

西都市立小中学校 I C T 支援員派遣業務委託公募型プロポーザル 質問回答書

質問番号	質問項目	質問内容	回答
1	実施要領 2 ページ 3 参加要件・参加基準 (1) 参加要件	入札参加資格を取得していませんが必要書類を提出すればプロポーザルに参加可能でしょうか。	可能です。
2	実施要領 6 ページ 11 審査について	プロポーザル審査は現地で実施予定でしょうか。	西都市役所におきまして、対面で実施予定です。
3	仕様書 1 ページ 4 履行期間と人数	受注者内に管理指導者 1 名を置くこと。現地訪問 ICT 支援員 2 名を派遣すること。と記載がありますが、現地支援員と管理指導者を兼務することは可能でしょうか。 また、管理者は遠隔での対応でも問題ないでしょうか。	現地支援員と管理指導者の兼務は認めません。 管理者につきましては、仕様書に記載のとおり（特に、5 業務内容（1）④）の管理等業務の実施、対応が可能であれば、差し支えありません。
4	仕様書 2 ページ 5 業務内容 (1) 管理等業務 ④	管理指導者を大阪に配置する想定でおりますが、この体制で差し支えございませんでしょうか。	仕様書に記載のとおり（特に、5 業務内容（1）④）の管理等業務の実施、対応が可能であれば、差し支えありません。
5	仕様書 2 ページ 5 業務内容 (1) 管理等業務 3 ページ (3) ヘルプデスク ③受付方法	電話の設置について、2 カ所の記載がありますが、当社では受付窓口としてヘルプデスク用に外線電話を設置させて頂きますので、問い合わせ時の受付一本化をご提案させて頂いてもよろしいでしょうか。	問題ありません。

6	仕様書 3ページ 5 業務内容 (3) ヘルプデスク	ヘルプデスクの対応者は管理指導者、現地訪問 ICT 支援員以外の想定でしょうか。	ヘルプデスクの対応者は、現地訪問 ICT 支援員以外を想定しております。
7	仕様書 3ページ 6 採用・教育について	今後貴市で導入される機器・ソフトウェアについては、同環境を当社にも検証用として貸与頂けますでしょうか。	ご希望に応じて、小学校及び中学校で導入している生徒用タブレット端末を各3台を上限に貸与可能です。