

西都市立小中学校 I C T 支援員派遣業務委託公募型プロポーザル 質問回答書

質問 番号	質問項目	質問内容	回答
1	実施要領 2 ページ 3 参加要件・参加 基準 (1) 参加要件	入札参加資格を取得していませんが必要書類 を提出すればプロポーザルに参加可能でしょう か。	可能です。
2	実施要領 6 ページ 11 審査について	プロポーザル審査は現地で実施予定でしょう か。	西都市役所におきまして、対面で実施予定です。
3	仕様書 1 ページ 4 履行期間と人 数	受注者内に管理指導者 1 名を置くこと。現地訪 問 ICT 支援員 2 名を派遣すること。と記載があ りますが、現地支援員と管理指導者を兼務とする ことは可能でしょうか。 また、管理者は遠隔での対応でも問題ないでし ょうか。	現地支援員と管理指導者の兼務は認めません。 管理者につきましては、仕様書に記載のとおり（特に、5 業務内 容（1）④）の管理等業務の実施、対応が可能であれば、差し支え ありません。
4	仕様書 2 ページ 5 業務内容 (1) 管理等業務 ④	管理指導者を大阪に配置する想定でおります が、この体制で差し支えございませんでしょう か。	仕様書に記載のとおり（特に、5 業務内容（1）④）の管理等業 務の実施、対応が可能であれば、差し支えありません。
5	仕様書 2 ページ 5 業務内容 (1) 管理等業務 3 ページ (3) ヘルプデス ク ③受付方法	電話の設置について、2 カ所の記載がありますが、当社では受付窓口としてヘルプデスク用に外 線電話を設置させていただきますので、問い合わせ時 の受付一本化をご提案させて頂いてもよろしい でしょうか。	問題ありません。

6	仕様書 3 ページ 5 業務内容 (3) ヘルプデスク	ヘルプデスクの対応者は管理指導者、現地訪問 ICT 支援員以外の想定でしょうか。	ヘルプデスクの対応者は、現地訪問 ICT 支援員以外を想定しております。
7	仕様書 3 ページ 6 採用・教育について	今後貴市で導入される機器・ソフトウェアについては、同環境を当社にも検証用として貸与頂けますでしょうか。	ご希望に応じて、小学校及び中学校で導入している生徒用タブレット端末を各 3 台を上限に貸与可能です。