設として、初期研修医の短期研修を行い、充実 した教育研修体制を確立することで、若手医師が将来戻ってきたいと感じるこ とのできる病院を構築し、将来にわたって地域医療の確保に努める。

### 5 法令遵守

医療法(昭和23年法律第205号)をはじめとする関係法令を遵守し、公的病院としての行動規範と職業倫理を確立し、実践することにより、適正な業務運営を行う。

また、診療録(カルテ)等の個人情報については、西都市個人情報保護条例 (平成15年西都市条例第2号)に基づき、適正な情報取得を行い、個人の権利 利益が侵害されることがないよう保護管理するとともに、市の規程に準じて患 者及びその家族等への情報開示請求に対して適切に対応する。

# 第3 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するためにとるべき措置

### 1 法人運営管理体制の確立

法人の運営については、医療環境の変化に迅速かつ的確に対応するため、理事長及び理事で構成する理事会を中心とした法人組織体制を整備する。また、法人の諸規程を整備し、権限と責任に基づいた弾力的な運営のもと、効率的かつ効果的な運営管理体制を確立する。

さらに、中期計画及び年度計画の着実な達成に向けて、毎月の収支報告及び 各診療科・部門の業績を集計し、計画の進捗状況を把握できる体制を整備する。

### 2 業務運営の改善と効率化

### (1) 予算の弾力化

中期計画の枠内で、適切な権限に基づく会計制度を活用して弾力的な予算

執行を行うことにより、医療環境の変化に迅速かつ柔軟に対応する。

また、契約手法の多様化や徹底した価格交渉など効率的かつ効果的な予算 執行にも努める。

# (2) 適切かつ弾力的な人員配置

中期計画の着実な達成に向けて計画的で適正な人員配置を行うとともに、 高度な専門知識と技術に支えられた良質で安全な医療を提供するため、柔軟 な人事管理制度によって、診療報酬改定などの外部環境の変化に応じて医師 をはじめとする職員を適切かつ弾力的に配置する。

また、二交代制や短時間勤務など柔軟で多様な勤務体系を検討するなど、 女性医師や看護師等が働きやすい環境づくりを進め、診療体制の充実に必要 な人員の確保に努める。

# (3) 人事評価制度の構築に向けた検討

職員のモチベーション向上につながるように、職員の努力が適正に評価され、業績や能力を的確に反映できる公正で客観的な人事評価制度の構築に向けた検討を行う。

# 第4 財政内容の改善に関する目標を達成するためにとるべき措置

### 1 持続可能な経営基盤の確立

### (1) 収入の確保

地域の医療機関との連携強化に伴う診療機能の明確化や診療報酬改定への 迅速かつ的確な対応により、収入の維持・増加を図る。

また、請求漏れや査定減を防止するとともに、未収金発生の防止や未収金が発生した場合の原因分析の徹底と対策、未収金回収の強化に取り組む。

	指標	平成26年度実績	平成30年度目標
	病床利用率	43.6%	54.9%
入院	新規入院患者数	829人	1,030人
	平均在院日数	15.5日	18日以下
外来	1日あたり外来患者数	36.9人	51人

### (2) 支出の節減

医薬品及び診療材料等については、調達にかかる費用削減のため徹底した 価格交渉の実施、ジェネリック医薬品の使用拡大等を図る。医療機器の購入 や委託契約等については、購入費用とランニングコストとの総合的評価の導 入、業務内容の見直し、複数年契約の導入などにより、費用の削減を図る。

# (3) 役割と負担の明確化

市からの要請等に基づき提供する政策的医療のうち、効率的な経営を行ってもなお不採算となる部門の経費については、運営費負担金として市からの経費負担があるが、それ以外の事業経費については、法人の事業経営に伴う収入をもって充てなければならない。従って、法人が健全な経営を継続していくために取り組むべき課題を明確にし、その課題解決に向けた計画的な取組みを進めることで、経営基盤の安定と強化を図る。

指標	平成26年度実績	平成30年度目標
医業収支比率	88.62%	
経常損益	24, 430, 000円	

# 第5 予算 (人件費の見積りを含む)、収支計画及び資金計画

- 1 予算(平成28年度から平成30年度まで) ※別途作成
- 2 収支計画(平成28年度から平成30年度まで) ※別途作成
- 3 資金計画(平成28年度から平成30年度まで) ※別途作成

# 第6 短期借入金の限度額

- 1 限度額 200百万円
- 2 想定される短期借入金の発生事由
  - (1) 業績手当(賞与)の支給等による一時的な資金不足への対応
  - (2) 予定外の退職者の発生に伴う退職手当の支給等、偶発的な出費への対応
- 第7 重要な財産を譲渡し、又は担保に供する計画なし

# 第8 剰余金の使途

計画期間中の毎事業年度の決算において剰余を生じた場合は、医療サービスの充

実や病院施設の整備・改修、医療機器の購入、長期借入金の償還、教育・研修体制 の充実、組織運営の向上策等に充てる。

### 第9 料金に関する事項

# 1 診療料金等

病院の診療料金及びその他諸料金は次に定める額とする。

- (1) 診療料金及びその他諸料金の額は、健康保険法(大正11年法律第70号)、 高齢者の医療の確保に関する法律(昭和57年法律第80号)、その他の法令等 により算定した額とする。
- (2) 前号の規定によらない料金は、理事長が別に定める
- (3) 消費税法(昭和63年法律第108号)及び地方税法(昭和25年法律第226号)の規定により消費税及び地方消費税が課せられる場合にあっては、前各号の料金について当該各号に規定する額に、消費税及び地方消費税の合計額に相当する額を加算した額とする。この場合において、料金の額に1円未満の端数があるときは、これを切り捨てるものとする。

# 2 料金の減免

理事長は、特別の理由があると認めるときは、別に定めるところにより料金 を減免することができる。

### 3 その他

前2項に定めるもののほか、料金に関して必要な事項は、理事長が別に定める。

### 第10 その他西都市の規則で定める業務運営等に関する事項

1 施設及び設備に関する計画(平成28年度から平成30年度まで)

施設及び設備の内容	予定額
病院施設・設備の整備	
医療機器等の整備・更新	

2 法第40条第4項の規定により業務の財源に充てることができる積立金の処分 に関する計画

なし

# 3 その他法人の業務運営に関し必要な事項

# (1) 施設の維持

昭和55年に開設した建物は、耐用年数を過ぎた設備が多く、老朽化が進んでいる。地域住民に安全で安心な医療を提供するため、必要な整備を把握して安全な施設維持を行う。

# 第11 その他業務運営に関する重要目標を達成するためとるべき事項

# 1 病院施設整備に向けた取組み

地域医療の安定的な提供において法人が担っていくべき役割及び機能を明確 にし、市が取り組む新病院建設の必要性を含めた施設整備に関する検討に積極 的に参画する。

# 地方独立行政法人西都児湯医療センター 中期目標案・中期計画案 対比表

中期目標案	中期計画案
前文	前文
西都市では、地域住民の教急医療のニーズに対応するため、昭和 55 年に市が	地方独立行政法人西都児湯医療センター(以下「法人」という。)は、地域に
建物を提供し、西都市西児湯医師会が運営する公設民営型の西都市西児湯医師	必要な救急医療体制を備えた病院として、地域住民への安心・安全な医療の提
会立西都救急病院(後の西都医師会病院)が設立された。以来30年余りに渡り、	供及び健康の保持を図る使命を確実に果たすため、地域の医療機関や関係機
同病院は、緊急に医療を必要とする患者の救急医療及び入院治療を提供し、多	関・団体と連携しつつ、公的医療機関として安定的かつ継続的な運営を目指す。
くの市民の命を救うとともに、安全安心な生活環境づくりに貢献してきた。	そこで、西都市長から示された中期目標を達成するため、以下の中期計画を
しかし、病院運営の最大の課題は医師不足問題であり、同病院長を兼務する	作成する。
歴代の同医師会長は、常に医師確保対策等に奔走された。特に、平成 16 年度の	
新医師臨床研修制度の導入以降、同病院への大学からの医師派遣が次々に中止	
されるなどの度重なる困難を克服され、地域住民への救急医療を守ってこられ	
た。	
平成23年4月からは、官民共同型として設立された医療法人財団西都児湯医	
療センターが引き続き同医師会から夜間当直などの協力を受けながら西都児湯	
医療圏の中核的医療機関として、初期教急医療体制の維持とともに、脳神経外	
科・呼吸器内科を中心とした医療を地域住民に対して提供している。	
こうした中、国は、団塊の世代が後期高齢者に突入する平成37年(2025年)	
に向けた高齢者医療の充実と医療費の抑制を目指し、医療制度改革や診療報酬	
改定に取り組んでいる。加えて、全国的な医師不足の問題は、当医療圏におい	
てもいまだ深刻であり、当医療センターでも医師の確保は喫緊の課題となって	
いる。また、高齢化の進行に伴う医療需要の変化など、当医療センターを取り	

巻く環境の変化に迅速かつ柔軟に対応していく必要があり、加えて、南海トラ	
フ巨大地震などの災害発生に備えて、地域災害拠点病院としての役割を果たす	
ことも求められている。	
このような地域に求められる役割を継続的かつ安定的に提供していくために	
は、当医療センターが医師をはじめとする医療職を確保できる体制を整備し、	
安定した経営の下で運営される必要がある。	
そのためには、地域住民や関係機関・団体、大学等との連携・支援体制の強化	
が不可欠であるとともに、より公的な医療機関としての位置づけを明確にし、	
確実な医師確保につなげる必要があるため、地方独立行政法人西都児湯医療セ	
ンター(以下「法人」という。)を設立することとした。	
法人が、透明性、安定性、自立性といった地方独立行政法人の特徴を最大限	
に活かし、地域の医療機関との連携によって地域住民の健康の維持及び安全安	
心の確保に寄与することを求め、ここに基本的な方針としての中期目標を定め	
vo o	
第1 中期目標の期間	第1中期計画の期間
平成 28 年 4 月 1 日から平成 31 年 3 月 31 日までの 3 年間とする。	平成 28 年 4 月 1 日から平成 31 年 3 月 31 日までの 3 年間とする。
第2 住民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する事項	第2 住民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を
	達成するためにとるべき措置
1 医療サービス	1 医療サービス
(1) 緊急性の高い脳疾患や地域に不足している内科疾患における二次救急医療	(1) 緊急性の高い脳疾患や地域に不足している内科疾患における二次救急医療
の提供	の提供
緊急性の高い脳卒中等の脳疾患を積極的に受け入れるとともに、当医療圏に	現在、西都児湯医療圏からは約4割の患者が圏外へ流出していることから、

不足している呼吸器及び消化器等を中心とした内科系疾患の受入体制を整備	地域の医療機関と連携を図り	地域の医療機関と連携を図り、役割分担をしながら医療圏内で完結できる診療	内で完結できる診療
し、地域の医療機関と役割分担をしながら医療圏内における完結型医療を目指	体制の実現を目指す。		
して、二次救急医療の提供を行うこと。	特に高齢者に多くかつ緊急	特に高齢者に多くかつ緊急性の高い脳卒中等の脳疾患患者について、MR I	i者について、MR I
	やDSAといった高度医療機	やDSAといった高度医療機器を備える法人が積極的に受け入れ、また呼吸器	さけ入れ、また呼吸器
	及び消化器領域の内科疾患についても、		専門性を活かして高度な医療を提供す
	%		
	♦DSA		
	血管造影検査の略称。透視塗	血管造影検査の略称。透視装置を見ながら、腕、太ももの付け根から、挿入した細い管(カ	から、挿入した細い管(カ
	テーテル)先端を検査目的加	テーテル)先端を検査目的血管まで操作し、造影剤を注入させながら、X線撮影を行って、	:がら、X 線撮影を行って、
	血管の走行、血流の流れを見るもの。	.3 to.	
	指標	平成 26 年度実績	平成30年度目標
	手術件数	95 作	100 /#
	血管內治療件数	20 件	25 14
	t-PA 件数	11 件	20 件
	内視鏡検査件数	98 件	150 件
	(注) 平成26年度は、医療浴	医療法人財団西都児湯医療センター実績値	賃 (以下同じ)
(2) 初期救急医療体制の維持及び充実	(2) 初期救急医療体制の維持及び充実	及び充実	
地域にとって不可欠な初期救急医療体制を確実に維持するとともに、医師を	夜間急病センターを備える	夜間急病センターを備える地域で唯一の医療機関として受け入れ時間の延長	受け入れ時間の延長
始めとする医療職の確保や医師会との連携強化を進めながら、受け入れ時間の	など、地域住民のニーズに応	など、地域住民のニーズに応えられるよう、医療職の確保とレベルアップを図	とレベルアップを図
延長など、体制の充実に努めること。また、法人での対応が困難な救急につい	り、地元医師会をはじめとす	り、地元医師会をはじめとする地域の医療機関や宮崎大学からの支援協力をい	きからの支援協力をい
ては、医療圏外の二次・三次教急病院との連携を図り、迅速かつ適切な対応を	ただきながら、受入体制の確実な維持・充実に努める。	実な維持・充実に努める。	
行うこと。	また、法人での対応が困難	法人での対応が困難な高度救急については、宮崎	宮崎大学医学部附属病院

	や県立宮崎病院をはじめとする圏外の二次・三次救急病院と緊密に連携し、必要な処置及び診断を行ったうえで搬送することにより、迅速かつ適切な対応を行う。	外の二次・三次救急病 搬送することにより、i	三次救急病院と緊密に連携し、必とにより、迅速かつ適切な対応を
	お荷	平成26年度実績	平成30年度目標
	救急車搬送件数	722 件	500 件
(3) 医療連携の推進	(3) 医療連携の推進		
地域の中核病院としての役割を果たすため、充実した医療設備や手厚い看護	地域の医療機関からの患者紹介を積極的に受け入れ、急性期医療を担う地域	を積極的に受け入れ、	急性期医療を担う地域
体制によって症状の安定化を図り、地域の医療機関若しくは高齢者施設へのス	の中核病院としての役割を果たすとともに、		充実した医療設備や手厚い看護体
ムーズな受渡しを行うなど、医療連携の推進・強化に努めること。	制によって患者の症状の安定化を図る。		さらに、地域の医療機関若しくは高齢
	者施設との適切な役割分担のもとで患者のスムーズな受渡しを行い、	で患者のスムーズな受	度しを行い、紹介率及
	び逆紹介率の向上を図る。		
	<b>加</b>	平成 26 年度実績	平成30年度目標
	紹介率	75%	<b>王</b> 77%08
	逆紹介率	30%	子 X7%0E 9
	◆紹介率:(文書による紹介患者数	(文書による紹介患者数+救急用自動車による搬入患者数)	者数)÷初診患者数
	◆逆紹介率:逆紹介患者数÷初診患者数	<b>本</b> 数	
(4) 地域災害拠点病院としての役割	(4) 地域災害拠点病院としての役割	割	
今後発生が懸念される南海トラフ巨大地震などの災害発生時やその他の緊急	西都児湯医療圏の地域災害拠点病院として、災害発生時やその他の緊急時に	病院として、災害発生1	時やその他の緊急時に
時において、西都児湯医療圏の地域災害拠点病院として、施設要件等の機能の	おいて、自治体の要請に応じ患者の受入れやスタッフの派遣に適切に対応でき	の受入れやスタッフの	<b>派遣に適切に対応でき</b>
維持に努めるとともに、迅速かつ適切な医療提供ができる体制を整備すること。	る体制の整備を進める。		
	また、災害発生時等に万全な対応を図ることができるよ	応を図ることができる。	よう、院内災害対応マ
	ニュアルの整備や必要物品等の確保、		他の二次医療機関をはじめとする関係医

	療機関との連携訓練の実施や広域災害対応訓練等への参加を通して、人材の育成に努める。特に、重要な役割を担う災害派遣医療チーム(DMAT)の派遣先で	域災害対応訓練等への参す を担う災害派遣医療チー、	加を通して、人材の育 ム (DMAT) の派遣先で
	の活動、他の災害派遣医療チームの受入れなど円滑な実施が図られるよう努め	ムの受入れなど円滑な実力	施が図られるよう努め
	5.		
2 医療の質の向上	2 医療の質の向上		
(1) 医療職の確保	(1) 医療職の確保		
医師会などの関係機関・団体や大学などの教育機関との連携強化を図り、優	急性期医療を担う地域の中核病院として地域医療の水準の維持向上を図るた	<b>病院として地域医療の水</b> ₫	準の維持向上を図るた
秀な医師、看護師、医療技術職等の確保に努めること。	め、医師会などの関係機関・団体や大学などの教育機関との連携強化を図り、	本や大学などの教育機関	との連携強化を図り、
	医師を始めとした医療職の確保に努める。	こ努める。	
	また、院内における教育研修制度の充実や就労環境の向上、医師の負担軽減	度の充実や就労環境の	向上、医師の負担軽減
	策の実施によって優秀な医師の確保に努めるとと	也亿,	質の高い看護を提供す
	るため優秀な看護師の確保に努め、適切な看護体制を維持する	ð、適切な看護体制を維排	持する。
	指標	平成 26 年度実績	平成30年度目標
	常勤医師数	3名	5名
	看護師数	49名	56名
(2) 医療安全対策の徹底	(2) 医療安全対策の徹底		
患者や職員に関する安全の確保のための医療安全体制を整備し、医療安全対	患者や職員に関する安全の確保のため、医療安全に関する情報の収集や分析	<b>呆のため、医療安全に関</b> 、	する情報の収集や分析
策の充実を図ること。	を行い、医療安全策の徹底に努める。また、予防策を徹底し、	<b>ろる。また、予防策を徹J</b>	底し、各種の感染症に
	対して適切に対応し、患者の安全や職員の健康を確保するとともに、	全や職員の健康を確保する	るとともに、院内感染
	の防止に努める。		

		平成26年度実績	平成30年度目標
	安全管理委員会開催数	12 回	12 回
	院内医療安全研修会回数	旦9	旦 9
	院内感染対策委員会開催数	12 回	12 回
	院内感染研修会回数	0 回	日 2
	院外研修への参加回数	田 8	日8
(3) クリニカルパス導入の推進	(3) クリニカルペス導入の推進		
医療連携の強化と医療の標準化・最適化を図るため、クリニカルパス(病気	クリニカルパス(病気ごとに、治療や検査、看護ケアなどの内容及びタイム	治療や検査、看護ケア	などの内容及びタイム
ごとに、治療や検査、看護ケアなどの内容及びタイムスケジュールを一覧表に	スケジュールを一覧表に表したもので、	ので、医療連携の標準	医療連携の標準化、効率化等に資する
表したもので、医療連携の標準化、効率化等に資する入院診療計画書)の導入	入院診療計画書)の作成及び入院	の作成及び入院患者への適用によって、	、一貫性のある医療を
に努めること。	提供し、治療効果の向上を図る。		
	また、脳疾患領域においては脳卒中地域連携クリニカルパスの作成及び運用	<b>凶卒中地域連携クリニカ</b>	ルパスの作成及び運用
	に向けた検討に着手し、地域の医療機関との情報共有やスムーズな患者の受け	5療機関との情報共有や	oスムーズな患者の受け
	渡しによる切れ目のない医療の提供の実現を	<b>4供の実現を目指す。</b>	
	指標	平成26年度実績	平成30年度目標
	クリニカルパス数	3 種類	10種類
(4) 高度医療機器等の計画的な更新・整備	(4) 高度医療機器等の計画的な更新・整備	[新・整備	
地域の中核的病院としての役割を果たすため、救急医療をはじめ各診療分野	法人に求められる高度で質の高い医療を切れ目なく提供できるように、	引い医療を切れ目なく提	供できるように、高度
において高度医療の充実に努めるとともに、法人に求められる医療を提供でき	医療機器の整備計画を作成し、計	ト画的な整備・更新を行	計画的な整備・更新を行う。なお、高額機器導
るよう、必要な高度医療機器や診療支援システムを計画的に更新・整備するこ	入等については、リース契約等の検討を行うなど、経営に配慮した計画とする。	検討を行うなど、経営	に配慮した計画とする。

4	
(5) 研修制度の確立	(5) 研修制度の確立
- 41	ことできる 背上
概然、戦員に応しに能力が同士人の守即庁がおから在連寺に宣信を以及守によ	
る専門性・医療技術の向上を図るため、研修制度を整備し、計画的な研修を行	医療水準を向上させるため、地域医療に貢献できる医師の確保に努めるとと
シにと。	もに、専門医、認定医の資格取得に向けた活動や学会等への参加を可能とする
	支援体制を整備し、教育・研修体制の充実等に取り組む。
	イ 看護師
	中堅看護師から新人看護師へのスキル移管を積極的に行うとともに、認定看
	護師等の資格取得等を支援する体制など、教育・研修システムを整備する。ま
	た、年間の研修計画を策定し、計画に基づいた確実な実行とともに、職員の意
	ウ その他医療職
	その他医療職については、部門間の情報共有や連携強化に取り組むとともに、
	専門性向上のための資格取得等を支援する体制を整備し、地域医療に必要な専
	門性や医療技術の向上を図る。
	工 事務職
	事務職については、診療報酬改定など外部環境の変化に対応できる人材を育
	成するため、外部研修等を受講するとともに、医療経営や病院運営に関する知
	識や経験を蓄積し、今後の改善につなげるための院内の勉強会等を適宜計画し
	実施する。

	指標	平成 26 年度実績	平成30年度目標
	専門医、認定医等資格取得数	ſΟ	2
itità	認定看護師資格取得数	0 名	2名
	その他医療職による外部研修	日 63	30 回
	事務職による院内勉強会開催	1 🗈	日 8
3 患者サービスの向上       3 患者・	患者サービスの向上		
(1) 患者中心の医療の提供 (1) 患者	・患者中心の医療の提供		
・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	患者やその家族が治療内容を十分に理解し、納得した上で患者に合った治療	理解し、納得した上で	患者に合った治療
受ける治療の内容に納得し、自分に合った治療法を選択できるような説明を受 方法を	方法を選択できるようインフォームド・コンセント(患者やその家族が自ら受	・コンセント (患者や	その家族が自ら受
けたうえでの同意をいう。)を徹底すること。	ける治療の内容に納得し、自分に合っ	自分に合った治療法を選択できるような説明を受け	ような説明を受け
たら次、	うえでの同意をいう。)を徹底し、	患者の意思を尊重し、信頼を得られる医	信頼を得られる医
療を提	療を提供する。		
また,	また、患者が他の医療機関でのセカンド・オピニオン(診断や治療方針につ	ンド・オピニオン (物	断や治療方針につ
(年) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1	いて主治医以外の医師から意見を聴くことをいう。)を希望する場合は適切に	ことをいう。)を希望	する場合は適切に
本応す	対応する。		
(2) 快適性の向上 (2) 快	快適性の向上		
診療待ち時間の改善や院内清掃の徹底などによる、患者や来院者への快適な	患者やその家族などの病院利用者がより快適に過ごせるよう、病室や待合ス	より快適に過ごせるよ	う、病室や待合ス
環境の提供を図ること。	ペースなどの院内環境の整備を行い、必要に応じて改善策を講じる。	必要に応じて改善策を	講じる。
待ち時	待ち時間については、患者の流れの見直しや業務の改善に取り組み、	直しや業務の改善に取	り組み、その短縮
(2条2)	に努める。		
	また、退院時アンケートなどを実施して患者ニーズを正確に把握し、	して患者ニーズを正確	に把握し、改善に

	取り組む。			
(3) 相談窓口の設置及び情報発信	(3) 相談	(3) 相談窓口の設置及び情報発信		
地域住民から選ばれ、受診しやすい病院となるため、患者相談窓口を設置す	患者相關	患者相談窓口を設置して人員を適切に配置し、患者やその家族からの疾病や	切に配置し、患者やその	の家族からの疾病や
るとともに、積極的な情報発信に努めること。	治療に関う	治療に関する相談をはじめ、転院若しくは退院後の療養や介護支援など、様々	しくは退院後の療養や	<b>介護支援など、様</b> 4
	な相談に近	な相談に適切に対応できる体制を整備する。	備する。	
	また、ス	また、ホームページの充実を図るなど多様な媒体を活用し、地方独立行政法	など多様な媒体を活用1	し、地方独立行政治
	人化の目的	人化の目的や法人が提供するサービスの情報を分かりやすく発信すると	スの情報を分かりやすく	く発信するととも
	に、地域の	に、地域の医療機関等との連携や役割分担について積極的に情報を提供し、地	割分担について積極的は	こ情報を提供し、地
	域住民が終	域住民が納得のうえで受診できる病院づくりに努める。	<b>涼づくりに努める。</b>	
(4) 職員の接遇向上	(4) 職員	職員の接遇向上		
地域住民が満足する施設であるために、患者や来院者の意向を把握して施設	全職員	全職員を対象とした接遇研修を計画的に実施し、接遇に対する知識や理解を	<b>画的に実施し、接遇に</b> 対	対する知識や理解を
全体の接遇の向上を図ること。	深めると	深めるとともに、退院時アンケートを充実させ、その結果に応じた患者やその	を充実させ、その結果は	こ応じた患者やその
	家族の立物	家族の立場に立った誠意ある応対の実践により、	実践により、病院全体で	病院全体で接遇の向上に努め
	% %			
		指標	平成 26 年度実績	平成30年度目標
	院内	院内接遇研修回数	亘 0	1
	院人	院内接遇研修参加人数	~ 0 ~	全職員
(5) 医療連携体制の充実	(5) 医療证	(5) 医療連携体制の充実		
地域医療連携室を設置するなど、かかりつけ医をはじめとする医療機関等と	地域医测	地域医療連携室を設置して人員を適切に配置し、法人が提供する医療機能	適切に配置し、 法人が捜	是供する医療機能と
の連携を緊密にすることで、患者の安心・安全な医療環境が構築されるよう、	地域の医疹	地域の医療機関等との役割分担を明確にした上で、	<b>確にした上で、患者の</b> 記	患者の診療状況等の情報を
医療連携体制の充実に努めること。	地域の医療	地域の医療機関等と共有し、患者が安心できる安全な医療環境の整備に向けて	安心できる安全な医療費	環境の整備に向けて
	病病·病語	病病・病診連携を積極的に推進する。		

4 公的医療機関としての役割 臨床研修医などの受入れを積極的に行うため、大学医学部などの医育機関と の連携強化により教育研修体制を充実させ、若手医師の育成に貢献するととも に、地域の医療機関への定着の契機となるよう、公的医療機関としての役割を 果たすこと。	<ul><li>4 公的医療機関としての役割</li><li>大学医学部の臨床研修協力施設として、初期研修医の短期研修を行い、充実した教育研修体制を確立することで、若手医師が将来戻ってきたいと感じることのできる病院を構築し、将来にわたって地域医療の確保に努める。</li></ul>
5 法令遵守 医療法(昭和23年法律第205号)をはじめとする関係法令を遵守し、公的病院としての行動規範と職業倫理を確立し、実践することにより、適正な業務運営を行うこと。また、診療録(カルテ)等の個人情報の保護並びに患者及びその家族への情報開示を適切に行うこと。	5 法令遵守 医療法(昭和23年法律第205号)をはじめとする関係法令を遵守し、公的病院としての行動規範と職業倫理を確立し、実践することにより、適正な業務運営を行う。 また、診療録(カルテ)等の個人情報については、西都市個人情報保護条例(平成15年西都市条例第2号)に基づき、適正な情報取得を行い、個人の権利利益が侵害されることがないよう保護管理するとともに、市の規程に準じて患者及びその家族等への情報開示請求に対して適切に対応する。
第3 業務運営の改善及び効率化に関する事項 1 法人運営管理体制の確立 法人の運営が適切に行われるよう、理事会等の意思決定機関を整備すると共 に、権限委譲と責任の所在を明確化した効率的かつ効果的な運営管理体制を構 築すること。また、中期目標、中期計画及び年度計画に掲げる組織目標を着実 に達成できる体制を整備すること。	第3 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するためにとるべき措置 1 法人運営管理体制の確立 法人の運営については、医療環境の変化に迅速かつ的確に対応するため、理事長及び理事で構成する理事会を中心とした法人組織体制を整備する。また、法人の諸規程を整備し、権限と責任に基づいた弾力的な運営のもと、効率的かつ効果的な運営管理体制を確立する。 さらに、中期計画及び年度計画の着実な達成に向けて、毎月の収支報告及び各診療科・部門の業績を集計し、計画の進捗状況を把握できる体制を整備する。
2 業務運営の改善と効率化 (1) 予算の弾力化	<ul><li>2 業務運営の改善と効率化</li><li>(1) 予算の弾力化</li></ul>

地方独立行政法人制度の特徴である中期目標及び中期計画の枠の中で、予算	中期計画の枠内で、適切な権限に基づく会計制度を活用して弾力的な予算執
科目や年度間で弾力的に運用できる会計制度を活用した予算執行を行うことに	行を行うことにより、医療環境の変化に迅速かつ柔軟に対応する。
より、効率的、効果的かつ迅速な事業運営に努めること。	また、契約手法の多様化や徹底した価格交渉など効率的かつ効果的な予算執
	行にも努める。
(2) 適切かつ弾力的な人員配置	(2) 適切かつ弾力的な人員配置
高度な専門知識と技術に支えられた良質で安全な医療を提供するため、医療	中期計画の着実な達成に向けて計画的で適正な人員配置を行うとともに、高
ニーズに沿った職員を適切かつ弾力的に配置すること。	度な専門知識と技術に支えられた良質で安全な医療を提供するため、柔軟な人
	事管理制度によって、診療報酬改定などの外部環境の変化に応じて医師をはじ
	めとする職員を適切かつ弾力的に配置する。
	また、二交代制や短時間勤務など柔軟で多様な勤務体系を検討するなど、女
	性医師や看護師等が働きやすい環境づくりを進め、診療体制の充実に必要な人
	員の確保に努める。
(3) 人事評価制度の構築に向けた検討	(3) 人事評価制度の構築に向けた検討
職員の努力が評価され、業績や能力を的確に反映した公正で客観的な人事評	職員のモチベーション向上につながるように、職員の努力が適正に評価され、
価制度の構築に向けた検討を行うこと。	業績や能力を的確に反映できる公正で客観的な人事評価制度の構築に向けた検
	討を行う。
第4 財政内容の改善に関する事項	第4 財政内容の改善に関する目標を達成するためにとるべき措置
1 持続可能な経営基盤の確立	1 持続可能な経営基盤の確立
(1) 収入の確保	(1) 収入の確保
法人が担うべき役割及び地域の患者ニーズに沿った医療サービスの提供によ	地域の医療機関との連携強化に伴う診療機能の明確化や診療報酬改定への迅
り適切な収入の増加を図ること。また、診療報酬の改定や法改正等に的確に対	速かつ的確な対応により、収入の維持・増加を図る。
処し、収益を確保するとともに、未収金の発生防止策や適正な回収に努めるこ	また、請求漏れや査定減を防止するとともに、未収金発生の防止や未収金が
ث ک	発生した場合の原因分析の徹底と対策、未収金回収の強化に取り組む。

		指標	平成 26 年度実績	平成30年度目標
		病床利用率	43.6%	54.9%
	人 站	新規入院患者数	子 828	1,030人
	7	平均在院日数	15.5 日	18 日以下
	类	1日あたり外来患者数	36.9人	51 A
	(2) 支出の節減	)節減		
医薬品及び診療材料費、医療機器等の購入や各種業務委託において、多様な	医薬品及	医薬品及び診療材料等については、	、調達にかかる費用削減のため徹底した価	域のため徹底した価
契約手法を導入して費用の節減・合理化に取り組み、効率的・効果的な事業運	各交渉の集	格交渉の実施、ジェネリック医薬品の使用拡大等を図る。医療機器の購入や委	の使用拡大等を図る。	医療機器の購入や委
	託契約等について 務内容の見直し、	託契約等については、購入費用とランニングコストとの総合的評価の導入、 務内容の見直し、複数年契約の導入などにより、費用の削減を図る。	ンニングコストとの総 などにより、費用の削	トとの総合的評価の導入、業 費用の削減を図る。
	(3) 役割と	役割と負担の明確化		
法人が救急医療等の政策的医療を提供する場合においては、その部門では探	市からの	市からの要請等に基づき提供する政策的医療のうち、		効率的な経営を行って
算がとれない場合もあり得る。市と法人は協議のうえ、それぞれの役割や責任、	もなお不禁	もなお不採算となる部門の経費については、運営費負担金として市からの経費	いては、運営費負担金	として市からの経費
その負担のあり方を明確にし、運営費負担金の基準を定め、市は法人に対して	負担がある	負担があるが、それ以外の事業経費については、法人の事業経営に伴う収入を	については、法人の事	業経営に伴う収入を
必要な費用を負担する。法人は、この主旨を踏まえ、効率的・効果的な業務運	もって充て	もって充てなければならない。従って、法人が健全な経営を継続していくため	て、法人が健全な経営	を継続していくため
	こ取り組む	に取り組むべき課題を明確にし、その	その課題解決に向けた計画的な取組みを進め	画的な取組みを進め
	ることで、	経営基盤の安定と強化を図る。	$\mathbb{X}$	
		指標	平成 26 年度実績	平成30年度目標
		医業収支比率	88.62%	
	経常	経常損益	24, 430, 000 円	

第5 予算 (人件費の見積りを含む)、収支計画及び資金計画
1 予算 (平成 28 年度から平成 30 年度まで)
※別途作成
2 収支計画 (平成 28 年度から平成 30 年度まで) ※別途作成
3 資金計画 (平成 28 年度から平成 30 年度まで)※別途作成
<b>第 6 短期借入金の限度額</b> 1 限度額 200 百万円
2 想定される短期借入金の発生事由 (1) 業績手当(賞与)の支給等による一時的な資金不足への対応 (2) 予定外の退職者の発生に伴う退職手当の支給等、偶発的な出費への対応
<b>第7 重要な財産を譲渡し、又は担保に供する計画</b> なし
第8 剰余金の使途 計画期間中の毎事業年度の決算において剰余を生じた場合は、医療サービス の充実や病院施設の整備・改修、医療機器の購入、長期借入金の償還、教育・ 研修体制の充実、組織運営の向上策等に充てる。
第9 料金に関する事項         1 診療料金等

(1) 診療料金及びその他諸料金の額は、健康保険法 (大正 11 年法律第 70 号)	(1) 診療料金及びその
高齢者の医療の確保に関する法律(昭和 57 年法律第 80 号)、その他の法令	高齢者の医療の確
質とする。	等により算定した額とする。
前号の規定によらない料金は、理事長が別に定める	(2) 前号の規定により
(3) 消費税法(昭和 63 年法律第 108 号)及び地方税法(昭和 25 年法律第 226	(3) 消費税法(昭和
号)の規定により消費税及び地方消費税が課せられる場合にあっては、前各	号)の規定によりき
号の料金について当該各号に規定する額に、消費税及び地方消費税の合計額	号の料金について
<b>章した額とする。この場合において、料金の額に1円未満</b>	に相当する額を加算した額とする。
は、これを切り捨てるものとする。	の端数があるときは、
	2 料金の減免
理事長は、特別の理由があると認めるときは、別に定めるところにより料金	理事長は、特別の建
S Ar.	を減免することができる。
	3 その色
2項に定めるもののほか、料金に関して必要な事項は、理事長が別に定め	前2項に定めるもの
	2°
その他西都市の規則で定める業務運営等に関する事項	第10 その他西都市の
1 施設及び設備に関する計画(平成 28 年度から平成 30 年度まで)	1 施設及び設備に関
施設及び設備の内容 予定額	施設、
病院施設・設備の整備	病院施設·
の整備・更新	医療機器等の整備・
設備の整備の整備の整備・更新	病院施設・医療機器等

	2 法第40条第4項の規定により業務の財源に充てることができる積立金の処
	分に関する計画
	なし
	3 その他法人の業務運営に関し必要な事項
	(1) 施設の維持
	昭和 55 年に開設した建物は、耐用年数を過ぎた設備が多く、老朽化が進んで
	いる。地域住民に安全で安心な医療を提供するため、必要な整備を把握して安
	全な施設維持を行う。
第5 その他業務運営に関する重要事項	第11 その他業務運営に関する重要目標を達成するためとるべき事項
1 病院施設整備に向けた取組み	1 病院施設整備に向けた取組み
病院施設の整備に向けて、新病院建設の必要性を含めた検討を市及び関係機関	地域医療の安定的な提供において法人が担っていくべき役割及び機能を明確
と連携して行うこと。	にし、市が取り組む新病院建設の必要性を含めた施設整備に関する検討に積極
	的に参画する。

# 今後のスケジュール(予定)変更案

区分	日程	内 容
平成26年度 第1回	2月6日(金)	・スケジュール、現状及び経過説明・中期目標-素案説明
第2回	2月23日 (月)	<ul><li>中期目標-素案審議</li></ul>
第3回	3月26日 (木)	・中期目標-前回の審議を踏まえた修正案の説明、審議 ※中期目標(案)の市民意見募集(4月15日~5月14日)
平成27年度第1回	5月28日(木)	<ul> <li>・中期目標-市民意見を踏まえた修正案の説明、審議意見のとりまとめ</li> <li>・中期計画-素案説明(予算計画、収支計画及び資金計画等を除く。)</li> </ul>
第2回	6月上旬	<ul><li>・中期計画-素案審議(予算計画、収支計画及び資金計画等を除く。)</li></ul>
第3回	7月上旬	<ul> <li>・中期計画-前回の審議を踏まえた修正案の説明及び審議 予算計画、収支計画及び資金計画等の説明及び 審議</li> <li>・業務方法書-案説明、審議</li> <li>・役員報酬基準-案説明、審議</li> </ul>
第4回	8月上旬	<ul><li>・中期計画-前回の審議を踏まえた修正案の説明、審議意見のとりまとめ</li><li>・業務方法書-意見のとりまとめ</li><li>・役員報酬基準-意見のとりまとめ</li></ul>

# 地方独立行政法人西都児湯医療センター評価委員会委員名簿

平成27年4月1日現在 (敬称略)

委員長	黒 木 正 善	西都市議会救急医療対策 調査特別委員会委員長
副委員長	落 合 秀 信	宮崎大学医学部 教授
委 員	岩 本 直 安	高鍋保健所 所長
委 員	黒 木 隆 子	市民代表
委員	水 田 祐 輔	弁護士 西都法律事務所