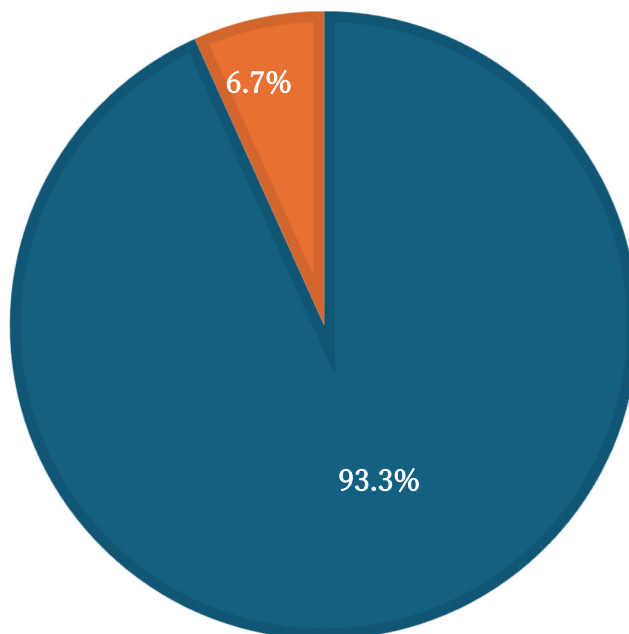


令和7年度 西都市公式LINEを活用した広報アンケート結果

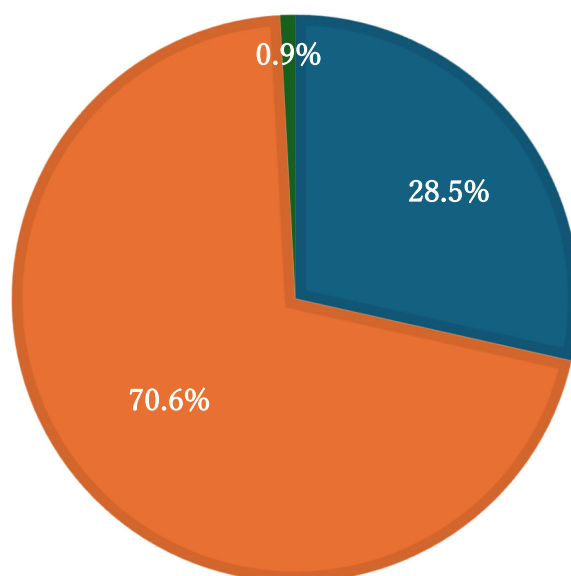
どこにお住まいですか？

■ 市内 (470人) ■ 市外 (34人)



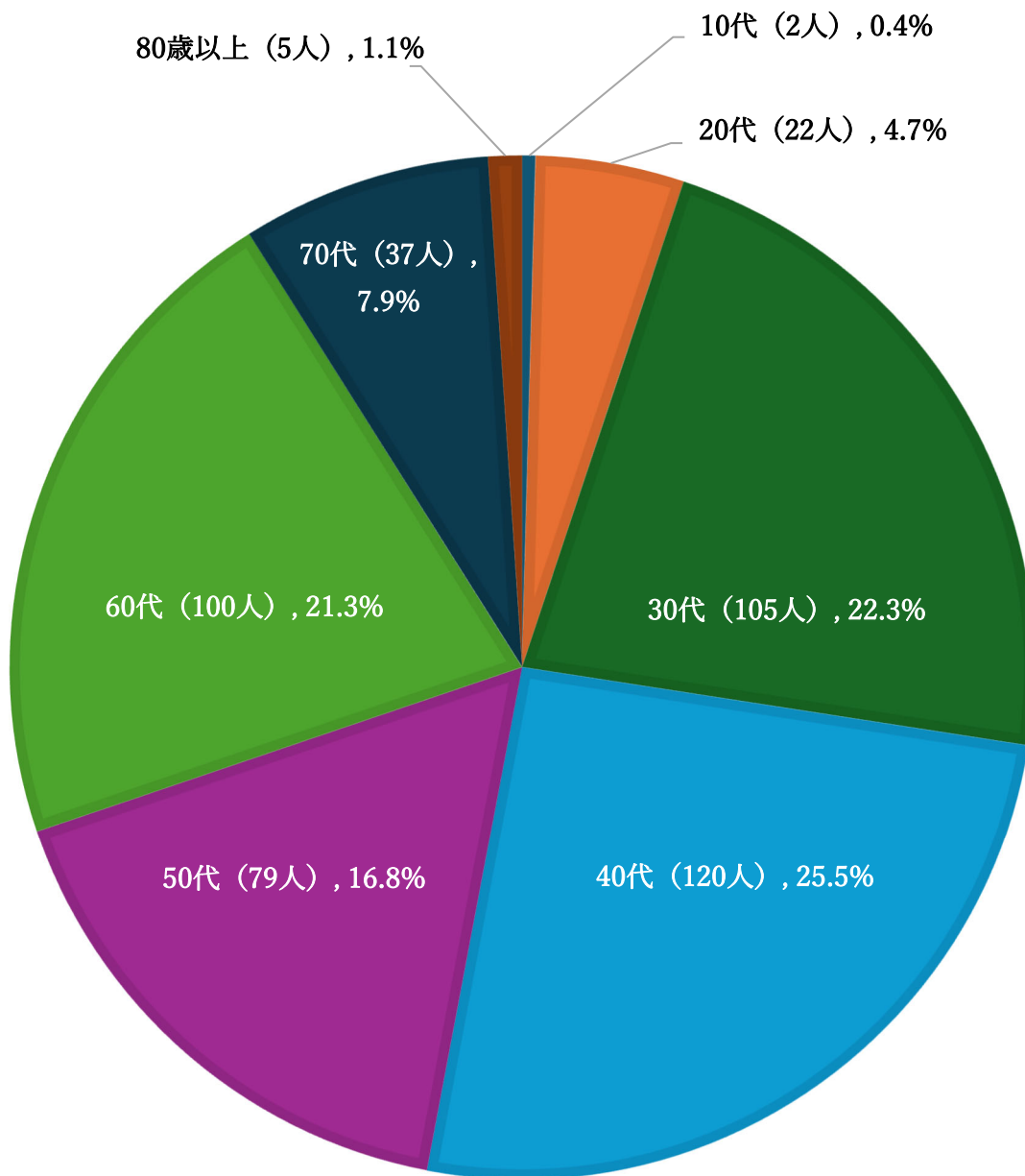
あなたの性別を教えてください (市内)

■ 男性 (134人) ■ 女性 (332人) ■ その他 (4人)



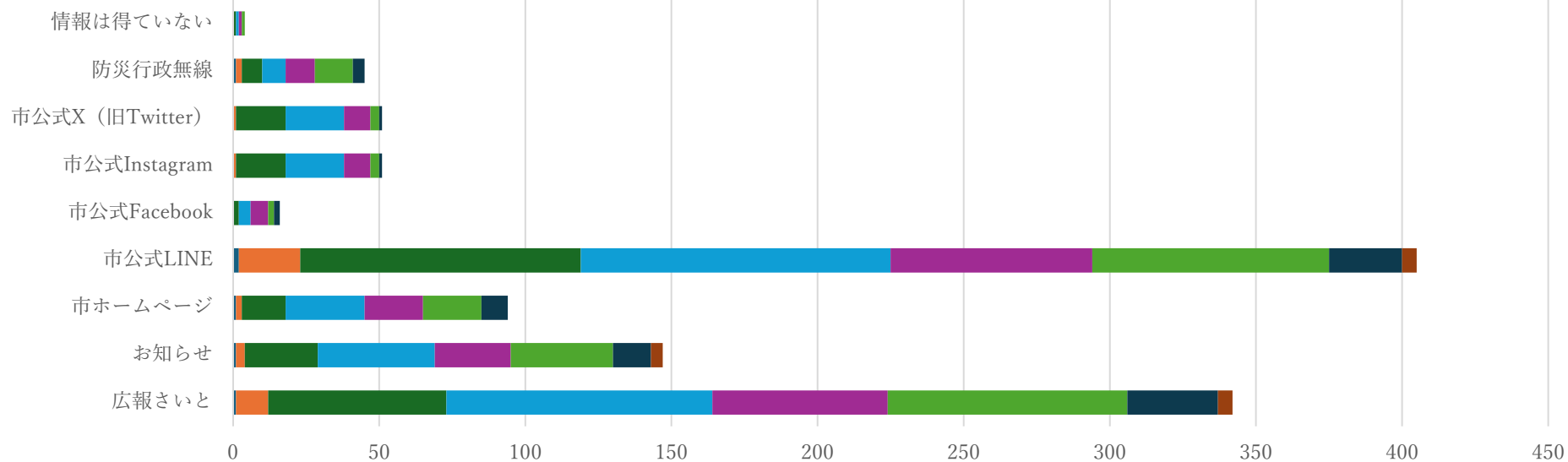
令和7年度 西都市公式LINEを活用した広報アンケート結果

あなたの年代を教えてください（市内）



令和7年度 西都市公式LINEを活用した広報アンケート結果

普段、何から市政情報を得ていますか（市内）※複数回答

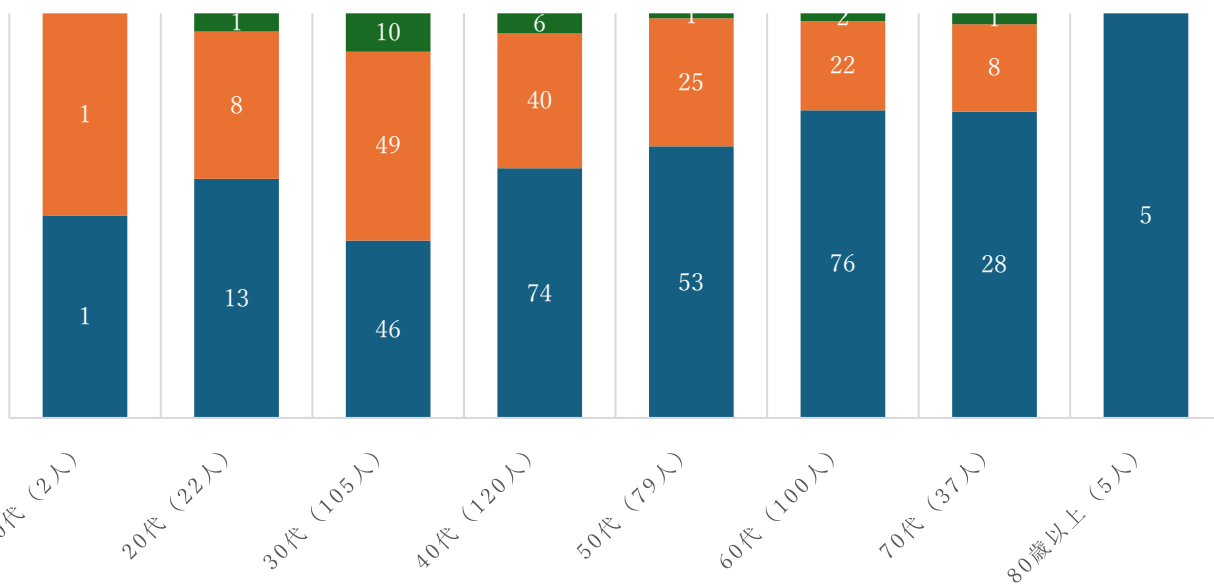


	広報さいと	お知らせ	市ホームページ	市公式LINE	市公式Facebook	市公式Instagram	市公式X（旧Twitter）	防災行政無線	情報は得ていない
■ 10代	1	1	1	2	0	0	0	1	0
■ 20代	11	3	2	21	0	1	1	2	0
■ 30代	61	25	15	96	2	17	17	7	1
■ 40代	91	40	27	106	4	20	20	8	1
■ 50代	60	26	20	69	6	9	9	10	1
■ 60代	82	35	20	81	2	3	3	13	1
■ 70代	31	13	9	25	2	1	1	4	0
■ 80歳以上	5	4	0	5	0	0	0	0	0

令和7年度 西都市公式LINEを活用した広報アンケート結果

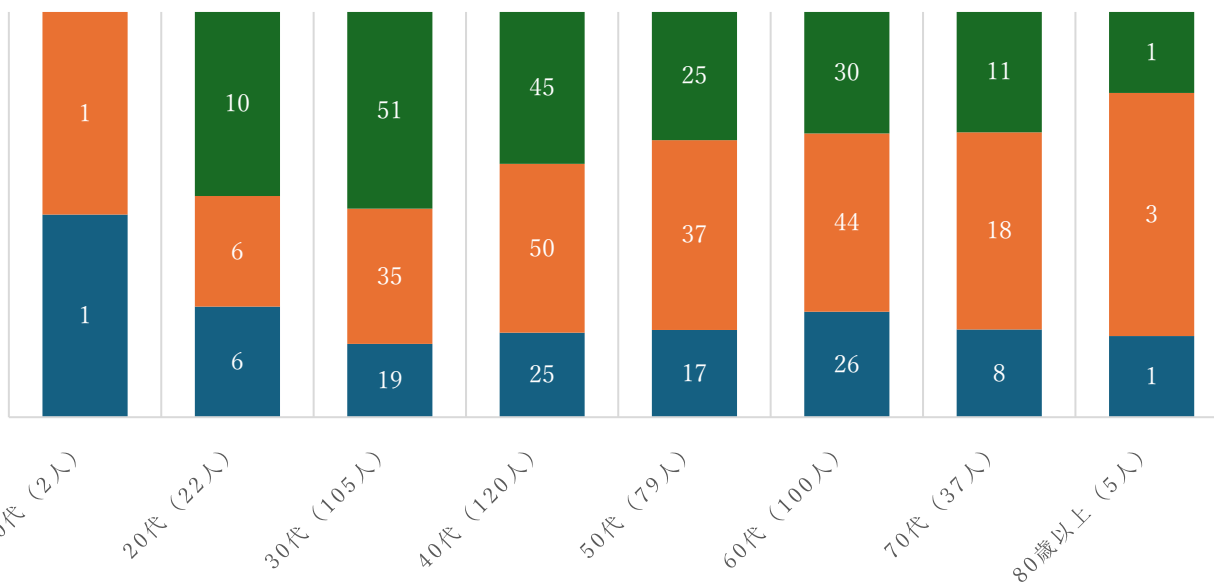
「広報さいと」を読んでいますか？（市内）

■よく読む ■たまに読む ■読まない



「広報さいと」をスマートフォンで読むことはありますか？（市内）

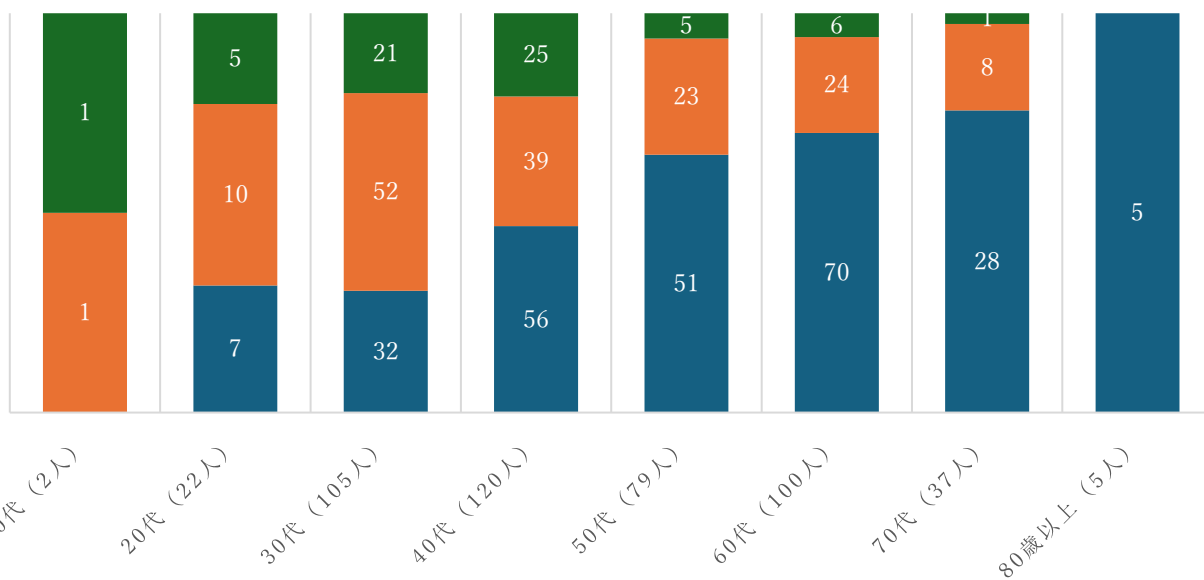
■よく読む ■たまに読む ■読まない



令和7年度 西都市公式LINEを活用した広報アンケート結果

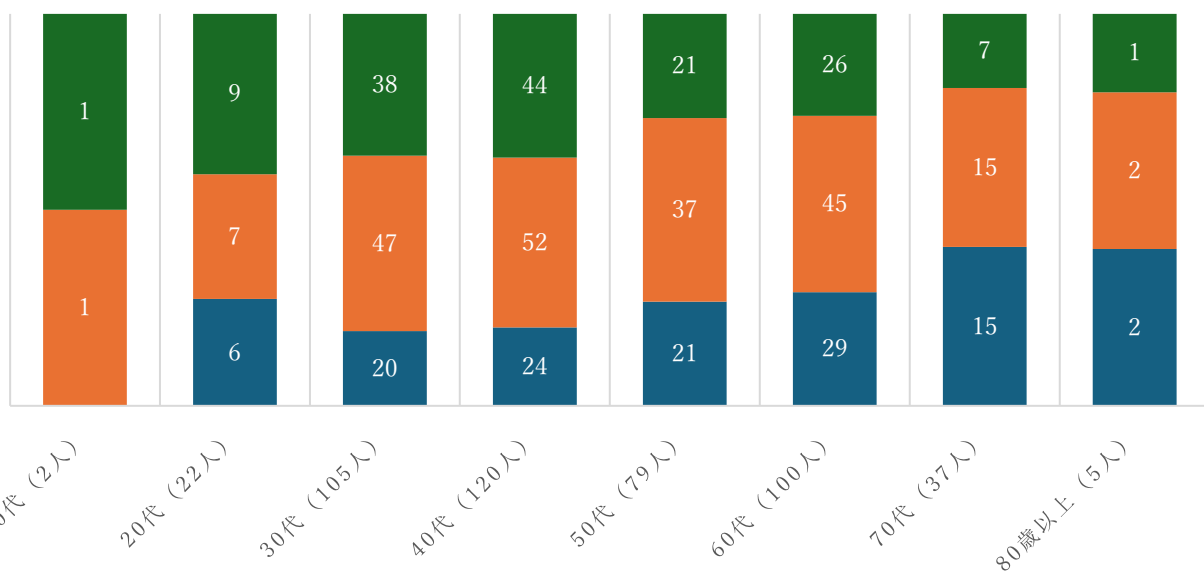
「お知らせ」を読んでいますか？（市内）

■ よく読む ■ たまに読む ■ 読まない



「お知らせ」をスマートフォンで読むことはありますか？（市内）

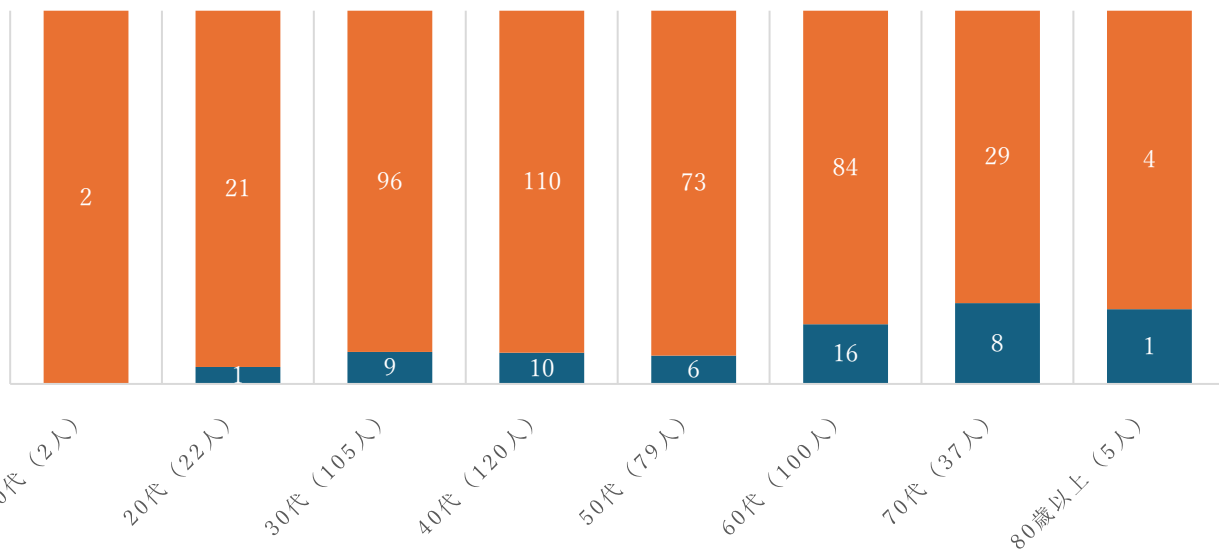
■ よく読む ■ たまに読む ■ 読まない



令和7年度 西都市公式LINEを活用した広報アンケート結果

「広報さいと」や「お知らせ」がYOUTUBEで聞けることを知っていますか？（市内）

■知っている ■知らない



令和7年度 西都市公式LINEを活用した広報アンケート集計結果

市公式LINEの配信内容についてのご意見など（『なし』、『特になし』などは省略しています）

居住地	性別	年代	内容
市内	男性	10代	とても分かりやすいです。
市内	女性	20代	LINEは使いやすく、普段から見てるものなので配信が来ると必ず見る。私たち若者にとっても西都市の情報がわかりやすいのでとても助かってます
市内	女性	20代	チラシのPDFでイベントなどがとてもわかりやすく、画像で送られてくるので知人や友人に転送して紹介しやすい。
市内	女性	20代	西都市の放送が聞こえにくく、内容が分からない時があるけど、LINEで内容をお知らせしてくれるので有難いです。その他にも、イベントなどの情報もお知らせしてくれるので助かってます！
市内	女性	20代	最新の情報などを教えてくれるので助かっています。
市内	男性	20代	都度連絡が来て助かっている
市内	女性	20代	母、祖父母も利用しています。見落としがちな情報等(年末年始のゴミ収集等)のお知らせが特に役に立ちます。ありがとうございます！
市内	男性	20代	情報を知れるので大変良いです
市内	男性	20代	市の大事な予定やお知らせをあらかじめ知ることができて参考になる！
市内	女性	20代	ネット世代からすると、LINEでの発信はありがたい
市内	その他	20代	市内のその日ある催しが紹介されると嬉しい。終わってから知って、行けたのになあと残念に思うことがある為。
市内	女性	20代	西都でのイベントをお知らせしてくれるのでありがたい
市内	女性	20代	屋外のアナウンスが聞こえない時があるので、アナウンスの内容をLINEでも配信して貰えるとありがたいです。
市内	男性	20代	イベントの日程など人と話すのにすごく助かります
市内	男性	20代	とても見やすく、分かりやすい。外にいと放送などが聞こえづらい時があるため、LINEだと助かる。
市内	女性	20代	いいと思う
市内	女性	20代	保育所のことなどの情報が回ってくるので子育て世代にはとても役立つのだろうなと思って見えています。
市内	男性	20代	調べなくても西都市の情報を入手できるので助かっている。
市内	女性	20代	いつもLINEの配信おつかれさまです ゴミ収集のお知らせ助かってます
市内	女性	20代	細かい内容を配信してくださって助かってます。マルシェやお祭りの情報をラインから受け取っているので、助かってます。今後としては、西都市のご飯屋、居酒屋の情報を定期的に聞きたいです。
市内	男性	20代	イベントの通知などは役に立っている。
市内	女性	20代	西都市で行われるイベント情報や、子どもに関するイベントなど、普通なら調べないと出てこないことがLINEで見られるのでとても助かっております
市内	女性	20代	みやすい
市内	女性	30代	イベント情報は知らないことも多いので、参考にしてお出かけしています。子育て世帯なので、支援センターや児童館の情報もありがたいです。
市内	女性	30代	色々な事を公式LINEから手軽に知れて便利

令和7年度 西都市公式LINEを活用した広報アンケート集計結果

市公式LINEの配信内容についてのご意見など（『なし』、『特になし』などは省略しています）

居住地	性別	年代	内容
市内	女性	30代	必要性がないものもたまにあるが、役に立っている
市内	女性	30代	妊娠に関する助成金、流産後でも頂けると公式LINEで知り、大変有難かったです。 広報では見落としがちなので、LINEで情報頂けるのは大変助かります。
市内	男性	30代	必要な情報（災害情報、イベント、子育て情報など）だけ届くようにしてもらいたい。
市内	女性	30代	防災無線は聞こえづらく分かりにくいですがLINEで通知がくるのでそれで確認しています。いろいろな情報がLINEでくるのは非常に良い。
市内	女性	30代	情報発信にはよいとおもう いろんなイベントの情報がLINEで来るので 行ってみようかなと思う
市内	女性	30代	西都でのイベントを知らせてくれるので役立っています。
市内	女性	30代	手軽に情報が知れるので助かります！
市内	女性	30代	商工会議所の講習など市内の催し事以外にも教えてもらえるのは嬉しい。 ロードレースで通行止めになる情報や西都原や運動公園での行事なども早めに教えてもらえると助かる。 子供を連れて西都原の広場で遊びに行くときに人がたくさんで遊べそうになくて断念して帰ったことがある。
市内	男性	30代	配信内容が多くてあまり見ずにスルーすることがあります。 見出しや題名からリンクで見れるようにすると良いかなと思いました。
市内	女性	30代	役立つ情報が多くて助かる
市内	女性	30代	ごみの収集日のお知らせ配信を受け取っていますが、とても重宝しています。 各課からのお知らせも見っていますが、イベント情報や子育てに関する配信などLINE配信で知ることもたくさんあるので助かっています。
市内	女性	30代	地区の常会
市内	女性	30代	LINEは普段から使うので、よく見るのでよいと思います。
市内	女性	30代	子育て支援やイベント等についての情報が豊富で、よく活用させていただいています。また行政手続きの案内なども、広報誌だけでは見逃してしまうことも多いので、お知らせがあり助かっています。
市内	女性	30代	色々な情報を知らせてくれて助かります。
市内	女性	30代	イベントなどの情報も教えて貰えるので助かっています。
市内	女性	30代	すぐ見やすくて分かりやすいです。 子育て世代なのでいろいろ発信してもらってよく活用させてもらってます。
市内	女性	30代	イベントの情報などの配信は助かってます。
市内	男性	30代	防災無線の情報も教えてくれるからありがたい。 あれは聞き取りにくいから… 子育ての情報もありがたいです。 ほぼほぼ西都のイベントのことは網羅されると感じます。
市内	女性	30代	イベントの情報などが嬉しい

令和7年度 西都市公式LINEを活用した広報アンケート集計結果

市公式LINEの配信内容についてのご意見など（『なし』、『特になし』などは省略しています）

居住地	性別	年代	内容
市内	女性	30代	西都の催し物が知れるので、西都で行われる行事は、LINEで配信をしていただくと、ありがたいです。 家族で「次の休日に????あるって～！」と共有ができ、その時間も楽しいです。
市内	女性	30代	LINEだと配信が来た時にすぐにチェック出来てとても便利。行きたいイベントや情報も分かるのでありがたいです。あとは子供向けにもうちょっと何かイベントがあると助かります。
市内	女性	30代	地区の回覧板もなくなってしまったので、LINEだと西都市のいろいろな情報をすぐに確認できるので大変さ助かっています。
市内	女性	30代	いろいろな情報を配信して下さるので、忙しい時でも手軽に確認できてとても助かっています。 防災無線も、聞き取るのが苦手なので文字化してもらえてありがたいです。 これからも宜しくお願いします！（*^^*）
市内	男性	30代	内容が分かりづらいことがある。 文章を統一したテンプレートにしてはどうか。
市内	女性	30代	イベント情報の発信、助かります。
市内	女性	30代	細かい情報ありがたいです
市内	女性	30代	とても見やすく、イベントなどたくさんの情報を知ることができるので、気に入っています。
市内	女性	30代	役立っている。
市内	女性	30代	イベントなど知れるので嬉しいです。
市内	女性	30代	西都市の情報がわかりやすい
市内	女性	30代	様々な園のイベントの情報があるので、選んで毎月イベントに参加しています。 市役所からの情報を得て予約してるので、とても便利です。
市内	女性	30代	まあまあわかりやすい
市内	女性	30代	すぐにチェック出来て助かります。
市内	女性	30代	イベントの情報が配信されるので助かってます
市内	女性	30代	自分の知らないイベントもあって見るのが楽しみ。機会があれば参加したいと思う。
市内	女性	30代	いつもチェックしています。
市内	女性	30代	回覧板の内容や行事などの情報が入ってくるのでありがたい
市内	女性	30代	イベント情報が来るので週末出かけない参考になる
市内	女性	30代	イベント事などわかりやすくて良い。
市内	女性	30代	訓練の防災無線の案内など、外から聞こえる無線は響いてなかなか聞き取りにくかったり、戸が閉まっていると新築の家庭は防音効果が高いので本当に聞こえないから、LINEにて放送の内容が送られると視覚でも確認できるので良い。大雨など緊急時も無線、LINE両方で案内が欲しい。
市内	女性	30代	分かりやすくて良いと思う。

令和7年度 西都市公式LINEを活用した広報アンケート集計結果

市公式LINEの配信内容についてのご意見など（『なし』、『特になし』などは省略しています）

居住地	性別	年代	内容
市内	女性	30代	すぐに必要な事項も確認できて便利
市内	女性	30代	いつも西都の内容はラインで確認してます
市内	女性	30代	情報収集に役立っている。
市内	女性	30代	とても見やすく自分が必要な窓口へすぐに連絡できるようになっていることが良い
市内	女性	30代	わかりやすくてよい
市内	女性	30代	ゴミの分別について知れるのはいい
市内	女性	30代	わかりやすい
市内	女性	30代	子育てに関する情報が流れてくるのがありがたい。
市内	女性	30代	全てLINEより情報を得てます！ これからも色んな情報お願いします。
市内	女性	30代	西都市の行事や事業を案内してくれ、子育ての参考になってます！
市内	女性	30代	イベント情報や臨時ゴミ捨て日等、色々と発信していただきとても助かっています。
市内	女性	30代	求人情報をわかりやすく記載してほしい！
市内	女性	30代	子育て中なので、幼稚園や支援センターからの情報をお知らせしてくれるのが助かります。
市内	女性	30代	ゴミの日教えてくれるのがありがたい。防災無線内容も、自宅は聞こえないから、LINEで知れて良いと思います。
市内	女性	30代	防災無線が聞こえなかった時に役に立つ。
市内	女性	30代	ゴミ捨ての前日に、通知がくるのがありがたい。
市内	男性	30代	イベント情報等定期的に発信されており活用してます。
市内	女性	30代	わかりやすい
市内	女性	30代	前日のゴミの日の連絡助かります！また、イベント等の情報も嬉しいです。
市内	女性	30代	1番よく見るので、ごみ収集日はとくに助かってます。時々イレギュラーな時に誤報があったりするのは気になります。ゴミの分別がもう少し使いやすくとありがたいかなと思います。防災無線の内容も風向きなどで聞こえづらかったりするので助かっています。
市内	女性	30代	放送の内容が聞き取れない時に助かっています。
市内	女性	30代	情報が入りやすい
市内	女性	30代	配信内容は、解りやすく良いと思う。
市内	女性	30代	西都市に関する多くの情報がLINEで届くので助かっている。紙だったら見ていない
市内	女性	30代	ゴミの日が分かりやすく助かります。
市内	男性	30代	事前に西都のイベント情報等知ることができ、家族と参加する計画が立てやすいので大変ありがたい。
市内	女性	30代	イベント情報が届くのが嬉しい。
市内	女性	30代	情報が分かるから助かっている
市内	女性	30代	イベントの情報とか前もって知らせてもらえるのでありがたいです。

令和7年度 西都市公式LINEを活用した広報アンケート集計結果

市公式LINEの配信内容についてのご意見など（『なし』、『特になし』などは省略しています）

居住地	性別	年代	内容
市内	女性	30代	イベント情報が届くのが楽しみになっている。
市内	男性	30代	ゴミの日程をお知らせしてくれる機能など助かります。
市内	男性	30代	イベント等の年行事をお知らせしてくれるので助かります
市内	男性	30代	情報が良く入ってきて良い
市内	女性	30代	西都にすんで2年になりますが、まだ知らないことも多くLINEで初めて知ること も多く助かってます
市内	女性	30代	市のラインからのイベント情報を休日のおでかけの参考にさせていただいていま す。
市内	女性	30代	イベントがいつあるのかわかりやすくとても良いです
市内	女性	30代	よく活用している。日付順に掲載してくれるとなお分かりやすい。
市内	女性	30代	日に何通も来ることがあるので、1日1回ペースにしてもらえると見落としが減る
市内	女性	30代	子どもに関わることを教えてくれるのはありがたいです。
市内	男性	30代	グルメ情報をお願いします
市内	女性	30代	情報がはやく、より身近に感じる。
市内	女性	30代	よくイベントをされてて感心しました 西都はこんなにたくさんイベントをして頑張ってるんだなと感じますし、いつか 参加してみたいと思います ゴミの日についてなどお知らせが助かります
市内	女性	30代	見やすく、読む返すことも簡単に出来るので助かっています。
市内	女性	30代	いろんなイベントやお知らせがしれていいと思っている！
市内	女性	30代	使い始めたばかりなので、不明
市内	男性	30代	こまめに情報が届いて助かります！
市内	女性	30代	いつもありがとうございます
市内	女性	30代	便利です
市内	女性	30代	はじめたばかり
市内	女性	30代	初めて知ったのでこれから利用してみたい。
市内	女性	40代	イベントの情報を知ることができるので、すごく助かります。
市内	その他	40代	西都市の情報が分かるので助かる
市内	男性	40代	色々なイベントや講演会の内容や防災無線など情報が分かるのでとてもいいと思 います。 分かりやすいです。
市内	女性	40代	年末年始等の特別回収のお知らせをしていただけると助かります。
市内	女性	40代	子供がいるので、支援センターや児童館の行事などの情報がありがたい。
市内	男性	40代	イベント情報など活用しています ゴミの日の案内も助かっています
市内	女性	40代	日々のゴミ出し情報とか、イベント情報など忘れてたりするから助かったりしま す。

令和7年度 西都市公式LINEを活用した広報アンケート集計結果

市公式LINEの配信内容についてのご意見など（『なし』、『特になし』などは省略しています）

居住地	性別	年代	内容
市内	女性	40代	西都市内のイベントの案内があるので助かっています。児童館情報はあまりいら ないかと思います。
市内	男性	40代	防災無線で聞こえない内容を、確認できるので便利です。
市内	女性	40代	イベント案内や注意喚起などがとても助かります。
市内	女性	40代	情報がみれて良い
市内	女性	40代	色んな情報がくるので有難い
市内	男性	40代	いつもありがとうございます
市内	女性	40代	まず、SNSで発信している事をもっと多くの方にしてもらう策が必要なあと 思います。
市内	女性	40代	いろいろなイベントや情報が分かるからありがたいです
市内	女性	40代	ゴミの日のお知らせを活用してます。忘れがちなのでとても助かってます。あり がありがとうございます。
市内	男性	40代	選挙情報や災害避難情報など、LINEで確認できるところが便利です。
市内	男性	40代	聞き取れない放送が分かっている。
市内	女性	40代	災害の時、避難所開設状況がすぐに分かったのですごく良かった
市内	女性	40代	LINEは幅広い世代で利用しているので、若い世代でも興味が持てるようにして 欲しいです。
市内	女性	40代	LINEはすごく便利で助かります
市内	男性	40代	配信が多いと思います。
市内	女性	40代	自治会に入っていないし、新聞もとってないので情報が全く入らないので市公式 LINEがありとても助かっています。子供がいるので地域のイベントがあると出 かけています。これからも配信よろしくをお願いします。
市内	女性	40代	その時に必要な情報がちょうどいい分量で送られてくるので良い。
市内	女性	40代	LINEでお知らせが来るのはとても助かります
市内	女性	40代	広報さいとやお知らせより早く情報が知れて良いです
市内	女性	40代	簡単に西都市のイベントや防災無線の内容等を知る事ができるのでとても有難い です。
市内	女性	40代	イベントや取り組んでいることが分かり良いと思います
市内	女性	40代	ゴミの出し方キーワードの調教を頑張ってください。
市内	女性	40代	ゴミ出しの通知が良いです。
市内	男性	40代	定期的に配信を読んでいます。
市内	女性	40代	わかりやすい
市内	女性	40代	様々な情報収集ができています。
市内	男性	40代	知りたい情報がある程度リアルタイムで入るので助かっています。
市内	女性	40代	放送されたこともLINEで確認できるので助かります。
市内	男性	40代	たくさんの情報を発信してもらいたい。
市内	男性	40代	必要な内容を必要な分だけ発信しているように感じるので、良いかと思 います。
市内	女性	40代	見やすいと思います。

令和7年度 西都市公式LINEを活用した広報アンケート集計結果

市公式LINEの配信内容についてのご意見など（『なし』、『特になし』などは省略しています）

居住地	性別	年代	内容
市内	女性	40代	イベント他情報がたくさん案内されていて、活用させていただいています。
市内	女性	40代	イベント情報など、手軽に見られるので良い
市内	女性	40代	助かります
市内	女性	40代	広報さいとは子供、知り合いなどが載っているのを見るのが楽しみです。
市内	女性	40代	ゴミ出しのお知らせはとても助かる！
市内	女性	40代	ちょっと頻度が高いと思う。自分が興味のある分野だけ受信できるようになるとありがたい。
市内	女性	40代	ゴミの日の連絡などイベント情報などもありたすかってます！
市内	女性	40代	いろんな情報が得られて助かります
市内	女性	40代	ラインを開く係数が比較的多いので、ラインでの情報からが、よく見ております。
市内	女性	40代	内容がわかりやすい
市内	女性	40代	日常生活を送る中で、とても役にたっています。 手当等もちろん、ゴミの日のお知らせは非常にありがたいです。地区の回覧版で回ってくるより一足早く広報さいとも見れるし、イベント、そして防災無線の内容は助かっています。反響して聞こえない事が多いので。いろんな事を把握できて嬉しいです。
市内	女性	40代	いつ何があるのかのお知らせが分かりやすいです。
市内	男性	40代	イベントの文章が長いため、詳細はURL参照でいいと思います。
市内	女性	40代	良い
市内	女性	40代	沢山の情報を迅速に送られ知る事ができるので活用しています。
市内	女性	40代	携帯で情報を得ることができるので便利
市内	女性	40代	イベントや防災無線の内容など色々な事がわかるのでとても便利がいいです
市内	女性	40代	わかりやすいです。 これからも配信宜しく願います^^
市内	女性	40代	色々な行事やイベント、情報を配信してくれて、興味があるものには「行きたい」とおもわせてくれる 市からの放送が、家の中にいると聞こえないことがあるので、LINEで内容を教えてくれるので助かる
市内	女性	40代	学校の不審者情報も配信して欲しい
市内	男性	40代	今後の普及がどこまで進むかは、ポイントだと思います。現状で、公式LINEが何を狙っているのか、そこが広範囲に守備しようとしているのか、イマイチ伝わらない気がしています。広報さいと、お知らせという紙ベース以外の後追いか代替として、デジタル分野の広報活動とされるのか、または他にも機能をつけた行政サービスの補完までを狙うのか。そこらが見えてきていないのが現状かと感じています。
市内	女性	40代	いいと思う
市内	女性	40代	いろいろな情報が入るので、こどもと参加できそうな物はよく読ませてもらってます

令和7年度 西都市公式LINEを活用した広報アンケート集計結果

市公式LINEの配信内容についてのご意見など（『なし』、『特になし』などは省略しています）

居住地	性別	年代	内容
市内	女性	40代	すごい分かりやすい
市内	男性	40代	情報が分かりやすいです。
市内	女性	40代	公式LINEでのごみ収集日がわかりやすい。
市内	女性	40代	イベントのお知らせは興味をもって見ています。 市内の小中高の取組なども分かれると嬉しいです。
市内	男性	40代	LINEは手軽に見れてイイですネ
市内	女性	40代	ゴミ出し日を知らせてくれるので助かります
市内	女性	40代	防災無線だけでは知り得ない情報を知れるので大変有意義だと思う
市内	女性	40代	とても役に立ってる。
市内	女性	40代	わかりやすいです
市内	女性	40代	分かりやすい情報がたくさんあるから参考になる。
市内	女性	40代	ゴミ収集のお知らせだけLINEして欲しい
市内	女性	40代	ゴミの日前日のお知らせが忘れずに済むのでとても助かっています。
市内	女性	40代	色んなイベントが知れて凄く良いです。
市内	男性	40代	子供が遊ぶ場所やイベントなどの情報をもっとほしいです。
市内	女性	40代	手軽に情報が確認できて良い。
市内	女性	40代	日頃何が行われているのか参考になります
市内	男性	40代	ジェット機のうるささもあり、無線は良く聞こえないので、LINEでの発信に助かってます
市内	男性	40代	こまめにメッセージが出されており、必要な情報をてにいれやすい
市内	女性	40代	わからない事があると、前は市役所まで足を運ばんといかんかったのが今はある程度ラインとかでわかるようになって便利になった！！
市内	男性	40代	とても便利
市内	女性	40代	イベント情報がわかりやすい
市内	男性	40代	一気に何件も送ると目を通さないものが出てくると思う。
市内	女性	40代	これからある地域の活動が、分かりやすく案内されていて楽しく拝見しています。自分がそのイベントなどの該当しない場合でも、西都の活動が身近に感じられています。
市内	女性	40代	大小イベントなど細かい情報を得ることができるのでいいと思いますが、少し頻度が多いとも思います。
市内	女性	40代	市役所からの放送が聞き取れない事が多いのでLINEで確認できて便利です
市内	女性	40代	定期的に分かり易く発信していていいと思う
市内	女性	40代	西都市のイベントなど役に立ちます。 ゴミ出しの案内も助かってます。
市内	男性	40代	もう少し細かい情報あるといいです。
市内	女性	40代	ゴミ出し日にライン通知があるのは助かります。 西都市のイベント情報も分かるのでとても便利です。
市内	女性	40代	スマートフォンで市のお知らせを読むのはとても便利。防災無線も何を言っているかわからないが、スマートフォンですぐに読めるので助かっている。

令和7年度 西都市公式LINEを活用した広報アンケート集計結果

市公式LINEの配信内容についてのご意見など（『なし』、『特になし』などは省略しています）

居住地	性別	年代	内容
市内	男性	40代	防災無線など聞き取れなかった内容などをあげてもらえるので助かります。
市内	女性	40代	色んなイベント情報などが知られるので重宝してます。
市内	男性	40代	内容が充実しているので、これからも続けてほしい。
市内	女性	40代	イベントなど知る事が出来て良いと思います
市内	女性	40代	知らないことや様々イベントなどが知れて情報収集に役立っています。毎日更新されてとても助かります。
市内	男性	40代	たまに読むが読みたい！と思う内容はない 広報なのでしょうがないが。
市内	女性	40代	表示される情報が良かった
市内	女性	40代	防災無線では聞き取れないときに内容が配信されるので便利です。
市内	女性	40代	自分が興味ない分野まで通知が来るのももう少し細かく設定を分けた方がいいと思う
市内	男性	40代	いつも楽しみに拝見しています。 ありがとうございます。
市内	男性	40代	イベント情報をもっと送られてくれば良い
市内	女性	40代	LINEで色々お知らせが知れるのでとてもいいです。 地区放送が聞こえない所に住んでいるので、内容を載せてくれてとても助かっています。
市内	男性	40代	小まめに情報を送っていただき助かってます。 日々の情報はLINEから、市政については広報さいとから得ていて欠かさず読んでいます。
市内	女性	40代	子育て支援センターの情報共有役立ってます。 ありがとうございます。 土曜日に配信されますが、自動配信にしているのでしょうか。 オススメのお店とクーポン等もラインで発信してほしいです、是非お願いします！
市内	女性	40代	通知が多い
市内	男性	40代	毎回楽しみに見ております??
市内	男性	40代	いろんな情報がすぐに知れるので非常に良いと思います。
市内	女性	40代	人づてに聞くことを再度確認することが出来るからありがたいです
市内	女性	40代	LINEで情報を得られるのはとても便利で助かります。こういったキャンペーンもきっかけ作りとしてはとても良いと思います！
市内	女性	40代	引っ越してきたばかりで、まだ何も分かりませんが、公式のラインがあって助かりました。 早速ゴミ出し日のお知らせ受信設定しました。
市内	男性	40代	夕方、防災無線を使って広報してるけど聞こえないので文章で送って欲しい
市内	男性	50代	いろんな情報を配信していて楽しい
市内	女性	50代	色々な情報が見れるので楽しみです
市内	女性	50代	分からない事があると探せるのでとても便利です

令和7年度 西都市公式LINEを活用した広報アンケート集計結果

市公式LINEの配信内容についてのご意見など（『なし』、『特になし』などは省略しています）

居住地	性別	年代	内容
市内	女性	50代	西都のイベント情報などが送られてきて助かる。
市内	女性	50代	公式LINEは直ぐに情報が得られるので凄く助かります。活用させて頂いております。
市内	女性	50代	イベントや行事、幼稚園、保育園の支援教室等、幅広くお知らせしてくれて助かっている。 色々な情報を知ることが出来る。
市内	女性	50代	情報発信が速く、たくさんの内容の配信があるので、西都市の情報をしることができ大変便利だと思います。
市内	女性	50代	LINEでの発信は早いほうがいいですが、その行事が行われる2日前くらいに、再度発信があると嬉しいです。
市内	女性	50代	ごみのお知らせは助かります
市内	女性	50代	自分には不要な通知が多いと感じる事がある。ほしい情報を選択できるような機能があるといいと思う
市内	女性	50代	ゴミ分別でわかりづらい物を紹介してほしい。ガラス製の鍋のふたなど。
市内	女性	50代	こまめな情報だと思います。 イベント開催をリアルに確認できる。
市内	女性	50代	イベントを配信してくれる
市内	男性	50代	色々な情報が知れて有難いです。
市内	女性	50代	知りたい事が早くわかるので、とても良いです
市内	女性	50代	様々な情報が知れてすごく助かっています
市内	女性	50代	情報の見返しに使ってます。 必要な情報が見れて良いですね。
市内	男性	50代	色々情報をもって役立ってます
市内	女性	50代	防災放送とかの内容も文字で書いてあるので、わかりやすいです。 親が耳が遠いので放送内容を理解出来てないので助かります。
市内	女性	50代	とても役に立っています。 ありがとうございます。
市内	女性	50代	自治会に入っているので紙の広報紙も読みますがLINEは紙ゴミも出ないし気軽に見られると思います。 Instagramなどにも飛べるのでより情報を得やすいです
市内	女性	50代	LINEでのゴミ出し情報はありがたい
市内	女性	50代	市の講中から退会したが、市の公式LINEから情報を得られるので、助かるし、今までは入ってこない情報にも気づく。もちろん、広報さいとやお知らせも情報発信があり、助かる。
市内	女性	50代	適時に情報があがるので楽しみ
市内	女性	50代	配信楽しみにしています。
市内	女性	50代	生活給付金いくらかでも頂きたく思いますが、どおでしょうか。

令和7年度 西都市公式LINEを活用した広報アンケート集計結果

市公式LINEの配信内容についてのご意見など（『なし』、『特になし』などは省略しています）

居住地	性別	年代	内容
市内	女性	50代	情報案内内容をポスターの画像ではなく、コンパクトに文字おこしの方が見やすいです 必要な情報の選択ができるの良いなと思います。
市内	男性	50代	放送内容も伝えてくれるので、とても便利。
市内	女性	50代	ゴミの日が前日に配信されてくるので助かっています
市内	男性	50代	公式LINEは内容豊富で分かりやすいですが、やや情報や発信量が多い気がします。可能ならコンテンツを分けて（配信希望などの内容を分けて）いただけるとさらに良いのではないかと思います。
市内	女性	50代	いつもありがとうございます
市内	男性	50代	ゴミ出しなどの情報など、役に立っています
市内	男性	50代	市長の公約実現に向けての軌跡などあったら、市政の進捗状況また、市長の公約実現に向けての努力過程が市民に知れていいと思います。
市内	女性	50代	配信されたら、だいたい見えています。
市内	女性	50代	地域で野良猫への温かい対策。地域猫への対応。避妊去勢へ進め。室中飼いななど。個人ボランティアの活動では、費用も時間もいっぱいっぴいっぴいです。行政にもっと頑張ってもらいたい。地域猫への餌やりふんなどのお世話はしなくては行けない事をもっと高齢者に伝えてほしい。
市内	女性	50代	今まで通り 色々な イベントなど 教えて貰えると いいです
市内	男性	50代	世代を問わず、広く市民に広報できると感じる一方、最近は発信が増えていますので、発信が連続すると、前に発信された情報を見落とすことが多くなりました。発信頻度を考える時期に来ているのかもしれないですね。
市内	男性	50代	配信される時間がある程度決まっているといいと思います。
市内	男性	50代	防災無線が聴こえづらかった時に、ラインで確認できるので大変有難いです。なかなか難しいのですが、火災があった時に、〇〇地区で火災です…みたいなのをラインで流すことができると更に使い勝手が良くなる気がします。
市内	男性	50代	スポーツで頑張ってる、文化部で頑張ってる子供達にフォーカス当ててもらおうと応援出来ますね
市内	女性	50代	私は50代必要ない物も送られて来ます。 例えば子供就学児童の情報とか要らないので、止められたらいいのに。。。
市内	女性	50代	広報より携帯のLINEの方が手軽に見れてとても便利だと思います。
市内	男性	50代	もっと細かい所も教えて欲しい
市内	その他	50代	ゴミの分別方法を検索出来るから助かります
市内	女性	50代	家に無線がないため、同時刻にLINEが配信され内容がわかるので安心です。回覧板ではなく、地区に入ってなくてもLINEで見れるからいいなと思います。
市内	男性	50代	ゴミの分別の内容が画像でも可能なら良いと思う時があります。
市内	女性	50代	いつも広報を楽しみに読んでます。これからも応援してます。
市内	女性	50代	広告さいとを見落としてる時があるので LINE配信は役だってます

令和7年度 西都市公式LINEを活用した広報アンケート集計結果

市公式LINEの配信内容についてのご意見など（『なし』、『特になし』などは省略しています）

居住地	性別	年代	内容
市内	女性	50代	情報が多くなってイベントなども知ることが出来るようになりました
市内	女性	50代	市のイベントを楽しみにしています。アップされるといつも足を運んでいます。協力されている方達も生き生きしておられこちらも元気になります。いつもありがとうございます。
市内	女性	50代	外で流れるお知らせは聞き取りづらいので、LINEで確認できるのは良いです。
市内	女性	50代	私の地区は、防災無線が無く隣の地区にはあるのですが、凄く聞き取りにくくLINEが、市の情報を得るのに一番の手です。なので防災無線より少し早目に発信してくれると助かります。（チャイムの音だけはハッキリ聞こえます。）
市内	女性	50代	市の公式LINEを友だち追加したことで、思っていたよりいろんなイベントが行われていたことに気づきました。ありがたいです。
市内	女性	50代	分かりやすくとても良いと思います。
市内	女性	50代	ゴミの回収のお知らせが前日に届くので、とてもありがたいのですが、祝日に回収がないのに回収のお知らせがありました。注意してもらいたいです。
市内	女性	50代	ゴミ出しお知らせは、大変助かってます！
市内	女性	50代	講演やイベント情報が分かりやすい
市内	女性	50代	すごく分かりやすくいいです！ スマホだと拡大出来るので老眼の私には助かります
市内	男性	50代	イベント情報やお知らせなど活用できる内容で良い。 もっと多くの人に知って欲しいと思う。
市内	女性	50代	分かりやすい
市内	男性	50代	色々な情報が得られて、良い
市内	女性	50代	イベント案内だけでなく、西都の普段の何気ない投稿とかも面白いと思うのでもっとバラエティにとんだ投稿も期待したいです。
市内	男性	50代	もっといろんなジャンルの内容を掲載して欲しいかも
市内	男性	50代	色んな情報が手軽に見れて便利
市内	女性	50代	西都市のイベント、結構あるって思いました
市内	女性	50代	LINEで発信される情報が とても便利で助かっています ありがとうございます
市内	男性	50代	いろんな情報が来て嬉しいです
市内	女性	50代	見やすくいいと思います。
市内	女性	50代	今は西都市の情報をラインから一番得ているので閲覧板など見逃したりするのですべての細かい情報などもラインに取り入れて欲しいです。
市内	女性	50代	ひと通り目を通してイベント等などに参加してます
市内	女性	50代	重要な情報は目につきやすいよう絵文字などをもっと使うといいと思います
市内	女性	50代	必要な情報だけを選択できたり、いろいろな情報を流してくれるので助かります
市内	女性	50代	細かな連絡で良いと思います。

令和7年度 西都市公式LINEを活用した広報アンケート集計結果

市公式LINEの配信内容についてのご意見など（『なし』、『特になし』などは省略しています）

居住地	性別	年代	内容
市内	女性	50代	初めて入ったので、まだ配信を受けてません。 これから、配信を楽しみにしてます
市内	男性	50代	まだ配信を見たことない
市内	男性	50代	まだわかりません
市内	男性	60代	わかりやすいです
市内	女性	60代	西都市内で開催されるイベントや、生活に役立つことまでいち早く知る事ができ、すごく役立っています。
市内	女性	60代	県外に行く事が多いので 西都市に戻って来た時に 医療情報とか 凄く助かります。
市内	男性	60代	非常に役立っております。 色々な情報が次々と配信されておりますが、その事で今行政が、或いは市内の各 団体がどの様な活動をされているのかが以前より数段分かるようになりました。
市内	女性	60代	多すぎる
市内	男性	60代	大変助かります
市内	女性	60代	事細かに、情報を流してもらい、とてもありがたいです。 昨日のヤマザキマリさんのTV放送のお知らせも、すごく良かったです。
市内	女性	60代	画像が綺麗です!!
市内	女性	60代	イベントの日程が詳しくわかるのがありがたいです
市内	男性	60代	新しい情報など助かります
市内	女性	60代	役立っています イベント等、多くの情報を楽しみにしています
市内	男性	60代	防災無線が聞こえづらいので助かってます
市内	女性	60代	イベント情報を楽しみにしています
市内	女性	60代	現在必要に感じない情報は見出しのみ閲覧。
市内	男性	60代	情報量が大変多くて全て確認することに苦勞する
市内	女性	60代	用事がなければ、スルーします。
市内	女性	60代	便利ですぐわかるので助かってます。
市内	女性	60代	たまに、文字が小さくて見えにくい。
市内	女性	60代	ラインで通知はくるけれど、あまりちゃんと見たことはない。今回のプレゼント 企画はよいですね。
市内	女性	60代	イベントのお知らせなど詳細にわかるので楽しみにしている。広報が読めるのも 良い。少しずつ充実して来ているかなと思っている。
市内	女性	60代	西都市のことで調べたい再度確認したい時にしっかり見る
市内	女性	60代	読みやすいです
市内	男性	60代	情報量が多い様に思う。
市内	女性	60代	内容が細かく分かりやすいと思います

令和7年度 西都市公式LINEを活用した広報アンケート集計結果

市公式LINEの配信内容についてのご意見など（『なし』、『特になし』などは省略しています）

居住地	性別	年代	内容
市内	その他	60代	回覧板でも確認できるが、より早くいろんな情報を得られるので助かっている。
市内	女性	60代	西都市の情報がわかりの紙面より良い
市内	男性	60代	配信頻度が多い。自分に関係ない情報があり精査して欲しい
市内	女性	60代	戸外の防災無線は何を言っているのか全くわからないので、ラインで確認できるのはよいと思います。
市内	男性	60代	防災無線内容を再度LINEで確認できるとともに、ゴミ出し内容と曜日を間違え?ないように出来るため、大変役に立っております。但しゴミ出し案内については、振替休日等がある場合に間違った案内がされる場合がありますので、職員の方の事前のダブル・トリプルチェックをお願いします。
市内	女性	60代	とても助かります
市内	女性	60代	通知オフにはしているが件数が多い。該当しない情報まで送られてくるので内容選別選択ができればいいのと思う。
市内	男性	60代	一度にまとめて送信される量が多い 特にLINEだと見づらくなる 日にちをずらすなど工夫を イベント情報発信が遅い 広報なら最低1週間前をお願いします
市内	女性	60代	とても便利です
市内	男性	60代	とても 便利です
市内	女性	60代	色んなイベント情報が送られてくるので参考にさせてもらっています。
市内	男性	60代	市内のイベント情報がもう少し早く知らせしてほしい
市内	女性	60代	LINEは毎日開くので情報を簡単に知る事ができて大変便利です。8人で作る隣保班で長年街灯の電気代を負担してきました。今年度、防犯灯として補助が受けられると知り、早速手続きをいたしました。LINEの情報は大変役に立っています。
市内	男性	60代	非常に役に立つ情報で助かってます。
市内	女性	60代	様々なイベント情報が発信されるので楽しいです。
市内	女性	60代	情報提供があり助かります。
市内	男性	60代	簡略化は出来ないものか？
市内	女性	60代	ゴミ出しや、イベントは、たすかってます
市内	男性	60代	写真の画像がわかりにくい
市内	男性	60代	良いと思います。
市内	女性	60代	凄く役に立ってます。
市内	男性	60代	もっとわかりやすく
市内	男性	60代	良い情報もあるが、要らない情報もある。
市内	女性	60代	週末に行われるイベントを楽しみにしています？
市内	女性	60代	イベント他色々な情報を参考にしています。
市内	男性	60代	回数がやや多い
市内	女性	60代	情報がわかるのでいいと思います。

令和7年度 西都市公式LINEを活用した広報アンケート集計結果

市公式LINEの配信内容についてのご意見など（『なし』、『特になし』などは省略しています）

居住地	性別	年代	内容
市内	女性	60代	いつも情報ありがとうございます 役に立っています
市内	女性	60代	情報がわかりやすいです
市内	女性	60代	色々な種類、内容の配信内容で見るのは楽しいです。でも、ちょっとだけ子どもがいる人向けのものが多いかなあという気もします。
市内	女性	60代	いつでも情報、イベントのお知らせが見れるのでとてもいいです。
市内	女性	60代	とても役に立っています。子どもが居ないと分からない事が沢山あって助かっています。
市内	女性	60代	最短に、情報が解って、見やすいし、いいです??
市内	女性	60代	マルシェ情報とかは気にして見てますし… ゴミ収集 前日に「明日は〇〇ゴミの日です」と通知が来るのは とても助かっています。 特に 資源ゴミは うっかりする事が多々あるので 有難いです。
市内	女性	60代	急なお知らせ以外は決まった時間の配信にしたり、添付チラシも少し少なくてもいいと思います。少し数が多いかなと思っているので…。
市内	男性	60代	結構地域に関する内容がラインを通じて分かるので便利だと感じる。
市内	女性	60代	全市民への配信だから仕方ないと思いますが、必要で無いものが多いため見るのがおっくうになります。配信項目が選べると見やすくなると思います。
市内	男性	60代	西都警察署のお知らせ(詐欺)などが良いです。
市内	女性	60代	ゴミの収集日はカレンダーに記入してラインもらえるといいなあと思います。
市内	男性	60代	防災に関する事などいろいろと情報が有り助かっております。街頭スピーカー?なのか、あれは聞きづらいですねえ。いろんな方々がわかりやすく理解できる方法で、コレからも配信していただければ助かります。
市内	女性	60代	ラインも時々読みますが、必要無いものはスルーしてしまいます。
市内	女性	60代	色々なイベント等が発信されるので、凄く便利です
市内	女性	60代	あまり必要のない用件までくるので、要らないのに、と思う時があります。
市内	男性	60代	ゴミの分別方法のチャットで個別のものを調べても言葉が合致しない場合が多くて出てこない場合が多い。分からなくて電話するしかない。
市内	女性	60代	防災無線が聞こえないのでLINEで確認している
市内	女性	60代	LINEでの配信はとても助かってます。自宅にいない時でも情報を受け取れるので、うっかり見落としが少なくなりました。
市内	女性	60代	色んなお知らせが沢山入ってきますが、よい宣伝や周知の方法だと思います。広報の方頑張っていらっしゃるなあとかんじてます。
市内	男性	60代	自分に重要な内容があったりする時が、早く知ることが出来るので良い。
市内	男性	60代	年寄りに役立つ情報があればありがたい
市内	女性	60代	いろんな情報あって役に立ってます。
市内	男性	60代	関係ない内容も多く配信されるので、関係ない内容を配信しないような機能があるといいと思う。
市内	女性	60代	沢山の情報がわかりやすい。

令和7年度 西都市公式LINEを活用した広報アンケート集計結果

市公式LINEの配信内容についてのご意見など（『なし』、『特になし』などは省略しています）

居住地	性別	年代	内容
市内	女性	60代	大変役に立つ
市内	女性	60代	お知らせや広報、回覧（市・県）スポーツ等々の情報が見れてとても役にたっています。
市内	女性	60代	これからも色々な情報を得たいです。
市内	女性	60代	役に立つ
市内	男性	60代	忘れていた塵の日がメールで来るので大変助かっています。
市内	女性	60代	LINEでの配信はいいと思います
市内	女性	60代	西都市にもっとスーパーとか、ケーキ屋さんとか家族で気楽に入れる商業施設が出来ればいいのと思います。活気が出る様に。
市内	女性	60代	ゴミの収集日の連絡が助かる
市内	女性	60代	国からの確定報告をラインして欲しいです。
市内	女性	60代	登録したばかりで、まだなんともいえません。 自然災害の時に役立つと思い、登録しました。
市内	男性	60代	猫を飼ってます。 ペットについての情報が欲しいです、
市内	男性	60代	いいと思います
市内	女性	60代	情報を知るのは大事ですが、頻繁に入って来ます、少しずつまとめて配信は出来ないのですか？
市内	男性	60代	有用な情報提供を宜しくお願いします。
市内	女性	60代	初めて登録しました。西都の情報楽しみです。
市内	女性	70代	市内の情報を楽しみにしています。
市内	女性	70代	何事も、直ぐに情報を得る事が出来、便利である。
市内	女性	70代	ゴミの収集分別の連絡良く見ます。
市内	男性	70代	内容が煩雑すぎて、乱雑すぎる 整理して発信出来ないか
市内	女性	70代	日々、情報の更新がされており、大変役立っています。
市内	女性	70代	LINEが入った時 いつでも見れるので良いです。
市内	女性	70代	ちょっと回数が多い気もするが、それぞれの対象がいるから仕方ないでしょう あまりに多すぎる。 ピンポンとうるさいし、関係のない情報が多くて、なんども脱退しようかと思っ てるところです!
市内	男性	70代	生活情報をください
市内	男性	70代	西都原ウォーキングを趣味にしているので、西都原の行事を見てます。
市内	女性	70代	色々ときとの行事や催しがわかりやすい

令和7年度 西都市公式LINEを活用した広報アンケート集計結果

市公式LINEの配信内容についてのご意見など（『なし』、『特になし』などは省略しています）

居住地	性別	年代	内容
市内	男性	70代	投稿内容が多岐に渡り回数も多いので、内容を確認するのに時間を取られることもあるが、家族に関係する内容のものはしっかり読み、市外の子供達家族にも知らせたりすることがある。
市内	男性	70代	回覧は途中で止まる事がありlineは情報か速く直ぐ閲覧可能です。
市内	女性	70代	道路情報 災害時には特に欲しい
市内	女性	70代	ゴミ出しなど大変役立っています。
市内	女性	70代	いつも有り難うございます 良く発信されてると思います。 ラインだと手元で確認できるので役立っています
市内	男性	70代	簡潔にお願いいたしますね、
市内	女性	70代	交通事故の情報は、役に立ちました。
市内	男性	70代	西都市の情報がたくさんあってためになっています。 イベント等、出かけるきっかけになっています。
市内	男性	70代	「お知らせ」は色々発信されていて良いが、実施の状況、反響などを発信してもらいたい。
市内	男性	70代	ゴミ出し日を毎回知らせてもらえるのは、実にありがたいです。今後ともよろしくお願いします。
市内	女性	70代	正直情報が多すぎて 読むのに…関係ないのが多いため
市内	男性	70代	良い事だと思います
市内	男性	70代	思っていたより情報が多かった
市内	女性	70代	毎回、みています!色んな情報が有り生活に役立っていると思います。
市内	男性	70代	配信回数が多すぎる。
市内	女性	70代	便利です、いつでも見れるから
市内	女性	70代	行方不明者や、迷い犬、催し、注意喚起などおしらせがあつていいなあとおもっています。
市内	男性	70代	助かります! 楽しみにしています!
市内	女性	70代	送ってくる回数が多いのでご苦労さまです 必要な所を開いて検索すれば詳しく閲覧できるので助かります
市内	男性	70代	色んな情報が流れて来るのでライン見るのが楽しい
市内	男性	70代	幅広い内容で楽しみ
市内	女性	70代	初めてなので、まだ意見を言える状態ではないですが、今後の配信に、期待します
市内	女性	70代	わかりやすくして良いと思います。
市内	女性	70代	今回初めてLINE アプリを見ました。これから情報が色々見れて楽しみです
市内	女性	70代	レスポンスが早くて助かります
市内	男性	80歳以上	これと言った記事がない
市内	男性	80歳以上	いち早く、情報がわかるるので助かる。

令和7年度 西都市公式LINEを活用した広報アンケート集計結果

市公式LINEの配信内容についてのご意見など（『なし』、『特になし』などは省略しています）

居住地	性別	年代	内容
市内	女性	80歳以上	興味を持って見ております
市内	男性	80歳以上	市の行事内容などが直ぐ解るので大変便利
市内	女性	80歳以上	いつも楽しく見ています

令和7年度 西都市公式LINEを活用した広報アンケート集計結果

市公式LINEの配信内容についてのご意見など（『なし』、『特になし』などは省略しています）

居住地	性別	年代	内容
市外	男性	20代	画像送信時に何度も通知が出るところが気になる
市外	女性	20代	いつも生活に役立つ配信ありがとうございます
市外	女性	20代	子育て情報オフにしているのに、子育て情報たくさん来る！ ↑前にご意見したけど、今も来る！
市外	男性	20代	いつも情報ありがとうございます
市外	女性	20代	いつも詳しく書いてあって分かりやすいです！ 写真や絵がついてると、読みとりやすいと思います！
市外	女性	30代	イベントや助成金など、幅広く配信してくださってありがたいです。
市外	女性	30代	イベント情報などを参考にして週末の楽しみにしています。
市外	男性	30代	重要なお知らせが流れてきて、ありがたい。 ただ、少し配信件数が多く感じる時もある。
市外	男性	30代	文字のサイズを変更した状態で見ると、偶に改行が変な文章があります。
市外	女性	30代	情報が沢山の助かってます！
市外	男性	30代	様々な情報をLINEでお知らせしてくれるため非常に便利です。
市外	男性	30代	特に問題ないと思っています。
市外	女性	30代	案内が画像でくるので、見返せるしシェアもしやすいしわかりやすいです！ 町内放送はやまびこしてなんて言っているかわかりにくいので、LINEでくるのは助かります！
市外	男性	30代	移住者向けの情報も欲しいです。
市外	女性	30代	市で行っているイベントや、新しいお店などの情報が得られると嬉しい。
市外	男性	30代	分からない
市外	女性	40代	西都で開催されるイベント情報や申請の案内があるので、市民以外の人にも役立つ情報でありがたいです。
市外	女性	40代	工事での片側通行や、行事などの通行止め等があったら、教えて欲しいです。
市外	男性	40代	西都市民ではありませんが、楽しみにしています。
市外	女性	40代	私は児湯地区全てのLINEを登録していますが、西都が1番頻りに更新してるし、週末のイベント紹介はかなり活用させていただいています
市外	女性	40代	わかりやすい
市外	男性	40代	宮崎市に在住、西都市の社会福祉法人、医療法人で勤務をしています。西都市内の心あたたまる情報を発信してくださり、読むと心があたたかくなります。西都市では2020年から西都児湯医療センターに関する問題で、胸が苦しくなる報道が続いています。西都市の広報の方は心ある人なのに、なぜこのような争いが続いているのか考えさせられます。市からの発信は重要ですが、複数の新聞社による報道のほうが、一般的な影響は大きいと思います。良いことをアピールするとともに、トラブルが起きない仕組み、体制づくりを希望します。
市外	男性	40代	様々な情報が送られてくるので関心が持てる

令和7年度 西都市公式LINEを活用した広報アンケート集計結果

市公式LINEの配信内容についてのご意見など（『なし』、『特になし』などは省略しています）

居住地	性別	年代	内容
市外	女性	40代	発信の回数が多いので、ほしい情報が絞りにくいと思う。 先にどんな情報を受けたいのか選択できて、情報を確実に伝えてもらえるといいと思う。 例えば高齢者の一人暮らしには子育てのイベント情報は要らない。逆に、介護保険の情報や保険料の案内に関する事などは、読みたい。 今の情報量じゃチョイスして情報収集するのは至難の業ですね。
市外	女性	40代	実家が西都市穂北なので、帰省中に広報さいと等を見ています
市外	女性	40代	頻繁に更新されて、すごいなあ??と思います。 情報が逐一、すぐに知ることができてとても良いと思います！子育て系のイベントにアンテナを張って、気をつけてみています(^^)
市外	男性	50代	イベント内容などをもっと積極的に広報してほしい。
市外	女性	50代	縦向きにコメントがあるので、通知が沢山ある時があるのが気になります。他の市町村では、横向きにスライドで配信されるので、通知が少なくていいなあと思います。
市外	女性	50代	西都市の様々なイベント等など参考になります。
市外	女性	50代	母が西都市に住んでいるから、市の取り組みなどが知ることが出来たり、ちょっとした情報があるので助かります
市外	女性	50代	今日向市に住んでいるのですが、近藤西都市に引っ越しをするので、前もって情報を入れておこうと思って読んでいます。イベントなどチラシの写真が多くて、パッと目を引くし読みたいと思うし、とてもわかりやすいです。
市外	女性	50代	市外の人には配信頻度を減らしてほしい
市外	女性	50代	西都市の情報が見れて、またお知らせも届くので安心です。
市外	女性	80歳以上	イベント情報とかを読んでいます。

令和7年度 西都市公式LINEを活用した広報アンケート集計結果

市からの情報発信についてのご意見など（『なし』、『特になし』などは省略しています）

居住地	性別	年代	内容
市内	男性	10代	どんどん良い方向に改善されていると感じています。これからもお世話になります。
市内	女性	20代	LINEなどのスマホでの閲覧は年齢関係なく幅広い世代に情報を見たり質問出来たり出来るようにして欲しいです。(年代にあった情報等)
市内	女性	20代	イベントの情報発信はよくチェックしてます 詳しくてとても良いと思います
市内	女性	20代	市の情報を手軽に確認できるので、SNSなどを今後もチェックしたい。
市内	女性	20代	いち早く情報が見れるので助かってます。
市内	男性	20代	全部スマホから見れる方が楽だし紙代もかからないと思う。
市内	女性	20代	非常にありがたいです。
市内	男性	20代	様々なメディアから情報を 手に入れることができてわかりやすい。
市内	男性	20代	わかりやすく良い。
市内	女性	20代	特にないが妻北、南小に学童を作って欲しい
市内	その他	20代	地元の事が分かって助かります。
市内	女性	20代	子供がいるので、イベント等の情報が助かっている
市内	男性	20代	情報は多ければ多いほど選択肢が広がり有難いです
市内	男性	20代	この前でよい
市内	女性	20代	事前にどこでどんなイベントがあるのかわかって予定に入れやすい
市内	女性	20代	イベントなど流れてくるのでそれを活用できるからとても良いと思う。
市内	男性	20代	連休前にゴミの収集日の連絡があると助かる
市内	女性	20代	細かい情報を教えてくれてありがとうございます。
市内	男性	20代	西都市民でないわたしが手続の必要なことを知り母を連れていけるので、二度手間にならないことを情報として載せてほしい。
市内	女性	20代	いいと思います
市内	女性	30代	引き続き発信して欲しい
市内	女性	30代	イベント等のお知らせをみてよくまちなかマルシェ等に出かけます。すごくいいです。
市内	女性	30代	結構ためになる。
市内	女性	30代	アプリで情報の入手が出来るので良いと思う。 私には、YouTubeは必要ないです。

令和7年度 西都市公式LINEを活用した広報アンケート集計結果

市からの情報発信についてのご意見など（『なし』、『特になし』などは省略しています）

居住地	性別	年代	内容
市内	男性	30代	お知らせ も手元にあると読むと思います。
市内	女性	30代	いろんな情報が知れてたすかります
市内	女性	30代	こちらから情報収集しなくても西都市から情報提供してもらえているので助かっています。
市内	女性	30代	広報さいとの表紙を毎月楽しみに見えています。
市内	女性	30代	インスタやLINEなどで、若者にももっと見てもらようにしているのはよいと思うが、そこに行き着くまでがなかなか難しいのかなと思います。
市内	女性	30代	これからもよろしく願いいたします
市内	女性	30代	現在、LINEを利用しているが、ほかのSNSも活用したい
市内	女性	30代	ぱーと見て、必要な所だけ読む。
市内	女性	30代	幅広い年齢層に興味を持ってもらえるよう伝え手も様々な年齢のかたが分担すれば良いと思います
市内	女性	30代	広報さいとについて内容が〇月はこれ、みたいな感じで毎年同じ印象を受けます。市民の方は税金の使われ方に関心があるのではないかなと思うので、新規事業などの具体的な紹介記事があるといいのかなと思いました。広報自体は紙媒体のものはまだ需要があると思うのでなくなってほしくないです。ただ広報さいととお知らせは1つにしてもいいのかなと思いました。
市内	女性	30代	締切が早い
市内	女性	30代	情報発信して下さり、助かってます。
市内	女性	30代	公式ラインが良い 色々な情報が分かりやすい
市内	女性	30代	広報さいとかPAOなど、手にとりやすいところに置いてあるのはいいと思う。必要な情報をLINEで取得でき、よいと思う。
市内	女性	30代	個人的な(会社単位)とか子育て関係、なんでも行政だけではなくイベントあれば載せてほしい
市内	女性	30代	西都広報誌を各件数一部ずつの発行は、出来ませんか？
市内	女性	30代	必要な情報の選択があると良いなと思います。 また、定期的な情報をまとめて発信して頂けると理解しやすいです。
市内	男性	30代	これからも色々な情報を発信して欲しい
市内	女性	30代	発信する側は大変かと思いますが、今後とも必要事項をしっかりと発信していただけると助かります。
市内	女性	30代	これからも沢山の情報発信お待ちしております。

令和7年度 西都市公式LINEを活用した広報アンケート集計結果

市からの情報発信についてのご意見など（『なし』、『特になし』などは省略しています）

居住地	性別	年代	内容
市内	女性	30代	常に情報を発信しようとする姿勢が感じられていいと思います。
市内	女性	30代	知らない事を知れる
市内	女性	30代	補助金等の情報もLINEで発信していただくとありがたいです。
市内	男性	30代	興味のあるものを選んで読んでるので、別段、意見とかは思いつかないけど。
市内	女性	30代	工事情報、バス時刻表、ゴミ収集日 助かります
市内	女性	30代	地域の事が詳しくわかって良いです
市内	女性	30代	YouTubeも見てみます。
市内	女性	30代	投稿回数がかかなり多いので、内容別に分類して投稿できればもう少し読みやすくなるような気がします。 いずれにしろ色々な情報を得ることができて助かっています。 ありがとうございます。
市内	女性	30代	LINEやInstagram、Xでの情報発信は助かる。ちょっとした時に見ることができる。
市内	女性	30代	学校の不審者情報、防犯情報警察と連携して早く届くようにして欲しいです。
市内	女性	30代	LINEだとよく読みます
市内	女性	30代	防災無線が少し聞き取りづらいです。
市内	男性	30代	お店情報を増やしてほしい。
市内	女性	30代	災害用の放送が、残念ながら聞こえません。何とかならないでしょうか？
市内	女性	30代	とても良いです
市内	女性	30代	新聞を取っていないので訃報の情報が欲しいな～
市内	男性	30代	イベントの情報とか判りやすいです 休日当番医のお知らせが検索しなくてもラインで届くと嬉しいです
市内	女性	30代	わかりやすく見やすい
市内	女性	30代	西都市が活性していけるようにたくさんの情報の掲載を待っています。
市内	女性	30代	西都市のLINEを主にしていますが、お知らせが頻繁だし、とても助かっています。
市内	女性	30代	ためになって非常に助かりますありがとうございます。
市内	女性	30代	まだ、私の歳は紙媒体の方が情報を得やすいです。というか紙の方が読みやすいです。市民参加型？色んな場面で市民の元気な姿がみれるのも魅力的です。

令和7年度 西都市公式LINEを活用した広報アンケート集計結果

市からの情報発信についてのご意見など（『なし』、『特になし』などは省略しています）

居住地	性別	年代	内容
市内	女性	30代	市内のイベント情報がもう少し早く知らせてほしい
市内	女性	30代	正直80代の親とか、回覧板をみることもなく次に回します。LINEもしてません。あまり情報が必要な世代ではないかもしれませんが、私たちもお知らせは見るのが少ないです。LINEでさらーっと見るくらいですね。
市内	女性	30代	自治会の回覧板で広報さいとを頂いております。特に今年度の広報誌は、市長がかわり修ちゃんレポートが大変わかりやすく楽しみです
市内	女性	30代	LINEで情報が来るのでよく目を通してありがたい。
市内	女性	30代	YouTubeで知る事ができるのは知らなかったので、広く知らせるといいと思います。
市内	女性	30代	とても便利
市内	女性	30代	1日に何回もラインで届く事がある。
市内	女性	30代	回覧板での「広報さいと」と「お知らせ」は不要。
市内	女性	30代	活用しています。
市内	女性	30代	地域の子供を守るために役立つ情報（危険区域や不審者情報など）をもっと発信して欲しい。
市内	女性	30代	これからも続けて貰えると嬉しいです
市内	男性	30代	西都市在住の方が全員LINEに入れるようにすることが1番良いと思います。
市内	女性	30代	色々な種類の情報発信をしているので良いと思う。
市内	女性	30代	休日在宅医や、月に一度しかないゴミの日など、月初にでもお知らせしてもらえると良い。
市内	女性	30代	いつも情報発信ありがとうございます。
市内	女性	30代	情報発信は特に無し。ゴミの分別方法がわかりにくい。西都市は分別が厳しく少し間違えると持っていかないので、老人は家で燃やす人も多く、何のための収集か疑問に思う。いい町なのに残念。
市内	女性	30代	スマホは常に持ち歩いているので、LINEで情報を発信していただけるのはとても助かります。
市内	女性	30代	いろいろな情報を発信してくれているのが助かっている。
市内	女性	30代	デジタル化して若い人はスマートホンで確認される事が出来るので地区の会員に入らない人が多くなりました 便利になった分、周りの人とのお付き合いが気薄になった感じもします 時代の流れと 思って受け止めなければ仕方がないのですね。

令和7年度 西都市公式LINEを活用した広報アンケート集計結果

市からの情報発信についてのご意見など（『なし』、『特になし』などは省略しています）

居住地	性別	年代	内容
市内	女性	30代	このままでいいと思う
市内	男性	30代	とてもよいと思います。
市内	女性	30代	自分から情報を取りにいかなくて済んでるので、非常に助かります。
市内	男性	30代	役立つ情報が多いため役立っています。
市内	女性	30代	回覧板が紙媒体でまわってくるが取らない人もいて資源がもったいないなあと感じることがあります。
市内	女性	30代	広報さいといつも楽しみにしてます 知り合いが載っているとちょっと嬉しくなります
市内	女性	30代	いろんなことが知れて便利です。
市内	女性	30代	子育て支援系は興味がある。
市内	男性	30代	給付金とかの情報はもっと早く欲しい
市内	男性	30代	情報盛り沢山でありがたいです。
市内	男性	30代	イベントもっと配信してほしい！
市内	女性	30代	様々な情報が送信されるので、すごく助かる
市内	女性	30代	暮らしに役立つ情報発信、ありがとうございます。
市内	女性	30代	頑張っていていいと思う。
市内	女性	30代	分かりやすく具体的です。
市内	女性	30代	不審者情報もいち早く市民に伝えて欲しい。
市内	女性	30代	もっとたくさんイベントほしい
市内	男性	30代	上に同じ。
市内	女性	30代	子育て支援に力入れていることがわかった
市内	男性	30代	もっとたくさんの方、年齢性別問わず、知ってもらいたい。
市内	女性	30代	いち早く情報を把握できてる
市内	女性	30代	台風等、災害が予想される場合、早急かつ詳細な情報発信を希望します。
市内	女性	30代	いつも読んでいる
市内	女性	30代	自分には関係ない情報もありますが、目を向けるようにはしています。
市内	男性	30代	LINE や YouTube で西都市の情報が分かることが初めて分かったので、これから活用したいと思います。特に健康やお金の情報をわかりやすく発信してもらえるとありがたいです。
市内	女性	30代	色々バラエティに富み 愉しみに読まして 頂いています
市内	女性	30代	宜しく申し上げます。

令和7年度 西都市公式LINEを活用した広報アンケート集計結果

市からの情報発信についてのご意見など（『なし』、『特になし』などは省略しています）

居住地	性別	年代	内容
市内	女性	30代	いろんな情報を入手するのが好きなので、今後、広報さいとを読みたいです。
市内	女性	30代	情報が簡潔にまとめられていて見やすいと感じる。
市内	女性	30代	分からない
市内	女性	40代	歳を重ねると、文明について行けなく不便を感じる。
市内	男性	40代	情報発信の発信数は最近は少し増えてきたけど、市のイベントのチラシなども含めて毎度、詳細が分かりにくい事が多いと感じています。
市内	女性	40代	細かに情報を教えてもらえるので良いと思います
市内	女性	40代	LINE等で十分情報発信はできていると思う。紙面を廃止しても良いのでは。
市内	男性	40代	情報発信は、今のままでいいと思います。ただ、若者や子ども達が楽しめる企画、町中が活性化するような企画をたくさん考えて、人の集まる町にしてほしいです。
市内	女性	40代	西都中になるので、学校情報も入るとうれしいです(>ω<)
市内	女性	40代	画像が綺麗です!!
市内	男性	40代	今でも結構助かっています。 自分はマメではないのでいろんな情報を集めに行くのが苦手です。 市内で生活する人は市のLINEさえ登録しておけば大丈夫!というようになると嬉しい。
市内	女性	40代	みんな楽しめるイベント情報はありがたいです
市内	女性	40代	1日に何度も送信されたり、時間も営業時間内でないこともあり、大変だなーと感じます。
市内	男性	40代	給付金とかを知りたい
市内	女性	40代	地域ごとの施設やイベントなどの情報など充実したら嬉しいです。
市内	女性	40代	以前は回覧板でしか入って来なかった情報が気軽に入って来るのが、とてもありがたいです
市内	男性	40代	知らなかった情報などがあるので、助かります
市内	男性	40代	細かいところまで配信されていていいのですが、配信が多すぎるような気がします。

令和7年度 西都市公式LINEを活用した広報アンケート集計結果

市からの情報発信についてのご意見など（『なし』、『特になし』などは省略しています）

居住地	性別	年代	内容
市内	女性	40代	公式LINEは便利でよく使っていますが、ホームページは少し分かりづらいと感じます。更新頻度も低いような気がして、知りたいことを検索してもなかなか調べられない事があり、結局電話して聞いています。最近はInstagramでもイベント情報などがよく流れてくるので、とても魅力的に感じます。
市内	女性	40代	年寄りにも分かるような内容にして欲しい。
市内	女性	40代	災害情報をもっと詳しく発信されると、状況がわかるので不安が少なくなると思う。
市内	女性	40代	公式LINEで発信してくれのが凄く助かってます。 広報さいとも、LINEで送られてくるので拝読しています。 また、児童館のスケジュールや、その他のイベントをお知らせしてくれるので、とても良いと思います！
市内	女性	40代	ちょっとした小さなイベント催しも 市街の友がきた時にさっと見たい
市内	女性	40代	もっとこまめに情報発信して欲しい
市内	女性	40代	いつもありがとうございます
市内	女性	40代	スマホなど持っていたり使えるうちにはいいのですが、年配になったり使うのが困難になると紙ベースの大きな文字などわかりやすく視覚に訴えるものが良くなるのではと思っています。
市内	女性	40代	生まれ育った西都市が大好きなので、これからの情報発信も楽しみにしています☆
市内	女性	40代	ITをどんどん活用してほしい。
市内	男性	40代	スマホの情報もみますが、見にくくて、 回覧板は、戸別配布ではないので、気になる時は市役所に貰いに行きます。
市内	女性	40代	子供の内容が多いようなので高齢者に役立つ内容もたくさんお願いします
市内	男性	40代	同じくわかりやすく大変ありがたい
市内	女性	40代	イベント等の情報がわかりやすい、防災無線での告知もいいと思う またHPも見やすい方だと思う
市内	女性	40代	LINEでの発信はまとめてして欲しい
市内	男性	40代	台風災害などは、リアルタイムで速やかにに発信?? 道路情報、火災発生地
市内	男性	40代	わかりやすい

令和7年度 西都市公式LINEを活用した広報アンケート集計結果

市からの情報発信についてのご意見など（『なし』、『特になし』などは省略しています）

居住地	性別	年代	内容
市内	男性	40代	今後も色々な情報を発信してもらいたいです。
市内	女性	40代	スピーカー
市内	女性	40代	紙は嵩張るのであまり好きではないが、子どもに関する内容は紙で子どもと一緒に見るので、要らないとは思わない
市内	女性	40代	財政など厳しいとは、思いますが、防災無線やラインなど1年間色々なアイデアを試し、そこでの反応を見ながら、反応良ければ続けたり、悪かったら止めたりしながらチャレンジしてもらいたいと思います。
市内	女性	40代	頑張っ紙ベースからデジタルに移行しようとされてると思います。でも、やっぱり紙が見やすい部分もあります。
市内	女性	40代	いろんな面で助かる
市内	女性	40代	様々な活動内容が知れるので便利です。
市内	女性	40代	老若男女がわかるような情報だといいいのかなって思います
市内	女性	40代	これからも魅力的な情報発信をお願いします。
市内	女性	40代	気軽に携帯で見れるのでありがたい
市内	女性	40代	現時点では特に不便を感じておりません。
市内	女性	40代	細かく発信してくれるから、分かりやすい
市内	女性	40代	市民が何をどう必要としているかは多岐に亘るため、LINEが窓口一つとして機能すれば、行政対応の簡略化に繋がる可能性はあると思います。ただ、スマホ教室縮小なども含めて、逆行している行政サービスと公式LINEとをどのように関連付けていかれるか、つまりは、情報発信における体系整備も含めて、検証を重ねつつ、多岐に亘り運用不能となっている機能は減らすなどの検討が必要かと思われます。まちづくりの民間委託などでは、かなり更新されていないままの情報が多いため、そこらへの予算があるのなら、コンスタントに更新しなければならないかとも思います。
市内	男性	40代	西都市で頑張っている楽しんでいる若者の話題を探して載せて欲しい
市内	女性	40代	小学校とかからくる不審者情報とかも市のLINEでも流して欲しい

令和7年度 西都市公式LINEを活用した広報アンケート集計結果

市からの情報発信についてのご意見など（『なし』、『特になし』などは省略しています）

居住地	性別	年代	内容
市内	女性	40代	回覧板で毎月市政だよりやお知らせには目を通します。小学生が持ち帰るチラシでイベントを知ることが多いですが、出し忘れなどでイベントが過ぎていることも良くあります。また30代の我が家は新聞を取っていませんし、テレビもサブスクやゲームの利用のみで情報源はスマホやパソコンです。もう少し西都市内開催のイベントのお知らせをして欲しい。選挙の候補者がどんな公約を掲げているのかなどもスマホでは調べても党の公約しかなかかなか出てきません。もっと分かりやすく見られるように案内ができないのか、身近に考えられるようもっと柔軟に上手く発信できないか考えてほしい。
市内	女性	40代	スマートフォンからの発信等を年配の方々にも分かりやすくすると良いと思う。
市内	女性	40代	YouTubeはびっくりでした。確認してみます
市内	女性	40代	今後も続けてほしい
市内	男性	40代	市からの情報発信は助かる
市内	男性	40代	LINEのとおり
市内	女性	40代	わかりやすい
市内	女性	40代	情報量が少ない
市内	男性	40代	冬期の防災無線がほとんどわかりません。
市内	女性	40代	ラインで確認してます。
市内	男性	40代	病院(個人、公立)の開院状況を発信していただきたい。 外出中の急病の時など助かる。
市内	女性	40代	楽しみにしております。 お、そういうのもあるんだーと気付かされます。
市内	女性	40代	リアルタイムで情報提供提供があるため市の取り組みが分かり、参加しやすい。
市内	男性	40代	lineでの情報はカラーで見やすく便利です
市内	女性	40代	他の市町村と変わらないデータ公開をわかりやすく解説した上でコストダウンが出来れば何も問題は無いはずです。
市内	女性	40代	これからも発信よろしくお祈りします
市内	女性	40代	プレミアム商品の販売開始の情報が少ないと感じる
市内	女性	40代	忙しいなか、発信ありがとうございます。 在宅医がラインでわかると助かります。

令和7年度 西都市公式LINEを活用した広報アンケート集計結果

市からの情報発信についてのご意見など（『なし』、『特になし』などは省略しています）

居住地	性別	年代	内容
市内	女性	40代	とてもいいと思う！ 活性化にもつながるし、情報があると何かと便利！ このまま続けて欲しい！
市内	女性	40代	今の時代はSNSで情報を得る人が沢山いるのでいつでも何処でも見れていいと思います。
市内	女性	40代	もっと内容等を具体的に、年配にもわかりやすい説明をお願いしたい
市内	男性	40代	素晴らしいと思います。
市内	女性	40代	高齢者も多いので紙媒体も必要だがネットやアプリの推進をお金も時間もかけた方が良くと思う。
市内	女性	40代	LINEで情報提供は、回覧板の必要な情報をもう一度、確認したいときに役立っています。
市内	男性	40代	公式LINE場合と思います。
市内	男性	40代	何があるのかわかるのでいいと思います。
市内	女性	40代	役に立っています
市内	女性	40代	農業の補助金制度(重油価格高騰や台風被害)の情報もホームページに掲載とは別にLINEでも定期的に連絡をもらえるとありがたい
市内	男性	40代	ときどき、防災放送で流されているみたいですが、何を言ってるかわからないです。 LIENでの発信は、とても良いことだと思います。 年配の方には、使いこせない方もいらっしゃると思うので、紙面での広報の仕方も有りと思います。
市内	女性	40代	イベントの情報などが得られて助かる。
市内	女性	40代	西都市の市政がどの様に進めていくのがわかって為になる。
市内	女性	40代	よく発信くださいましてありがとうございます
市内	女性	40代	市長の行事参加なども発信してください
市内	女性	40代	重宝しているのでこれからも情報提供をお願いしたい
市内	男性	40代	イベントなどの告知などとても良いと思います。
市内	女性	40代	いろんなSNSで、発信するのが、良いと思います。
市内	女性	40代	スマホは便利ですが、高齢になるとやっぱり紙媒体が良いですね。 写真も大きく見えるし、保存する楽しみもあります。
市内	女性	40代	これからも良い情報をお願いします。

令和7年度 西都市公式LINEを活用した広報アンケート集計結果

市からの情報発信についてのご意見など（『なし』、『特になし』などは省略しています）

居住地	性別	年代	内容
市内	男性	40代	広報さいと等は毎月回覧で回ってくるけど、結構取ってない家庭が多い気がする。ネットで見れるのでペーパーでの配布はいずれは廃止してもいいのではないかと思います。
市内	女性	40代	防災無線はあまり何を言ってるか分からない
市内	女性	40代	これからも発信よろしくをお願いします。
市内	女性	40代	イベント情報だけではなく、お店の情報や西都市の情報も知りたい。
市内	女性	40代	すぐに最新情報が聞けていい。
市内	男性	40代	市長の西都市に対する明るい展望をお聞かせいただけると良いです。また、市議会議員の方々の活動ももっと分かると良いかと思います。 正直、今のままでは西都市に未来はないと思っており、宮崎市への転居も検討しております。 子どもの学校問題、妻以外の周辺地域の過疎化が深刻で、市政のリーダー達がビジョンを持って、西都市を本気で変えるための活動をしていていただきたいものです。
市内	男性	40代	インスタなどされてるのでしょうか。 あまり情報がこないなので、各地車のアナウンスでお知らせしても良いかもしれません。
市内	女性	40代	今後もよろしくをお願いします
市内	男性	40代	細かく情報を頂けているので助かってます。
市内	女性	40代	情報をこまめに発信されていて、すごく助かっています?? 楽しそうなイベントを探して、伺っています♪ いつも貴重な情報を発信してくださり、ありがとうございます^^
市内	女性	40代	情報が得られるツールが多いので、市と市民の距離が近く感じて良いなと思います
市内	男性	40代	孫が居ない、独身の中年層にも何か楽しい企画を宜しくをお願いします。
市内	女性	40代	情報発信 いつもありがとうございます
市内	男性	40代	今から楽しみに購読したいと思います。
市内	男性	50代	これからも色々な情報を発信してほしい
市内	女性	50代	見るけど利用したことないです。

令和7年度 西都市公式LINEを活用した広報アンケート集計結果

市からの情報発信についてのご意見など（『なし』、『特になし』などは省略しています）

居住地	性別	年代	内容
市内	女性	50代	この、アンケートによって西都市がInstagramやTwitterもしていたことを知り、良かったです！ いつも新しい情報をありがとうございます！
市内	女性	50代	今はSNSの時代かもしれませんが、やはり私たちの世代より上は、実際に紙面やポスターなどの方が目に入りやすいかと思います。まだ、自分で情報を集めるというよりかは、目にする方が多いかと思います。
市内	女性	50代	広報さいと等は紙で読んでいます。 LINE等で情報を得られるので助かっています。
市内	女性	50代	いつもありがとうございます
市内	女性	50代	助かっています
市内	女性	50代	ゴミの分別の方法を少しずつ広報紙で毎回教えて頂けたら有難いです。時々捨て方を迷う時があるので。（例 ドレッシング容器の捨て方）（傘の捨て方）
市内	女性	50代	いろいろな形で発信されているので、自分に合った情報収集が出来て良いと思う
市内	女性	50代	自分が30半ばになる年だからかもしれないが、市の情報も少し興味を持つようになってきた。若い世代が、冊子を読んでいるのを見たことがない。（見ていたとしてもパラパラとめくるだけ）冊子を、若い世代にも見やすい作りにはするといいいのでは。 あとはYouTube、インスタ、Facebookをもっと活用できるといいと思う。
市内	女性	50代	放送音声聞き取れない時にLINEで文章になって届くのがとてもありがたい。
市内	女性	50代	ご年配の方達でも市からの情報がネットを使って観る事が出来たらいいのになって思います。 スマホを使いこなせる人ならいいですけど、あまり得意じゃない方達もいらっしゃるのでは、こんなのを観る事ができますよ…とか講座みたいなのがあったらいいな～と思いました。
市内	男性	50代	私の年代の方で、LINEを使いこなせ無い方の為に 広報紙も必要だと思う。
市内	女性	50代	あまり見たことがないのでよくわからない

令和7年度 西都市公式LINEを活用した広報アンケート集計結果

市からの情報発信についてのご意見など（『なし』、『特になし』などは省略しています）

居住地	性別	年代	内容
市内	女性	50代	色々と情報発信ありがとうございます。地域医療に関しても発信していただきたいです。 在宅医や介護についても宜しくお願いします。
市内	女性	50代	LINEで情報が見れるようになって前よりもいろんな情報が分かるようになりました。
市内	男性	50代	今のLINEを継続してほしい。
市内	女性	50代	生活に必要な情報に絞って発信して欲し。
市内	女性	50代	様々なツール活用があり良いと思います。
市内	女性	50代	どこまでをどの頻度で情報発信するか、難しいこともあると思いますが、重要な内容についてはえーしらなかった！が無いように発信し続けてほしいです！
市内	女性	50代	火災どの災害情報を流して欲しい
市内	女性	50代	私は 回覧板でも 見えています これからも 細かな情報をお願いします
市内	女性	50代	子育て情報の充実ありがとうございます
市内	女性	50代	以前のように回覧板しかなかった時代を考えると、SNSなどの広報手段が増えたことで、公民館などに入っていない人やアパート住まいの人などにも情報が届きやすい時代になったと思います。 一方で、先ほども書いたとおり、情報が多すぎると見落としてしまうことも増えてきました。これは、個人の問題かもしれませんが、発信頻度などを工夫する必要があるかもしれません。
市内	男性	50代	他縣市みたいにゴミの分別のアプリがあるといいです。
市内	男性	50代	イベント好きなので、イベント情報を楽しみにしています。
市内	女性	50代	回覧板がないのでLINEでお知らせしていただけるのは助かります。
市内	男性	50代	知りたい情報を知れるので良いです
市内	男性	50代	広報さいとを携帯で見れるのは便利だなと思います。 紙を読む機会があまりないので、冊子があるか選択制にしたらいかなと思います。
市内	女性	50代	西都のグルメをどんどん発信して欲しい。
市内	女性	50代	今のままでいい。
市内	女性	50代	カレンダー見たいに来月の予定とか前もって知らせてくれたら嬉しいです。例えば、マルシェとか、、、
市内	男性	50代	いつも、西都のためにありがとうございます。

令和7年度 西都市公式LINEを活用した広報アンケート集計結果

市からの情報発信についてのご意見など（『なし』、『特になし』などは省略しています）

居住地	性別	年代	内容
市内	男性	50代	YouTubeで見れる事を知らなかったのでみてみます。とても便利で助かっています。
市内	男性	50代	在宅医情報も載せてもらえるといいなと思う
市内	男性	50代	日にちを確認できるのでLINEで情報がくるのが便利 紙だと紛失してしまう時がある
市内	女性	50代	「広報さいと」や「お知らせ」が家に届くので毎回読んでいるのでLINEではみていないが、その他の事も発信してくれて分かりやすい 台風等の災害の時に、どこの地区に避難指示がでて、どこに避難するのかや、どこが停電や冠水になっているのかも発信してくれると助かる
市内	女性	50代	西都市の事がよく分かるので、ありがたい。西都市の活性化に期待したい。
市内	男性	50代	大変満足しています。ありがとうございます。
市内	女性	50代	夜、自衛隊の飛行する日など知らせてほしい。
市内	男性	50代	いつもありがとうございます
市内	女性	50代	LINEをよく使います。イベントの情報などが掲載されていてとても役立ってます。欲を言えば、そこからInstagramに飛んだ際にそこまで詳しい情報（細かな場所等）が記載されていないことがあったので、その部分が改善されると市外の人たちも活用しやすいのではないかと考えました。
市内	女性	50代	回覧板で回ってくるのが遅くなると情報が遅れてしまう
市内	女性	50代	いつもありがとうございます。
市内	女性	50代	毎回楽しみにしてます 頑張ってください
市内	女性	50代	勉強になります
市内	女性	50代	LINEで情報が見られるのは、自治会？に加入されていない人も見れて良いと思います
市内	女性	50代	健診の日程分かりやすく、検索できました
市内	女性	50代	ゴミ出しのお知らせを活用してます 便利なお知らせ機能なのでもっと皆さんに知ってほしいです
市内	女性	50代	少し数が多いかなと思っています。
市内	女性	50代	いつもありがとうございます

令和7年度 西都市公式LINEを活用した広報アンケート集計結果

市からの情報発信についてのご意見など（『なし』、『特になし』などは省略しています）

居住地	性別	年代	内容
市内	男性	50代	今まで西都市のイベントなどの情報をあまり知る事もなく公式LINEに登録して知る事ができたのでこれからも色々情報発信を期待します。
市内	女性	50代	たくさん情報発信してほしいです
市内	女性	50代	1/30にLINEに掲載されたさいとこゆマルシェのチラシは正しい色だったのか？色彩が反転してなかったか？が気になるところです。LINEでいつでも見えるようになった反面、掲載後の確認もしていただきたい。
市内	男性	50代	高齢者でスマホを持たない人が多いのではないですか？フォローはしていますか？実態は把握していますか？
市内	男性	50代	防災無線が聞き取りにくい事があるのですが今は内容がラインでも届くので助かっています。ありがとうございます
市内	女性	50代	難しいとは思いますが、年齢によって情報を発信してもらえたら、と、思います。
市内	男性	50代	LINEなどで簡単に見られることはとてもありがたく、いつも活用させていただいています。 若い世代にも分かりやすく伝わりやすい環境を作ったり、LINEなどのSNSでも配信していることを広めるとより良いのかなと思います。
市内	女性	50代	年寄りが楽しみに活動できる情報発信をしてほしいです
市内	女性	50代	貴重な発信いつもありがとうございます。
市内	女性	50代	決まったことばかりなので、もっと地域密着して特集したりすると西都のことを色々知れていいと思います。
市内	女性	50代	どこでどんなスポーツしてるかなど、大人の為のスポーツできる情報が欲しいです。
市内	女性	50代	2年前に引っ越してきたときより、いろんな情報が入りやすくなったと思う。
市内	女性	50代	小中高学校の行事あった事などもっと知りたい
市内	女性	50代	災害時のL情報発信や防災に関する情報などの発信にLINEが活用されることを期待しています そのほか、LINEを含めたスマホをなかなか活用できない高齢者も多くいらっしゃると思うので、アナログな地域の繋がりや発信（アナウンスなど）なども引き続き厚く活用されるといいなと思います

令和7年度 西都市公式LINEを活用した広報アンケート集計結果

市からの情報発信についてのご意見など（『なし』、『特になし』などは省略しています）

居住地	性別	年代	内容
市内	男性	50代	もっと頻発に
市内	男性	50代	スマホでこれから色々検索してみます～
市内	男性	50代	まだわからない
市内	男性	60代	このまま続けてほしい
市内	女性	60代	ありがとうございます
市内	女性	60代	幅広い年齢層に応じて多くの広報媒体を用意してるのは、いいことだと思います。
市内	女性	60代	回覧板で広報さいとなどまわってくるがLINEで確認しているので紙のものはあまり必要と思わない。 必要のない家庭もおられると思うので必ず1部お取りください。となつていますが必要じゃない家庭には配らなければ削減できるのではと思う。
市内	女性	60代	イベントに関する情報や告知が少ないと感じる。まず地元民にもっと周知して、人が集まる西都市にしていくと良いと思う
市内	男性	60代	LINEでの情報発信はよい 年配の方にはやはり紙媒体が必要
市内	女性	60代	情報発信の一方通行ではなく、住民が意見を言える場所（チャットボットや双方向性のツール）なども取り入れてほしい。 簡単なゴミの分別などは、チャット方式で調べられる様な事もあると助かります
市内	男性	60代	大変役に立ってます
市内	女性	60代	J2テゲバジャーロ宮崎についてもっと発信して欲しい！
市内	女性	60代	広報誌に行事等の記事がありますが、閲覧した時に、期日が数日先とか、過ぎてている時がある。
市内	女性	60代	回覧板が回ってこない世帯もありますので、sns等で発信していただけるのはいいと思います。
市内	男性	60代	さまざまな媒体を使って情報発信していて、頑張っているなーと感じています
市内	女性	60代	詳しく書いてあるので理解しやすいです
市内	男性	60代	SNS デジタルだけに頼らず、高齢者の方々にも情報が届く工夫と実践をお願いします。
市内	女性	60代	もっと子育てに関する情報を教えて欲しいです。
市内	女性	60代	今のままInstagramやLINE、広報紙で十分ではないでしょうか？

令和7年度 西都市公式LINEを活用した広報アンケート集計結果

市からの情報発信についてのご意見など（『なし』、『特になし』などは省略しています）

居住地	性別	年代	内容
市内	男性	60代	これからも西都市の情報を分かりやすく伝えて頂けると嬉しいです。
市内	男性	60代	いろんな情報はいるからわかりやす
市内	女性	60代	いつも情報を発信して下さいありがとうございます。 YouTubeでも発信していたとは！知らなかったです。 活用してみたいです。
市内	女性	60代	今のままで満足です
市内	女性	60代	情報が分かりやすくて、学校や保育園などの行事事が書かれてる情報発信が特に好きです。
市内	女性	60代	Instagramの発信を、もう少し多めにすると、市内外からの観光客集客になるのでは？と思います。
市内	女性	60代	いろんな催し物の情報を得られて楽しく閲覧している。
市内	女性	60代	イベント他情報が良く分かるので今からも続けて欲しい
市内	女性	60代	わかりやすい内容にて、教えて欲しい。専門用語とか使わない、日常的な言葉にしてほしい。
市内	男性	60代	詳細まで配信していただき有難うございます。
市内	女性	60代	ウェブで情報が受け取れるのはありがたい。 お知らせもスマートフォンで閲覧するため、縦長の形式だとありがたい。
市内	その他	60代	防災無線の放送は、自宅からは全然聞こえないので、LINEなどで発信してもらいたい。LINEが一番見るので利用しやすい。広報さいと、お知らせは慣れてるので見やすい。家族で見る時にぱっとすぐ見れるので良い。
市内	女性	60代	わかりやすい
市内	男性	60代	色々発信してわかりやすい
市内	男性	60代	回覧板で情報を得ることがおおいのですが、見逃している情報をLINEなどで気軽に知ることができてありがたいです！
市内	女性	60代	現状でいいと思います
市内	男性	60代	ペーパーレスの昨今、 発行をなくせば経費削減になると思う。
市内	女性	60代	これからもイベント等など教えて下さい！
市内	男性	60代	有難うございます
市内	女性	60代	人からの情報よりも確実なので良い
市内	男性	60代	今のままでよい

令和7年度 西都市公式LINEを活用した広報アンケート集計結果

市からの情報発信についてのご意見など（『なし』、『特になし』などは省略しています）

居住地	性別	年代	内容
市内	女性	60代	福祉や防災についても、もっと情報発信して欲しいです。
市内	男性	60代	知らない事もあり 時には良いなあと思います
市内	女性	60代	LINEで西都市の情報を発信してもらい、イベント情報など知りやすくなってとてもよくなりました！
市内	男性	60代	イベント情報など送られてくるのは嬉しいです。
市内	女性	60代	不審者情報等も流して欲しい。社内や家庭・友達の間でも注意喚起になるから。
市内	男性	60代	しっかりとした情報発信が出来ているとおもうので、これからも続けてもらえるとありがたい。
市内	男性	60代	わかりやすくていいとおもいます
市内	男性	60代	西都に人が集まるようなイベント増やすといいかなと思う
市内	女性	60代	厳選した内容の情報を提供してほしい
市内	男性	60代	情報発信のツールとして市役所は、スマホやパソコンを使わせることが多いと思いますが、西都市は高齢者が多いことも考えると、絶対に回覧板などのアナログ的な方法も無くさないで欲しいです。実際に高齢者から聞いた話ですが、「オレ達はスマホもパソコンもよう使わん。スマホで検索とか言われてもどうしようもない。オレ達は、最初から数に、はいっちょらん(相手にされちょらん)」と言われているのを聞いて悲しい気持ちになりました。市役所で働かれている方は、段々、スマホ、パソコンが当たり前の世代ばかりになっていき、いつか回覧板とかが経費節約の為廃止！なんてことになってしまうのではないかととても心配です。どうか、高齢者の方を大切にしてください。
市内	女性	60代	老若男女が便利と感じる内容で続けて欲しい
市内	男性	60代	LINEは、タイムリーに情報が知れて大変良いと思います
市内	女性	60代	もっともっと活用方法もあると思います。 私は公式LINEを登録させて頂いていますが西都市のイベントや講演会など今まで知らなかったなあ～という情報が届き参加してみようかな。と思います。 講演会などのお知らせの案内が届いてから開催日までの日程があくのでお知らせ機能があたりすると更にありがたいです。
市内	女性	60代	回覧板での広報誌は希望者だけでいい気がする もったいない

令和7年度 西都市公式LINEを活用した広報アンケート集計結果

市からの情報発信についてのご意見など（『なし』、『特になし』などは省略しています）

居住地	性別	年代	内容
市内	男性	60代	大事だなあとと思います。普段外出する事も他人と話す機会も減ってきたので
市内	男性	60代	祭りの日程を知りたい。
市内	女性	60代	西都市も、頑張っていると思います
市内	女性	60代	回覧板が回らなくなったので、LINE登録で情報を得ています。二世帯なので、例えばカレンダーとか広報誌がもらえないのは不便です
市内	女性	60代	定期的にLINEでイベント情報がくるので、行ってみようと思える。引っ越してきてどこのお店がいいのかとかも分からないので、スイーツおすすめのお店とか、お肉料理おすすめのお店とかの情報もあるとうれしい。
市内	女性	60代	お知らせで防音区域の地図載せてますが全然わかりません。小さくて見にくい、拡大すると見れない。自宅の確認ができません
市内	女性	60代	LINE等で情報が得られるので良い。 また、台風等の時も、LINEで情報を知ることができ、いい
市内	女性	60代	市民のためになることがあれば、これからはっしんしてほしいとおもいます、
市内	女性	60代	まだまだスマートフォンで読めるように設定していない人が多いと思う。 どんどん広まればいいと思う。
市内	女性	60代	幅広い内容が、配信されていると思います。
市内	女性	60代	土日でも発信されているので凄いなと思います。 市役所の職員の方がLINE担当なのかなと思っているのですが、お休みは取られているのでしょうかと心配になります。
市内	女性	60代	YouTubeからの情報が発信されていることは知りませんでした。また聞いてみたいと思います。年々歳を重ねていくといつまでこのような情報が受け取ることができるのか心配になります。若い方々は時代に順応されて行かれますが、年取っていくと困難さは年々増していくようです。こうやって取り残されていくのでしょうかね。ふと感じております。
市内	男性	60代	今のところ大変満足している。

令和7年度 西都市公式LINEを活用した広報アンケート集計結果

市からの情報発信についてのご意見など（『なし』、『特になし』などは省略しています）

居住地	性別	年代	内容
市内	女性	60代	LINEで手軽に情報を知ることができるので、現状維持で良いと思う。
市内	男性	60代	これからも続けて行ってほしいし、イベントや何らかの体験会など、市民も気軽に発信できるようになると嬉しい。LINEにて、イベントなどの詳しい内容を市民から書き込めて、市へ発信の依頼ができる発信依頼受付欄などを設けてくれると、ちょっとしたイベントのお知らせ依頼がしやすい。
市内	男性	60代	新富町にも西都の情報しっかり届いています??
市内	女性	60代	さまざまな地域のニュースが載っているので読みがいがあります。スタッフも頑張ってください。
市内	女性	60代	年寄りなどは回覧板など情報を見逃したり大事な情報を知らずに過ごしたりするので少しでも情報が得られるように全体に必要な情報を細かくラインに情報入れて欲しいです。
市内	女性	60代	Youtubeはこのアンケートをするまで知らなかった。情報発信の手段はあればあるほどいいと思うので、これからも頑張ってください。
市内	男性	60代	Xとインスタグラムの情報発信が少ないので増えてほしい
市内	女性	60代	今まで通り発信してもらいたい。
市内	女性	60代	今後も継続してほしい。
市内	女性	60代	子供がいるので、子育てイベント情報がありがたいです。また他県から1年前に引っ越してきたので、開催場所には住所または地図URLがあると助かるなあ。と思ったことがあります。
市内	男性	60代	2020年の西都児湯医療センター理事長再任問題では、多数の署名が提出されたにもかかわらず十分な説明がなく、市民の失望も大きかったと感じています。今後の運営方針については、市民や医療介護関係者へのアンケート実施と結果公開、透明性ある議論を希望します。また、近隣自治体や医療機関の意見も把握し、公平で開かれた環境で方針決定を進めていただきたいと思います。
市内	男性	60代	防災情報をもう少し充実させて欲しい
市内	女性	60代	移住促進の取り組みや、子育て支援、西都に新しくオープンした店舗など地域に根ざした情報が欲しいです。
市内	女性	60代	子育て世代は、支援センターの情報が集めやすいので助かっています！

令和7年度 西都市公式LINEを活用した広報アンケート集計結果

市からの情報発信についてのご意見など（『なし』、『特になし』などは省略しています）

居住地	性別	年代	内容
市内	女性	60代	老眼でなかなかプリントののでは見にくいのですが、スマホだと見やすく出来るので良いです。又忙しい子供にも関係がある情報が有れば忘れてるといけないのでラインします。
市内	女性	60代	山路地区は放送が聞こえない
市内	女性	60代	私みたいに転入者で自治会に入らないものは、西都市の広報を受け取れるところがどこなのか分からないし、アパートにも広報誌は届かないけれど、LINEだと確実に届くので、読みたいと思ったときに読めるのでありがたいです
市内	男性	60代	市民参加型の情報が欲しい
市内	男性	60代	学生向きばかりでは、なく中年あたりの情報も欲しいです。
市内	女性	60代	広報の車でアナウンスしているのを時々見かけますが聞き取れたことがありません。 必要でしょうか？
市内	女性	60代	これからも情報発信をよろしくお願いします
市内	女性	60代	回覧板だけの情報だったのですが回覧板が回ってくるのが遅い時がありラインは助かります。
市内	男性	60代	今から、色々情報を取り入れたいと思います。
市内	男性	60代	楽しみにしてます
市内	女性	60代	若者向けにLINE、SNSでの発信も積極的に行って欲しい。知らない人は沢山居ると思う。
市内	男性	60代	頑張っ
市内	女性	60代	各店におしらせや広報を置いて欲しい
市内	女性	70代	西都市の良い点を多くの人に知ってもらうた為に、情報発信を期待しています。
市内	女性	70代	紙は大きくて読みやすい。
市内	男性	70代	配信が頻繁にあり嬉しいです。不審者情報なども教えてほしい
市内	女性	70代	もっと全国PRして欲しい
市内	女性	70代	LINEでよく確認をしているので、これからもよろしくお願いします。
市内	女性	70代	市民の役に立つ情報をどんどん発信して行って欲しい
市内	女性	70代	情報の精査
市内	男性	70代	一般市民から必要でない事項があります少し省略していいのでは
市内	女性	70代	イベント情報など、発信して下さいありがたいです。
市内	男性	70代	とても良いです

令和7年度 西都市公式LINEを活用した広報アンケート集計結果

市からの情報発信についてのご意見など（『なし』、『特になし』などは省略しています）

居住地	性別	年代	内容
市内	男性	70代	YouTubeで聞けるのは全然知りませんでした。 もっと宣伝した方がいいのかもしれない。
市内	女性	70代	このままでも大丈夫
市内	女性	70代	何にでも興味をもってイベントに出掛けておりましたが、友人たちが相次いで亡くなり出掛けることが少なくなりました、情報発信を見て参加した気分を楽しみます
市内	女性	70代	snsでの発信はとてもありがたいです。よく確認しております！
市内	男性	70代	テレビ、ラジオでもあるといいと思います。やっていたら失礼しました。
市内	男性	70代	西都は市なんだから、高鍋町に行かなくても 税務署とか、年金課を作って欲しい
市内	男性	70代	子供参加のイベントは楽しみにしています。 新聞に入るお店(食材など)の広告をLINEに載せていただけたらもっと買い物も積極的に行くと思います。
市内	男性	70代	とくにありません。自分は良いと思います。
市内	女性	70代	良いと思います。
市内	男性	70代	情報発信が多すぎるので、今のやり方を続けるのであれば、最初の数行でポイントがわかるような構成にしたり、ジャンルごとに仕分けして発信するのも1方法かと。
市内	男性	70代	西都市外の人にも知って欲しい
市内	女性	70代	回覧板でも回ってくるので 色々な情報を目にする機会はありますが ... 気になる情報しか目を通さないのも現実です。 「要望」 子供達の体験型 催し物を正月休み・盆休み等 県外から帰省する孫達が参加出来る様な日程でも あると良いな！と思います。
市内	男性	70代	市民参加型イベントや講座の案内などを詳しく掲載してほしい。(各公民館講座とかも)
市内	女性	70代	スマホを持つ私は情報を得ることができるが母親はスマホを持たないので不便だと思うし防災無線は何を知らせているのか内容が全く聞き取れない状況です。
市内	女性	70代	YouTubeしてるのは知りませんでした。
市内	男性	70代	防災無線も聞こえるようにしてほしい
市内	女性	70代	いろんな媒体で見れるのか良いと思う

令和7年度 西都市公式LINEを活用した広報アンケート集計結果

市からの情報発信についてのご意見など（『なし』、『特になし』などは省略しています）

居住地	性別	年代	内容
市内	男性	70代	もっとたく情報発信が欲しい
市内	男性	70代	ペットについての情報が欲しいです。 災害避難時にペット可の避難場所等の 情報が欲しいです。
市内	女性	70代	市外の人には配信頻度を減らしてほしい
市内	女性	70代	若者にはインスタでの更新がいいと思います。
市内	女性	70代	有益です
市内	男性	80歳以上	細かく連絡がくるのでたすかっています
市内	男性	80歳以上	西都市の農業体験イベントや重層化支援について取り上げて頂けると嬉しいです。
市内	男性	80歳以上	地区の回覧板に入っている広報さいと、おしらせで知ることも多いです。ただLINEで見ることができた方がゆっくりみれるかなーと思います。
市内	女性	80歳以上	上記と同じ

令和7年度 西都市公式LINEを活用した広報アンケート集計結果

市からの情報発信についてのご意見など（『なし』、『特になし』などは省略しています）

居住地	性別	年代	内容
市外	男性	20代	SNSをもっと活用してほしい。
市外	女性	20代	市政情報だけでなく、もっとイベントや活動報告、プレゼント企画とかあったら嬉しいです。
市外	男性	20代	目をとおして、情報えてます
市外	女性	20代	LINEで一度に来る情報が多いと時折追いつかなくなる。知らせたいことは多数あるだろうから、幾つかのセッションに分けるていいのかなとも感じる。
市外	女性	30代	もう少し詳しく情報を配信してほしい
市外	男性	30代	いつもありがとうございます。
市外	男性	30代	今後もよろしくお願いします。
市外	女性	30代	今の情報源はほとんどSNSなので、市の公式LINEはすごくいいと思います。これからもよろしくお願いします！
市外	男性	30代	公式LINEのおかげで、今までよく聞こえなかった防災無線の内容がわかるようになり助かってます。
市外	男性	30代	改善されたほうだと思う
市外	女性	30代	LINEはとても身近なので良いと思います。
市外	男性	30代	興味のある情報だけ受け取る事が出来たら良いかな
市外	女性	30代	防災無線での放送が必要なのか疑問です。
市外	男性	30代	とても内容もわかりやすく、毎回の配信を必ず目を通してしています。これからも期待しています。
市外	女性	40代	西都市の事がよくわかります。
市外	女性	40代	楽しく拝見させてもらっています
市外	男性	40代	内容が分かりやすい。 何かあった時がすぐ分かるので良い
市外	女性	40代	毎回の情報発信を読んでいるので我が家では回覧板は必要ないと思います
市外	男性	40代	これからも市民のためになる情報発信をよろしくお願いします
市外	男性	40代	Lineは活用してます 毎月プレゼント企画あっても良いのでは。市民と生産者をつなげる機会ともなるし。（ふるさと納税の財源を活用するとか…）
市外	女性	40代	自分が暮らしてる街の情報なので、LINEで届くとよく見ます。 夫婦で情報見て話したりします。
市外	女性	40代	手元で、気軽に情報が知られることが良いです
市外	女性	40代	現状の情報発信でgoodです。

令和7年度 西都市公式LINEを活用した広報アンケート集計結果

市からの情報発信についてのご意見など（『なし』、『特になし』などは省略しています）

居住地	性別	年代	内容
市外	女性	50代	細かな情報が、LINEで入るので有難いです。 これからも、若い方に魅力ある西都市になる様 頑張ってくださいたいです。
市外	女性	50代	紙面でも、LINEでも見れるのでいいです
市外	女性	50代	病院の閉院情報等は広報には載ってますでしょうか？ もし載ってなければ(載せる事が出来れば)載せて頂きたいです。 既に掲載済みでした、確認不足で申し訳ございません。
市外	女性	50代	毎月活用させて頂いており助かります。
市外	女性	50代	地震があった時は、震度や避難所などの情報をできるだけ早めに欲しい。
市外	女性	50代	ラインでよく発信を確認してます。 いろんなイベントのお知らせを楽しみにしてます。
市外	女性	80歳以上	紙面を拝見する機会が少ないため、こういったSNSでの情報配信はととても助かります。