



あの手この手の

班回覧

悪質商法にご用心!

悪質業者があなたを狙っています。「自分は大丈夫!」と思っていないですか? 手口もだんだん巧妙化し、気づかないうちに被害にあっていることもあります。被害にあわないように、『消費者知識』をしっかり身につけましょう。

レスキュー商法

24時間
365日対応
トイレの
詰まり除去
980円~

追加工事が必要ですね
トイレ脱着、薬品洗浄etc
合計25万円です

「トイレ詰まり除去
980円~」が **高額な工事**に...
ネット広告をうのみにしない!

不審な国際電話

着信中
+131...

国際電話?
誰だろう...

詐欺かも!?

「+」から始まる番号からの電話...
知らない番号
からの電話には **出ない! かけ直さない!**

テレビショッピング トラブル

SHOPPING
お試し価格!
健康食品
123-456

請求書
定期購入
2回目以降
10,000円

「お試し」のつもりが「定期購入」!?
テレビ広告
だけでなく **電話でもよく確認!**

広告と異なる商品が届く ネット通販

速暖!!
大手国内メーカー製
1台6,800円 2台9,800円
すぐに買う

ぜんぜん
暖まらない!

その商品、安すぎませんか?
注文前に 販売サイトの住所・連絡先 **を確認!**
メーカーの公式サイト

据置型Wi-Fiルーター 契約トラブル

遅くなります!
遅くなります!
ルーター代「実質無料!」

遅すぎて
つながらない!

「実質無料!」中途解約は全額請求!
契約前に内容確認!
解約は**すぐに契約先へ!**

SNSきっかけの 投資詐欺

絶対もうかる
今すぐ買え!
100倍株
ご紹介!!
有名実業家
投資グループに
無料で参加!

投資アプリ
あなたの利益
¥149,985,327
投資総額
¥12,500,000

その投資話 **ホンモノですか?**
SNS上での勧誘は **詐欺を疑え!!**

※このほかにもいろいろな手口があります。

こんなときには、**すぐ相談!!** 宮崎県消費生活センター



悪質商法や架空請求など 消費者トラブルのご相談は

188
(いやや)
と覚えてね!



消費者ホットライン
(ナビダイヤルサービス)

お近くの相談窓口(市町村または県消費生活センター)につながります。



い
1
や
8
や
8

「188」ではどんな相談ができるの？

くらしの中で生じる商品やサービスのトラブルに関する相談ができます。
消費者と事業者の契約でトラブルになった時の消費者のための窓口です。

いつでも相談できるの？

原則、年末年始(12/29～1/3)を除いて毎日利用できます。相談窓口が
受付時間外の場合などは音声ガイダンスにより受付時間や電話番号が案内
されます。

この番号にかけないといけないの？

お近くの相談窓口の電話番号をご存知の場合は、直接お電話いただくことを
お勧めします。

188
を押す

こちらは消費者ホットラインです。最寄りの相談窓口をご案内いたしますので、
お住まいの郵便番号がわかる方は1を、そうでない方は2を押して下さい。

【郵便番号がわかる】

【郵便番号がわからない】

1を押す

2を押す

お住まいの郵便番号を
7桁で入力して下さい。

お住まいの地域を選択して下さい。
〇〇市は1を、〇〇市は2を…
押して下さい。

郵便番号を入力

お住まいの地域の番号を押す

ナビダイヤルサービスを経由し、消費生活相談窓口へお繋ぎします。
〇〇秒ごとに、およそ〇〇円で御利用いただけます。なお、通話料定額プラン
の対象外となります。

お近くの相談窓口

消費者ホットライン
のご案内の流れ

県設置 消費者相談窓口専用ダイヤル(直通電話)

| 名称 | 電話番号 | 電話相談ができる曜日 | 受付時間 |
|-----------|----------------|------------------------|----------------------|
| 県消費生活センター | ☎ 0985-25-0999 | 月曜日から金曜日(祝日及び年末年始を除く。) | 午前9時 ～ 午後4時30分 |
| // 都城支所 | ☎ 0986-24-0999 | | |
| // 延岡支所 | ☎ 0982-31-0999 | | |

(注) 来所相談は予約が必要です。また、メールによる相談は下記ホームページをご覧ください。



宮崎県消費生活センター

🔍 検索

