

V 資料編

西都市いのち支える自殺対策推進本部設置規程

(設置)

第1条 自殺対策基本法（平成18年法律第85号）に基づき、生きるための包括的な支援を推進することにより、自殺対策を総合的かつ円滑に推進するため、西都市いのち支える自殺対策推進本部（以下「本部」という。）を置く。

(所掌事務)

第2条 本部の所掌事務は、次のとおりとする。

- (1) 自殺対策の推進に係る計画の策定及び進捗管理に関すること。
- (2) 自殺対策に関する諸施策の調整及び推進に関すること。
- (3) 自殺対策に関する情報の収集及び連絡に関すること。
- (4) 自殺対策に関する関係行政機関及び関係団体との連携の強化に関すること。
- (5) その他自殺対策の総合的な推進に関すること。

(組織)

第3条 本部は、本部長、副本部長及び本部員をもって組織する。

- 2 本部長は、市長をもって充て、副本部長は副市長をもって充てる。
- 3 本部員は、別表に掲げる職員をもって充てる。

(本部長及び副本部長の職務)

第4条 本部長は、本部を代表し、本部を総理する。

- 2 副本部長は、本部長を補佐し、本部長に事故があるとき、又は本部長が欠けたときは、その職務を代理する。

(会議)

第5条 本部の会議は、本部長が招集し、その議長となる。

- 2 本部長は、必要があると認められるときは本部員以外の者に会議への出席を求め、意見若しくは説明を聴き、又は資料の提出を求めることができる。

(幹事会)

第6条 本部の事務を補助させるため、本部に幹事会を置く。

2 幹事会に必要な事項については、本部長が本部に諮って定める。

(庶務)

第7条 本部の庶務は、健康管理課において処理する。

(委任)

第8条 この訓令に定めるもののほか、本部の運営に関し必要な事項は、本部長が別に定める。

附 則

この訓令は、平成30年11月20日から施行する。

別表（第3条関係）

総務課長、市民協働推進課長、商工観光課長、農政課長、福祉事務所長、教育政策課長、社会教育課長

西都市いのち支える自殺対策相談対応マニュアル

- 〈相談対応の流れ〉
- ①ねぎらいの言葉を伝える
 - ②傾聴し、相手の思いを受け止める
 - ③相談内容の確認
 - ④必要に応じて、関係機関につなぐ

【対応例】 (面接・電話)

「大変でしたね」
「体調は大丈夫ですか？」
「眠れていますか？」

様々な悩みを抱えている人は、不眠を訴える人が多いため、「眠れていますか？」と声をかけてみる。

「お困りのことや悩んでいることはありませんか？」

あり

関係機関につなぐ

【紹介する際の留意点】

※「たらい回し」「丸投げ」にならないように十分配慮し、相談機関の紹介だけにならないようにしましょう。

※相談先が対応できる内容かどうか、確認することが、相手の安心にもつながります。

①相談内容を再度確認し、紹介先の機関につなぐ旨を伝え、本人の同意を得た上で、電話連絡を行う。

②電話にて概要を伝え、対応を依頼。

※庁舎内であれば、必要に応じて案内する。または、担当課より出向いてもらう。

③安心して次の窓口への相談ができるよう、相談先の機関名（窓口名）、電話番号、担当者名を伝える。必要であれば、メモした紙を渡す。

④つなぎを受けた場合は、必要に応じ、相談元に連絡を行い、相談の概要を再度確認する。

なし

担当課のみで完結

※相談対応している中で、もし気になる点などがあったら、上司に相談の上、必要に応じて健康管理課健康推進係にご相談ください。

〈例えば…〉

★話がうまく伝わらない、かみ合わない

★何度も同じ話を相談に来る

★物を無くした等、何度も対応することがある

★いつもと違う様子が気になる

（元気がない、表情が暗い、泣く、顔色が悪い、体調が悪そう…等）

※今後の相談先として、「こころの相談ノート」をお渡しください。

窓口に来る人の中には、話をうまく伝えられない人や、どこに相談したら良いか分からない人、相談内容をたくさん抱えている人など、様々な人がいます。高齢者の場合は、認知症の方もいるかもしれません。

相手の話を聞きながら、その様子を観察し、必要な時には協力しながら、問題解決のために一緒に対応できればと思います。

～庁内の主な相談窓口～

内容	相談窓口	電話番号
悪質商法、多重債務等消費生活に関する相談	生活環境課 市民生活係	4 3 - 3 4 8 5 (内線 5001、5002)
配偶者等からのDV、人権に関する相談	市民協働推進課 市民協働推進係	4 3 - 1 2 0 4 (内線 5102)
事業不振や過労等仕事に関する相談（中小企業）	商工観光課 商工振興係	4 3 - 3 2 2 2 (内線 3502)
事業不振や過労等仕事に関する相談（農業）	農業委員会 農政係	4 3 - 3 5 9 5 (内線 5303、5304)
生活保護に関する相談	福祉事務所 保護係	4 3 - 1 2 4 5 (内線 2706)
高齢者の福祉サービスに関する相談	福祉事務所 高齢者福祉係	3 2 - 1 0 1 0 (内線 2710、2715)
高齢者の介護等に関する相談	健康管理課 介護保険係	4 3 - 3 0 2 4 (内線 2213)
障がい福祉サービスに関する相談	福祉事務所 障害福祉係	4 3 - 1 2 0 6 (内線 2701)
虐待、子育てに関する相談	福祉事務所 子育て支援係	3 2 - 1 0 2 1 (内線 2713)
保育所等に関する相談	福祉事務所 保育係	4 3 - 0 3 7 6 (内線 2708)
不登校やいじめ等の問題に関する相談	教育政策課 学校教育係	4 3 - 3 4 3 8 (内線 4305)
心の悩み、健康上の相談 子育て（未就学児）に関する相談	健康管理課 健康推進係	4 3 - 1 1 4 6 (内線 2202)