

# こんなときでも安心サポート

【みやぎんメディカルコール】にダイヤル後、自動音声ガイダンスにしたがって、ご希望の番号を選択してください。  
女性専用健康相談をご希望の方は「1」を、それ以外のご相談をご希望の方は「2」を選択してください。

1

## 女性専用健康相談サービス

- 子宮がんと言われた。相談できる人がいない…。
- 仕事を立て込んでいて、育児が辛い。どう乗り越えたらいいの？
- この体調の悪さは、うつ病？更年期障害？
- 乳がん検診を受けました。「石灰化」とは？

看護師が専門的な知識と経験により、お客さまのお悩みを丁寧にお聞きして、ホームケアや受診の目安等について、わかりやすくアドバイスいたします。



## 一般健康相談サービス

- この症状は何科を受診したらいいの？
- 腹痛…何が原因？ どうしたら楽に？

## お薬相談サービス

- 受診して薬をもらったが、元々飲んでいる薬との飲み合わせは？
- 妊娠中だけど、この薬は飲めるの？
- 子どもが飲み薬を嫌がります。よい方法は？
- ワクチン接種について教えてほしい。

看護師・薬剤師が、処方箋・漢方薬・市販薬・サプリメント、また、禁煙補助薬、さらに乳幼児期など各ライフステージに合わせた幅広い薬剤情報のご提供や、お薬に関するさまざまなご相談にお応えします。

## 育児・栄養相談サービス

- 赤ちゃんが泣きやまない！
- 子どもの予防接種を忘れてしまった！
- かんしゃくがひどく対応に困っている。
- 発達障害かもしれない…。
- 離乳食の食材や調理法は？

病気・ケガ、予防接種・健康診断、発達・発育など、「育児」に関するお悩みについて丁寧にアドバイスいたします。管理栄養士が離乳食などのレシピから、栄養学に基づく専門的なアドバイスまで、「食」に関するご相談にお応えいたします。

2

## 介護情報提供サービス

- 介護が必要になった。どこに相談したらいいの？
- 施設や受けられるサービスは？

介護する人・される人のさまざまな事情をお聞きして、介護サービスの種類や内容、介護施設の情報をご案内いたします。

## 緊急医療・医療機関案内サービス

- 救急車を呼んだほうがいいのかどうか迷う…。
- やけどをした！ 受診するまでの処置は？
- 夜に出掛け先で怪我をしてしまった！ 対応してくれる病院を教えてください！
- 子どもが高熱を出した。かかりつけが休診日。今から受診できる病院はどこ？
- がんと診断された。このがんの専門の病院は？
- 持病がある。専門医がいる病院を知りたい。

緊急度を判定し、アドバイスいたします。豊富なデータベースから最寄りの病院を検索し、医療機関の所在地・道順・受付時間などの詳細情報をご提供します。また、人間ドッグ・PET 検診ができる医療機関や専門医、認定医が在籍する医療機関もご案内が可能です。



## 予約専門医(がん含む)相談サービス

- 現在の治療について、他の医師の話を知りたい。
- 子どもが、永久歯の生えてくるスペースがなく抜歯を勧められている。強制的に抜いてもいいものなのか？
- がんの治療法について、主治医にいくつか提案を受け、決めておくように言われたが迷っている…。

医療機関にかかる際のご相談の仕方や最新の治療法など、専門医ならではの質の高いきめ細かなアドバイスをいたします。がんに関する様々なお悩みに、がんの専門医がお応えいたします。

