西都市業務量調査及び業務改革（BPR）支援業務委託に係る公募型プロポーザル審査基準

評価分類		配点	提案を求める内容	評価のポイント
1. 業務管理	(1)業務実績	5	・これまでに請け負った本業務と類似業務の実績があり、確実に業務を遂行できる能力を有していること	・本業務と類似の業務の受注実績がどの程度あるか ・受注した業務の成果はどうであったか
	(2)業務体制	5	・業務を適切に提供できる実施体制を示すこと	・事業者の人員配置、役割分担等が十分かつ具体的に示されているか ・配置担当者の能力・実績等が本業務を円滑に実施できるものであるか
2. 企画提案	(1)基本的な考え方・業務の企画	10	・地方公共団体における本業務の重要性など、基本的な考え方を具体的に示すこと ・本業務の目的を達成するため、業務スケジュール、業務工程、実施手順等を具体的に示すこと	・本市を含めた地方公共団体のおかれた現状を理解した上での提案となっているか ・本業務の目的、内容等を正確に理解しているか ・本業務の目的を達成するため、業務スケジュール、業務工程、実施手順等が具体性・実現性のある提案となっているか
	(2)研修プログラム	10	・BPRへの理解と意欲を高め、職員自らが実戦可能な手法やノウハウを習得するための研修プログラムを具体的に示すこと	・職員のBPRの意識醸成及び技術習得支援に向けた効果的な研修内容となっているか
	(3)対象業務選定	10	・対象業務の選定に係る具体的な手法や基準を示すこと ・提案価格の範囲内で実施可能な業務数を示すこと	・改善効果が限定的な業務ではなく、汎用的な業務を選定できるような基準及び手法となっているか
	(4)現状把握・業務の可視化	10	・現状把握、業務の可視化に関する考え方や手法、支援方法を具体的に示すこと	・現状把握・課題の抽出及び原因分析に関する考え方、業務フローの作成手順及び分析手法が具体的に示され、現状を的確に把握できる提案であるか
	(5)業務分析・課題設定	10	・業務分析、課題設定に関する考え方や手法、支援方法を具体的に示すこと	・業務分析結果に基づく改善策の考え方や実施手法が具体的に示され、実効性のある提案であるか
	(6)改善計画策定	10	・業務の最適化についての考え方を示した上で、改善計画策定に関する考え方や手法、支援方法を具体的に示すこと	・改善計画に関する考え方や手法、支援方法が具体的に示され、有用な実施方針及び実現可能性の高い計画の策定が期待できるか
	(7)計画実行支援	10	・計画実行支援に関する考え方や手法、支援方法を具体的に示すこと	・担当課、総務課、受注者の役割を明確にした上で、担当課職員の負担軽減策に係る具体的な提案がなされているか
3. 追加提案	(1)その他提案	10	・提案価格の範囲内で、仕様書にない有用な提案が示されていること	・提案価格の範囲内で、仕様書に記載されていない活用可能な提案や、業務プロセスの最適化の推進に係る支援策の提案があるか
4. 価格		10	・提案上限額の範囲内であること	
合 計		100		